

型號：

家庭用

RUA-D1300WF

RUA-D1600WF

MUA-D1300WF

MUA-D1600WF

TUA-D1300WF

TUA-D1600WF

FE強制排氣熱水器
使用及安裝說明書

Rinnai

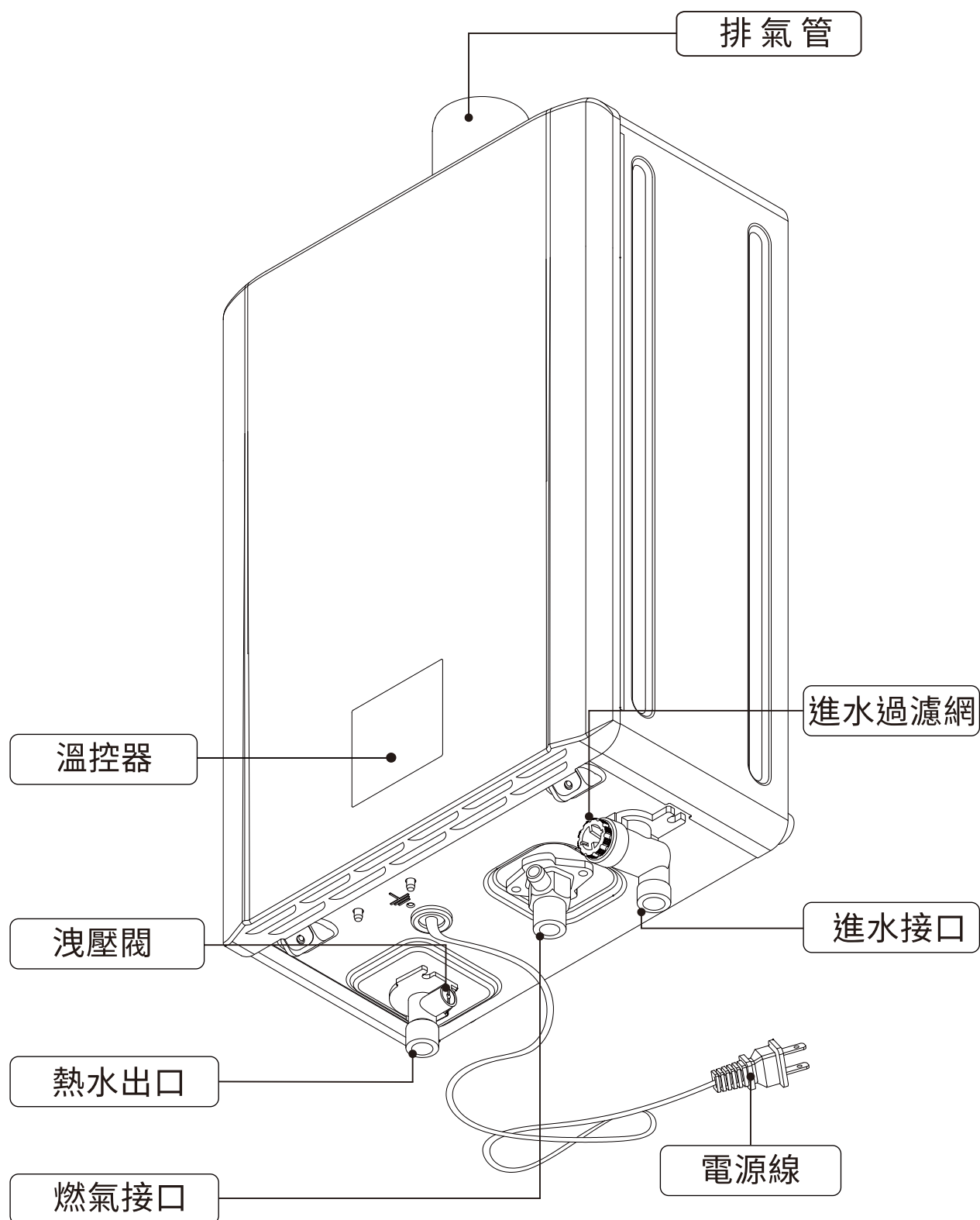
目錄

項 目	頁次
各部名稱	2
安裝	3
熱水器附件確認	
安裝前注意事項	
安裝場所注意事項	
進排氣相關注意事項	
排氣口的設置	
熱水器安裝順序	
防止冷凝水集結	
排氣模式切換說明	
配管安裝	
電源配置	
使用方法.....	14
初次使用	
溫控器功能說明	
溫控器使用方法	
使用注意事項.....	18
熱水器使用注意事項	
防凍注意事項	
排水方法	
排水後的機器再次使用準備事項	
檢查及保養.....	20
長時間不使用時.....	20
常見故障的識別與處理.....	21
電路接線圖	23
規格表.....	24
保固卡.....	25

