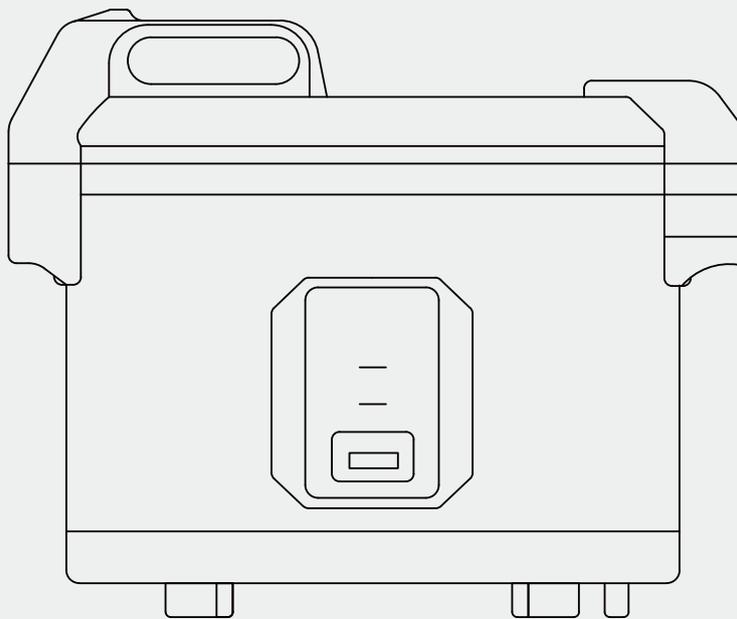


型號：
RR-E501
RR-E502

業務用



電飯鍋
使用説明書

Rinnai

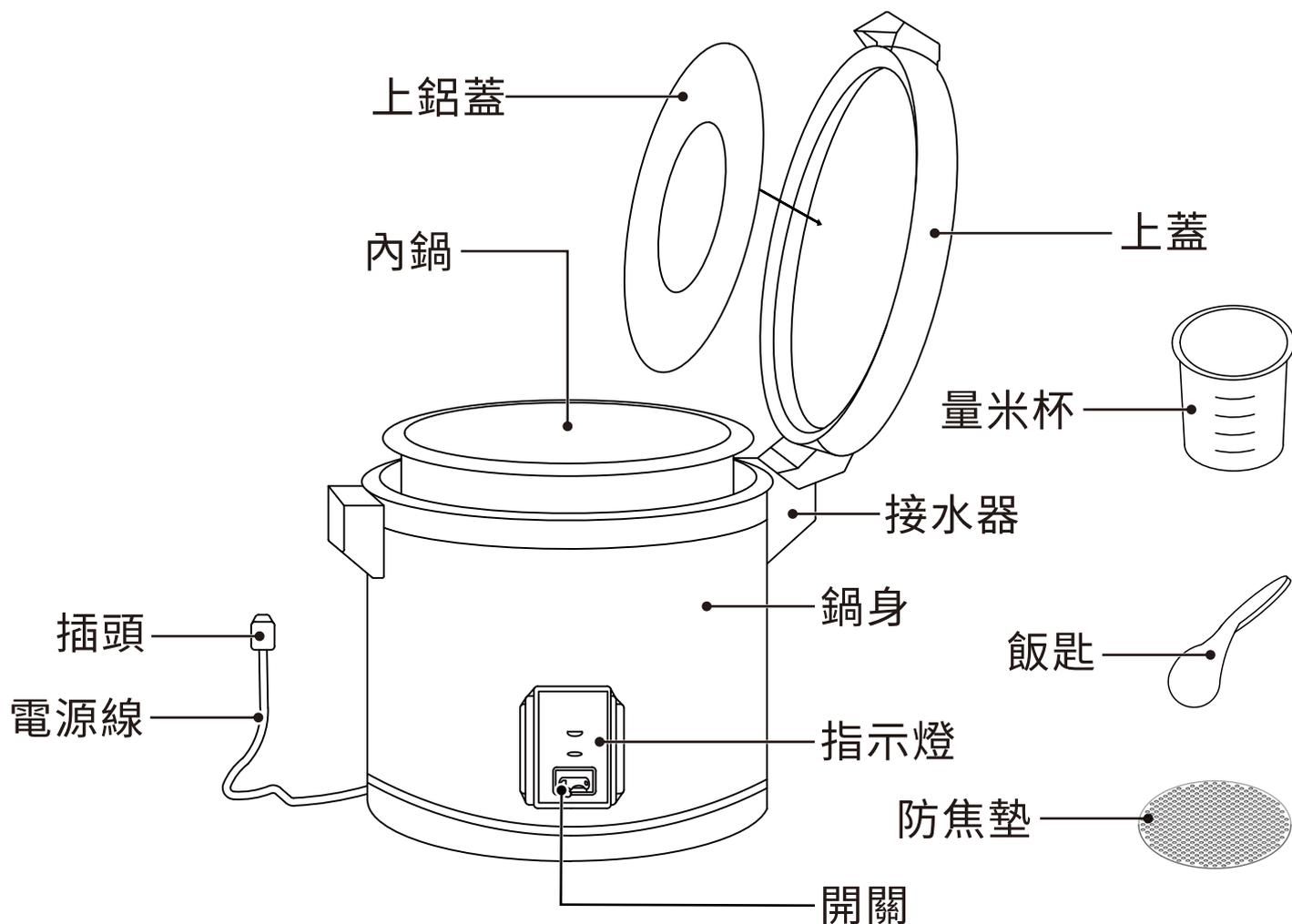
目錄

項 目	頁次
各部名稱.....	2
規格.....	2
使用注意事項.....	3
使用前說明	
使用中注意事項	
米飯煮食方法.....	5
煮飯與保溫	
注意事項.....	6
清潔與保養.....	6
線路圖.....	7
簡易故障排除.....	8
限用物質含有情況標示.....	9
保固卡.....	10

感謝您購買此款電飯鍋

- 使用前請詳細閱讀本說明書，以確保安全並正確使用本產品。
- 保固卡附在本說明書內頁，請確認內容並妥善保管。
- 本產品為商業用器具(商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域)，請勿使用於一般家庭。
- 使用者換人時，務必請他詳細閱讀本說明書，並給予指導。

各部名稱



規格

品名		電飯鍋	
型號		RR-E501	RR-E502
額定電壓 / 頻率		AC 110V / 60Hz	AC 220V / 60Hz
額定功率		1550W	2000W
外型尺寸(寬x深x高)		485x420x400mm	
重量		10.3kg	
產品機能		煮飯、保溫	
內鍋容量		15L	
煮飯能力	煮米量(生米)	最大6.4杯 / 最小2杯	
	最大煮飯量(熟飯)	約 64 碗飯 (約198g / 碗)	
	人份數	約 50 人份	
配件		防焦墊x1、飯匙x1、900ml量米杯x1	

使用注意事項

使用前說明

※不遵守「警告、注意、禁止」等事項說明，擅自更改本產品內部零件或使用非原廠之零件，因而對個人或財產造成傷害之責任，本公司一概不負責。若有違反上述事項造成產品故障，於維修產品時將酌收相關零件費用。

警告

為了避免意外，請詳讀以下警告事項：

- 本產品接電之前，請核對規格標籤上標示的資料，並使用正確規格之電源，不可誤用。