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
- 林內牌熱水器是一台精心設計，符合您品質要求的熱水器。
- 為使您的熱水器保持在最佳狀態，使用前請詳閱本說明書，並正確使用熱水器。

各部名稱

樣式僅參考，以實物為準

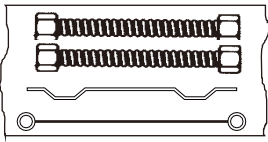
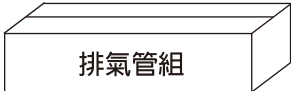
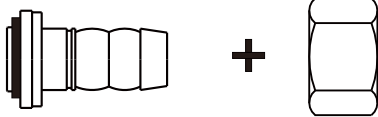
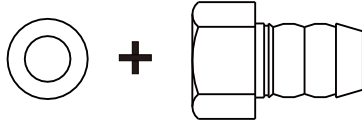
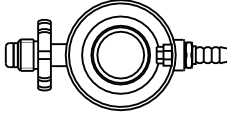
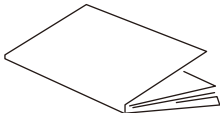


安 裝

熱水器附件確認

包裝箱內附有以下的配件，附件會因以下的原因而不同：

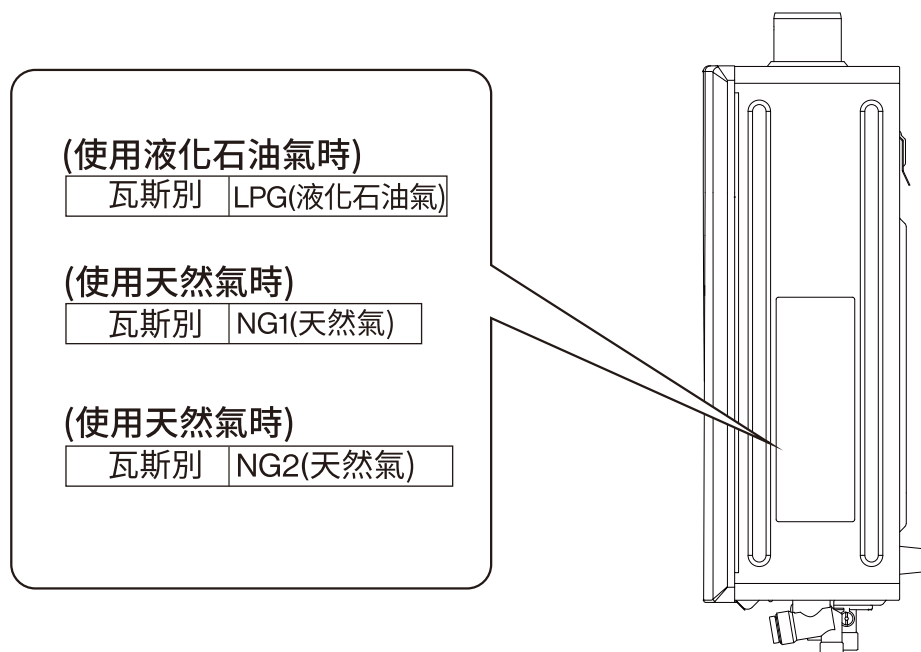
- 1.因天然及液化氣別的區別。
- 2.因銷售地的需求而有所不同。

附 件 內 容		
不銹鋼配管組	 (含塑膠釘x3, 螺絲釘x3, 自攻螺釘x2)	
排氣管組	 (含鋁箔貼紙x5, 短彎管x1, 排氣管x1, 直管x1, 防火蓋x1, 固定環x2, 圓頭螺絲x2, 傘頭螺絲x6)	
瓦斯插管組	液化 專用	 (瓦斯插管含膠圈+六角螺帽)
	天然 專用	 (膠圈+瓦斯插管)
16公升專用 調壓器組	液化 專用	
說明書		

安 裝

安裝前注意事項

1. 瓦斯熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
2. 安裝時應注意建築技術規則建築設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
3. 安裝前請確認供給熱水器的瓦斯種類與銘牌上所示瓦斯種類是否相同，電源電壓是否符合要求，使用場所是否符合。
4. 本機屬於屋內型強制排氣熱水器，可安裝於室內並安裝排氣管將廢氣排出至屋外，禁止安裝於室外環境，若因安裝環境不良而造成器具損壞則不在保固範圍內。
5. 本機為不具備防凍裝置的熱水器，請不要在0°C以下的環境場所安裝使用。



6. 燃氣規範：

- 在標準瓦斯壓力下，火焰的燃燒效果最好，請不任意調整瓦斯壓力，高瓦斯壓力下產品的壽命易減短，也容易發生危險。
- 熱水器若使用液化石油氣，請務必採用標準瓦斯壓力調整器(出口壓力2.8kPa)，以確保熱水器的使用安全及效能。

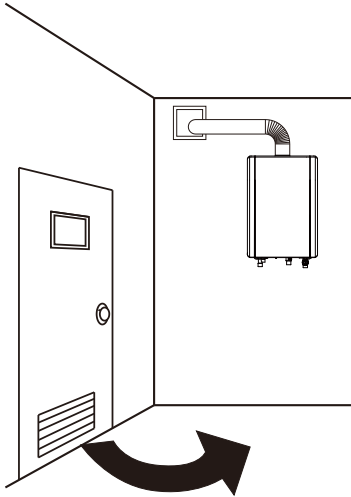
燃 氣 別	說 明	標準燃氣壓力
LPG	液化石油氣	$2.8^{+0.5}_{-0.8}$ kPa
NG1(NG)	天然氣	1.5 ± 0.5 kPa
NG2(LNG)	天然氣	1.5 ± 0.5 kPa

7. 安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

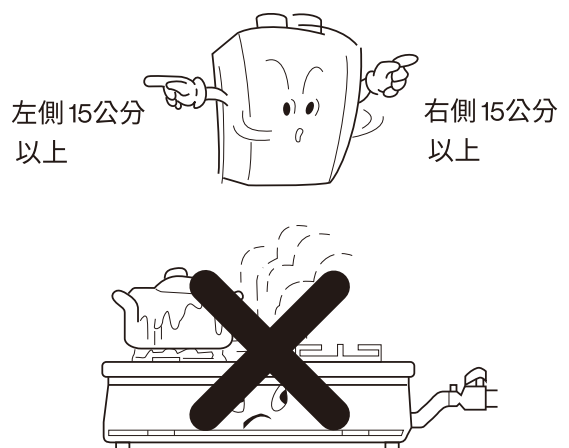
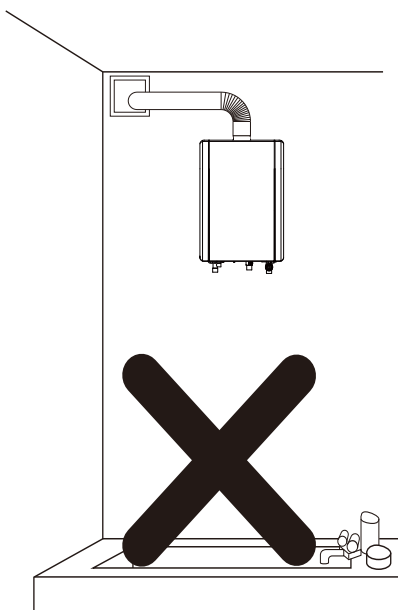
安 裝

安裝場所注意事項

- 熱水器應安裝在室內通風換氣良好的場所。排氣口必須安裝排氣管，排氣管出口必須設置在室外。
- 安裝熱水器附近，不得有其它燃氣用具，周圍不得有易燃的氣體、液體等物品。
- 請不要將熱水器安裝在吊櫥下，也不要將熱水器安裝在窗簾、家具等易燃物的旁邊。
- 嚴禁將熱水器安裝在吊櫥和壁櫥內。



- 本熱水器嚴禁安裝在浴室等密閉場所內，以及臥室、地下室、客廳、樓梯和安全出口附近(5m以外不受限制)。
- 熱水器安裝位置上方不得有電線及電器設備與燃氣管道。
- 壁掛式熱水器安裝應保持垂直，不傾斜。
- 請不要將熱水器安裝在瓦斯爐或其它熱源上方。
- 熱水器的兩側應留15公分以上的距離，確保熱水器能正常工作，方便熱水器維修和保養。
- 熱水器安裝牆面應是由不可燃材料建造，若安裝牆面是可燃材料或易燃材料時，應採用防熱板隔離，防熱板與牆的距離應大於10mm。