- 本產品第一次使用時，請將保護用包裝材移除。
- RR-E502 機型電源為AC220V/60Hz，請使用250V/20A型插座。(如右圖) 
- 電源線如果損壞，必須請與本公司客服中心或各地營業所聯繫加以更換避免發生危險。

操作部相關警告事項：

- 烹煮過程中需被監督，短暫時間的烹煮過程需持續地被監督。
- 如果因操作面板問題而無法關閉本產品，應立即切斷電源，並請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。
- 如操作部蓄積水滴，請先將表面水滴擦拭乾淨，避免操作失靈。

其他警告事項

- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

注意

請務必遵守注意安全事項以避免損害：

- 本說明書應保持完整，並在產品使用期間確保隨時可查閱。建議您開始使用前先請閱讀所有內容。
- 本產品為商業用產品，遵循現行CNS法規製造，專為炊煮及保溫米飯功能設計，不得作為其他用途使用，本公司不承擔因做其他用途而造成的損害責任。
- 進行安裝與維修之前，請先確認產品未接上電源再執行。
- 請依據產品規格連接正確電源，安裝後電源需隨時可切斷，且電源插座端必須確實接地，以免未配置接地線或接地線路不良導致各項意外傷害及損失。
- 安裝後請依照本說明書指示，迅速檢測產品，如果有無法運作應關閉電源，並請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

使用注意事項

禁止

嚴禁下列行為以避免損害：

- 產品規格標籤與服務電話貼附於產品外殼，包含型號及製造號碼。請勿基於任何理由撕掉規格標籤。
- 請勿隨地丟棄包材，尤其是塑膠袋容易造成孩童窒息的危險。
- 本產品請勿安裝在船上或旅行車中，且非用於暖氣用途或加熱房間。
- 請勿嘗試維修、拆解或改裝（例如外加定時器或分離遙控系統等）所有維修工作都應由本公司服務人員進行。
- 安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