安 裝

進排氣相關注意事項



注意

- 本熱水器必須安裝排氣管，請將排氣管的前端氣口通至室外。
- 熱水器的安裝場所到排氣管的前端排氣管的距離，必須在規定的延長距離內。
- 燃氣充分燃燒必須要有充足的氧氣，換氣不良會引起燃燒不充分和人工缺氧。所以必須要有換氣設施(進氣口或上部換氣口)。
- 上部換氣口或進氣口應該與室外保持暢通。

1. 進氣口或上部換氣口的有效面積應該大於排氣管的斷面積。
2. 使用固定百葉窗時，請根據有效面積和開口計算出實際面積。
3. 為了不讓灰塵堵塞固定形百葉窗開口部，固定形百葉窗的間隙應該大於8mm以上百葉窗防蟲網應該能容易地進行清掃。
4. 每台熱水器的有效進風面積：

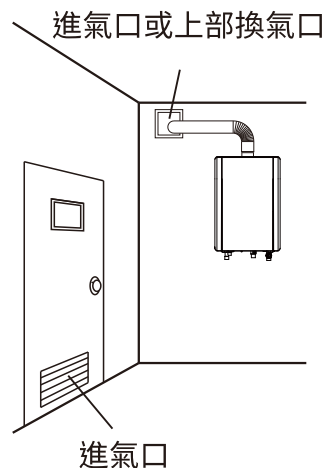
使用排氣管	進氣口有效面積
口徑60mm	29cm ²

- 進氣口實際面積＝進氣口有效面積／百葉窗開口率

固定百頁窗的種類	開口率
金屬百葉窗、塑料百葉窗	0.5
木質百葉窗	0.4
打孔金屬板	0.3

- 以門、窗的縫隙作為進氣口時，請依下列表格作計算標準

門窗的種類	周圍及接縫每1公尺 (m) 長度可作為的有效面積cm ²
鋁製窗	2
鋁製門	10
木製窗	5
木製門	20
註：帶密封條的門窗，當關閉時不能作為有效面積計算。	