使用中注意事項

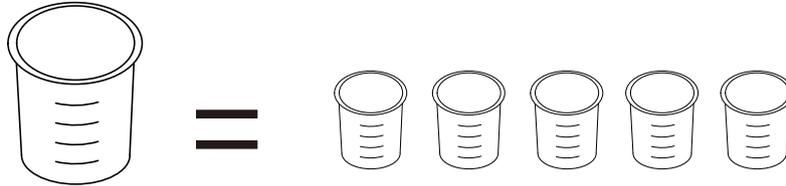
1. 煮飯結束電飯鍋表面可能產生高溫，若要開啟請使用把手，不要接觸高溫表面。
2. 為防止電擊危險，禁止將電線、插頭、電飯鍋內發熱盤浸入水中或其他液體。
3. 確保插座的額定電壓適合設備，請使用專用插座，禁止與其他電器共用延長線插座。
4. 清潔前或不使用時，請拔下插頭，待電飯鍋完全冷卻後再取出或裝上內鍋。
5. 禁止將水或任何液體放入外鍋，水只能放在內鍋中。
6. 禁止將電飯鍋放在任何爐具上加熱。
7. 禁止在無內鍋狀態下插上電源線。
8. 只能使用電飯鍋所附的內鍋。
9. 防焦墊應放在內鍋中使用，禁止放在發熱盤上面，否則會損壞電飯鍋。
10. 禁止讓電源線垂掛在桌邊緣，亦不可將電源線接觸發熱物體。
11. 禁止將電飯鍋放在瓦斯爐或電爐附近，亦不可將電飯鍋放入烤箱加熱。
12. 內鍋不可作為瓦斯爐或任何其他加熱源上使用，避免造成損壞或發生危險。
13. 務必將電飯鍋置放於平坦的表面。
14. 本電飯鍋應於遠離高溫處操作與存放。
15. 禁止堵塞蓋子上方蒸氣口。
16. 煮飯時確保蓋子穩固闔上。
17. 禁止用濕手接觸電源線。
18. 禁止將本電飯鍋放入冰箱或冷凍室。
19. 禁止將本電飯鍋使用於非預定用途。
20. 禁止使用可能刮傷表面的研磨海綿或清潔劑。
21. 注意：有火災或燃燒的危險，請勿將可燃物質放置於電飯鍋內。
22. 警告：為了減少觸電的危險，請勿拆開或打開底蓋。電飯鍋內部的維修需由合格人員執行。

米飯煮食方法

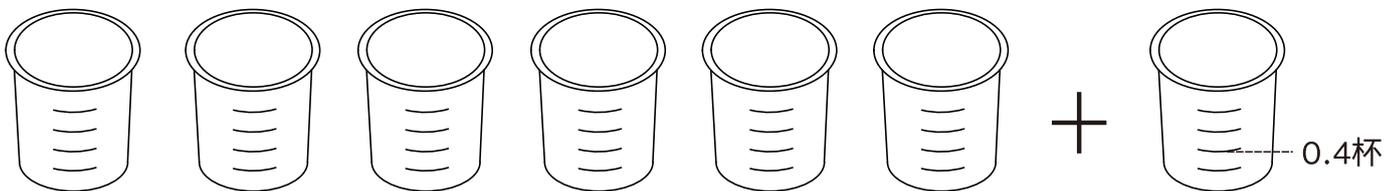
煮飯與保溫

使用適當容器與溫水輕柔洗米，快速倒掉洗米水並重複2~3次後，倒入內鍋。
請勿直接使用內鍋洗米，以免損傷內鍋塗層，影響壽命。

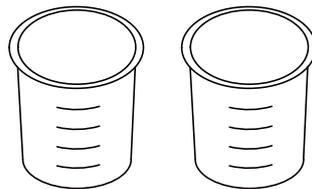
1. 本電飯鍋檢附之大量米杯容量為900ml，等於是一般家庭用小量米杯180ml的5倍。



2. 以本電飯鍋最大煮米量為6.4杯。(如下圖所示)



3. 以本電飯鍋最小煮米量為2杯。(如下圖所示)



煮飯過程參考條件：

米量	大量米杯 900ml (標配)	水量	內鍋刻度 (米 + 水)	泡米時間 (參考值)	煮飯時間		飯量 (198g/碗)
					RR-E501	RR-E502	
最大米量	6.4杯	1:1	32	10分鐘	約40分鐘	約35分鐘	64碗
最小米量	2杯	1:1	10	10分鐘	約25分鐘	約20分鐘	20碗