排氣口的設置

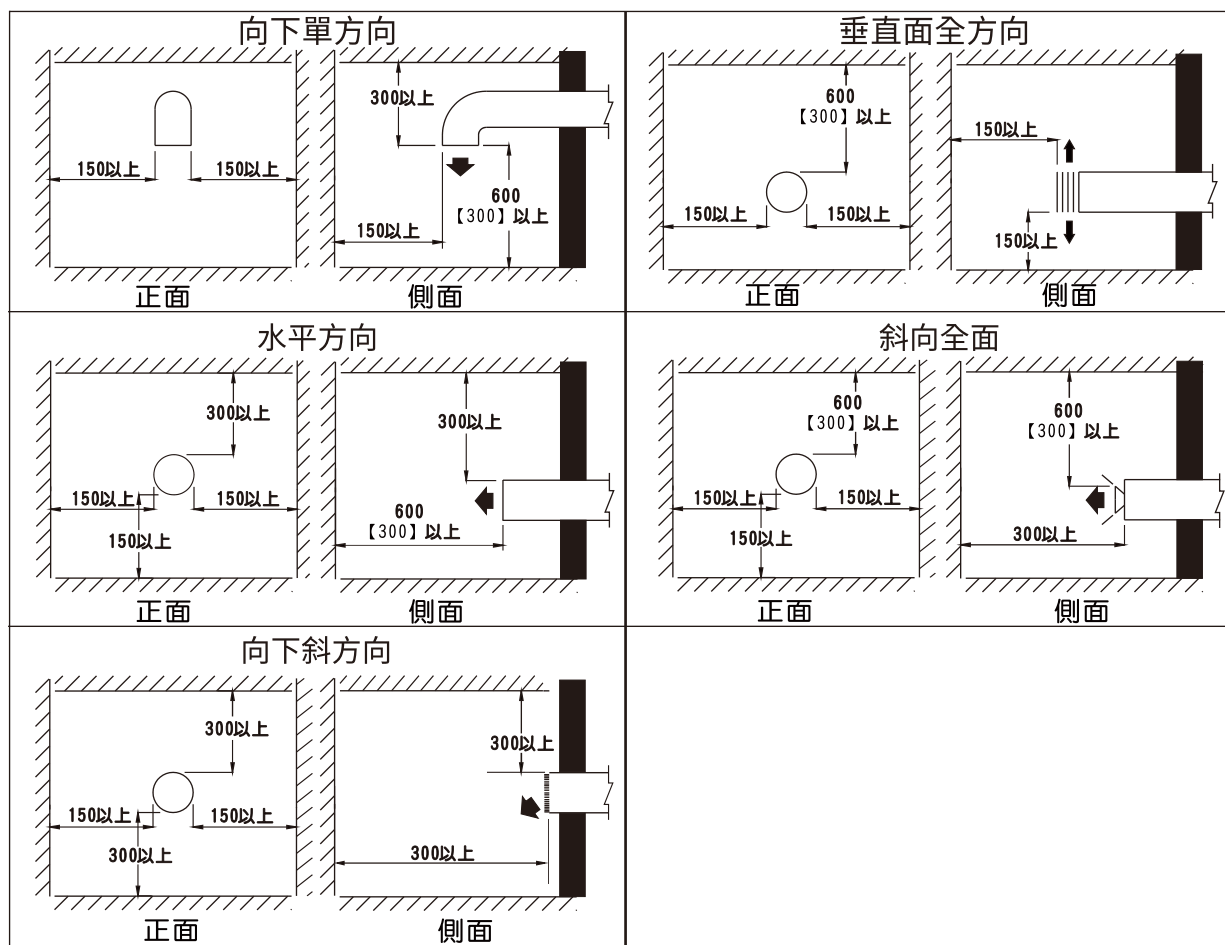
1. 前端排氣口一定要露出室外。
2. 請將前端排氣口按1/50的斜度把排氣管向下傾斜進行安裝。
3. 請不要在前端排氣口的附近放置危險物品。
4. 排氣管延長時請水平面向下1/50斜度方向安裝，使冷凝水能順利向外排出。
5. 使用熱水器時，排氣管出口端可能有冷凝水滴落，安裝時注意不要影響他人。
6. 為了避免燃燒後的廢氣倒灌回室內，請依次頁尺寸設置前端排氣口。

安 裝

- 排氣口周圍不得有阻礙排氣之障礙物，下列為排氣口與可燃物之間的安全距離。

距離 吹出方向 \ 可燃物 方位	上方	側方	下方	前方
向下單方向	300	150	600【300】	150
垂直面全方向	600【300】	150	150	150
水平方向	300	150	150	600【300】
斜向全面	600【300】	150	150	300
向下斜方向	300	150	300	300

註：標有【】者係建築物裝有防熱板及使用不燃材料裝修之距離。 單位：公厘(mm)



- 排氣口與建築物開口的安全距離。

距離 吹出方向 \ 建築物開口 方位	上方	側方	下方	前方
向下單方向	300	150	600【300】	150
垂直面全方向	600	150	150	150
水平方向	300	150	150	600
斜向全面	600	150	150	300
向下斜方向	300	150	300	300