4. 放入內鍋前請先確認內鍋底部及發熱盤表面沒有飯粒或其他污垢附著。

5. 內鍋放入電飯鍋時，請左右轉動一下，確保內鍋與發熱盤密合。

6. 蓋上上蓋，插上插頭，按下開關壓板，開始煮飯，此時煮飯燈亮起。

7. 煮飯完成後，開關跳起煮飯燈號熄滅，保溫燈號亮起進入保溫狀態，開始燜飯，此時不要打開上蓋，應讓飯燜15~20分鐘後再打開上蓋，並翻鬆米飯。

8. 不要將米飯保溫超過12小時，以免影響口感與品質，保溫結束後請拔下插頭斷電。

9. 前述煮飯參考條件會因生米種類、保存日期(新舊米)、含水份、米量、水量、水溫等因素影響米飯口感，請依相關條件及經驗進行適當的調整。

注意事項

1. 煮飯時禁止添加沙拉油，以免高溫造成煮飯過程提早跳轉保溫，導致米飯不熟；加了油的高溫也會使上蓋膠圈受損。
2. 請使用專用量米杯。
3. 請使用防焦墊，避免米飯澱粉沈積產生焦黃。
4. 隨時保持發熱盤乾淨，以免食物殘渣或水漬造成發熱盤受損(如下圖)，導致米飯不熟。



5. 內鍋若變形請與本公司客服中心或各地營業所聯繫並進行更換，以免內鍋與發熱盤接觸不良導致煮飯燒焦或不熟。
6. 下鋁蓋若反裝也可能導致提早跳轉保溫，讓米飯不熟，請特別注意(如下圖)。

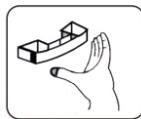
正確○



錯誤×



7. 每次煮飯保溫結束後，請取出「接水器」將內部冷凝水倒掉，並於清洗瀝乾後裝回原位置。



清潔與保養

- 清潔前務必拔下插頭，待電飯鍋和內鍋冷卻後再進行清潔。
- 不可使用汽油、去污粉、尼龍或鋼絲硬刷、漂白劑等清潔內鍋。
- 使用過的內鍋放入溫水浸泡後，再使用中性洗劑和海綿清洗並擦拭乾淨。
- 禁止整台電飯鍋浸泡水中或其他溶劑。
- 禁止使用金屬類、堅硬清潔工具與化學物品清洗，以免傷害到內蓋和內鍋表面。
- 定期清潔電源線與插頭的灰塵異物。
- 清潔完成，將電飯鍋與內鍋都擦乾，避免水漬殘留。
- 請避免插座受到液體潑灑，以免造成危險。

簡易故障排除

異常現象	可能原因	排除方法
煮飯時大量蒸氣從上蓋與機器之間溢出	<ol style="list-style-type: none"> 1.蒸氣口堵塞 2.大密封圈變形 	<ol style="list-style-type: none"> 1.清潔蒸氣口 2.更換大密封圈(請與本公司客服中心或各地營業所聯繫)
指示燈不亮	<ol style="list-style-type: none"> 1.停電 2.沒有插電 3.指示燈板故障 	<ol style="list-style-type: none"> 1.恢復供電 2.插上插頭 3.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫
發熱盤不熱	<ol style="list-style-type: none"> 1.停電 2.沒有插電 3.溫度保險絲開路 	<ol style="list-style-type: none"> 1.恢復供電 2.插上插頭 3.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫
飯煮不熟	<ol style="list-style-type: none"> 1.沒有按下開關 2.米與水比例不對 3.內鍋沒放好 4.限溫器故障 	<ol style="list-style-type: none"> 1.按下開關 2.調整米水比例 3.放入內鍋時旋轉調整 4.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫
飯煮焦黃	<ol style="list-style-type: none"> 1.內鍋與發熱盤之間有異物 2.限溫器故障 	<ol style="list-style-type: none"> 1.清潔內鍋底部與發熱盤表面 2.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫
保溫有異味	<ol style="list-style-type: none"> 1.保溫過程中停電 2.米量太少 3.限溫器故障 4.保溫線故障 	<ol style="list-style-type: none"> 1.確認供電狀況 2.米量過少的話不要保溫 3.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫 4.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫

※做完上述檢查後仍無法使用,請先拔掉電源插頭,請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。
禁止自行拆卸或自行更換零件,以免發生危險。

限用物質含有情況標示

設備名稱: 電飯鍋 Equipment name		型號(型式): RR-E501 RR-E502 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
電路板組	○	○	○	○	○	○
金屬組件	○	○	○	○	○	○
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
開關	○	○	○	○	○	○
<p>備註1."超出0.1wt%"及"超出0.01wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: "Exceeding 0.1wt%" and "exceeding 0.01wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備註2."○"係指該限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備註3."—"係指該限用物質為排除項目。 Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds the exemption.</p>						

保固卡

保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供半年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

安 裝 期 日 期	年	月	日	使用 者 姓 名		電 話	
安 裝 地 址	市	縣	鄉 鎮 區	路 街	段	巷	弄 號 樓
經 店 銷 商 章				安 裝 者 章			
(未蓋店章者無效)							

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材(例如：電池.....等)、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，

不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。

萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

台灣林內工業股份有限公司

32658 桃園市楊梅區梅獅路二段577號

電話 (03)431-3366

免付費電話 0800-093-789

電話受理時間 08:30-21:00

www.rinnai.com.tw

官網



FB粉絲團



ILC-0030