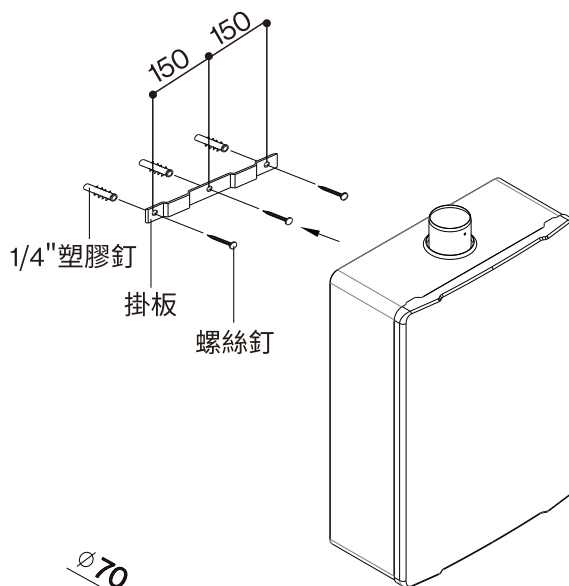
註：標有【】者係建築物裝有防熱板及使用不燃材料裝修之距離。

安 裝

熱水器安裝順序

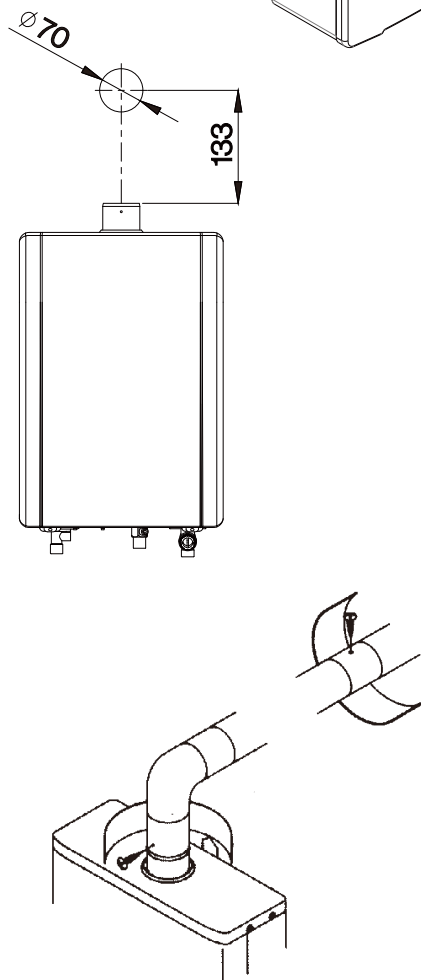
1 熱水器的安裝準備工作

- 先將掛板固定孔位置劃好後鑽孔 (1/4"鑽頭)，再將塑膠釘釘入孔內。
- 請務必使用本公司附贈的掛板或相同尺寸的掛板。
- 將掛板以螺絲釘鎖固於牆壁並將熱水器掛上。(如右圖)
- 確認沒有問題後，先暫時將熱水器取下。



2 排氣管的安裝

- 於熱水器正上方133mm中心處，在牆壁打一個直徑70mm且向下傾斜度為1/50的孔，並讓直徑為60mm的前端排氣管通向牆壁外部。
- 如果牆壁為可燃性材料，請將孔徑開到直徑100mm左右，在牆壁和排氣管之間放入隔熱材料。
- 將前端排氣彎管的牆壁外側插進室內，把直彎管的小端插入排氣彎管，二根管子的孔對準後用十字槽自攻螺絲固定。為了不讓廢氣漏出，外面用耐熱鋁箔膠帶封好。
- 將彎管大端安裝熱水器的排氣管上，器具和彎管連接後把熱水器掛到牆壁上。排氣管的小孔對準後用十字自攻螺絲釘固定，外面用耐熱鋁箔膠帶密封好，以防漏氣。



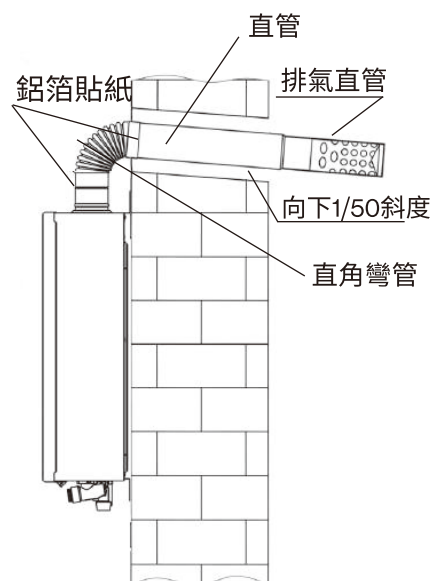
3 熱水器的固定

- 排氣管與牆壁之間的的空隙用防水填縫料填實以防止雨水或廢氣灌入室內。

安 裝

4 排氣管延伸

- 以下為前端排氣管直接以熱水器後方伸出室外的安裝，若排氣管長度不夠，可以加接350mm的接長管。(選購品)
 - 若安裝時前排氣管只能以室內外伸出可採用圖示尺寸的長方孔。
 - 若前端排氣管出口遠離熱水器安裝場所時，可將排氣管延長安裝。
- 排氣管最大延長距離為5米3彎。



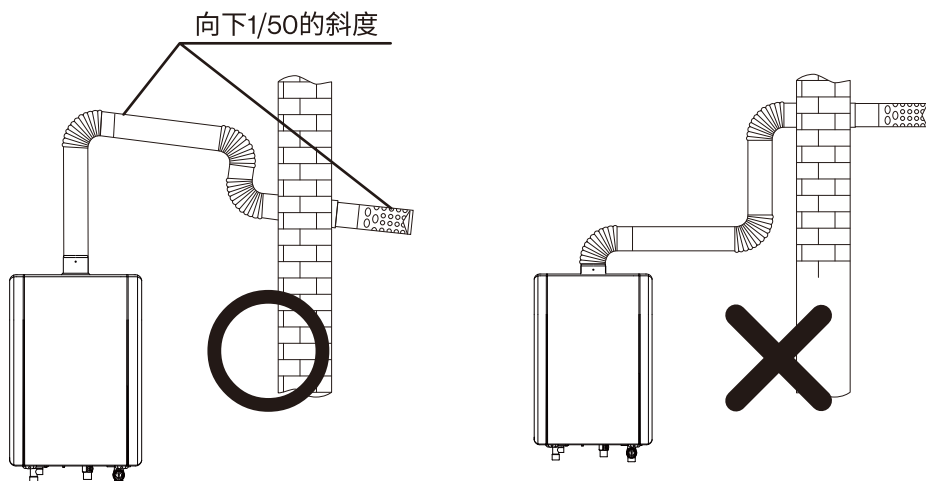
- 1.排氣管應選用本公司專用配件 (SUS304不鏽鋼，厚度0.3mm)不得自行改變其形狀和結構。
- 2.排氣管最大延長距離為5米，彎曲3處。
- 3.彎曲1處相當於直管長度2米。
- 4.彎曲最多為3處 (不包括前端排氣管出口彎頭)。
- 5.安裝時，不同長度的直管和允許彎曲數量可按下列方式選用。
直管9米+1彎=直管7米+2彎=直管5米+3彎。
- 6.延長安裝時，排氣管中間必須用支架支撐，支撐支架間距為1.5~2m。
- 7.如果您需要不同長度的專用排氣直管和彎管時，請向林內客服中心聯繫。



注意

防止冷凝水集結

- 1.排氣管的水平延長段都要有1/50的出口方向向下的斜度。
- 2.排氣管延長段中間部份不得向上垂直安裝。
- 3.如果前端排氣管出口位置比熱水器排氣筒接頭安裝位置高，熱水器排氣管接頭應先加高超過前端排氣管出口，然後再向下接到前端排氣管出口處。



安 裝

排氣模式切換說明

※此項操作非專業維修人員請勿自行操作，因調整而導至熱水器的損壞，不在保固內。

※排氣管的長短會影響到熱水器內部的作動，熱水器出廠模式為〔長排氣〕。

安裝時安裝人員會做內部設定的切換。

※原廠附贈的排氣管(1米1彎內排氣管)，其排氣模式為〔短排氣〕。

若安裝模式在3米2彎以下排氣模式為〔長排氣〕及5米3彎以下則請安裝〔長長排氣〕。

※為達最佳熱效率〔2級〕，排氣管安裝長度需設定為短排氣。

排氣方式對照表格：

<表一>

彎曲數 長度	1 彎	2 彎	3 彎
1 m	短排氣		
2 m		長排氣	
3 m			
4 m			長長排氣
5 m			

※上表中灰色格的狀況屬於短排氣及長排氣，
空白格為長長排氣。

<表二>

排氣	L
短排氣	2
長排氣(預設)	1
長長排氣	0

※請依熱水器安裝的排氣管
長度，設定對應之排氣模式。

排氣切換方式：

- 1.在關閉電源狀態下，取下熱水器前板，將溫控器後方按鈕長按3秒後，
溫控器顯示幕出現「A」時，即進入設定模式。
- 2.在顯示「A」時，此項目不調整，按上鍵二下會跳至「L」項目。
- 3.在顯示「L」時，按一下電源鍵進入，請依上面的<表二>按上、下鍵選擇「0」、「1」、「2」選項，選定後再按電源鍵即設定完成「L」項目。
此時會顯示「L」。
- 4.在顯示「L」時，按上鍵三下直到顯示「EF」，按一下電源鍵進入「——」。
- 5.進入「——」後會自動顯示「A、b、L、C、d」各項目之設定。
(此步驟完成後即可離開排氣切換模式)
- 6.再按下溫控器後方按鈕，即離開設定模式。
此時即可按下電源鍵恢復操作使用。

安 裝

配管安裝

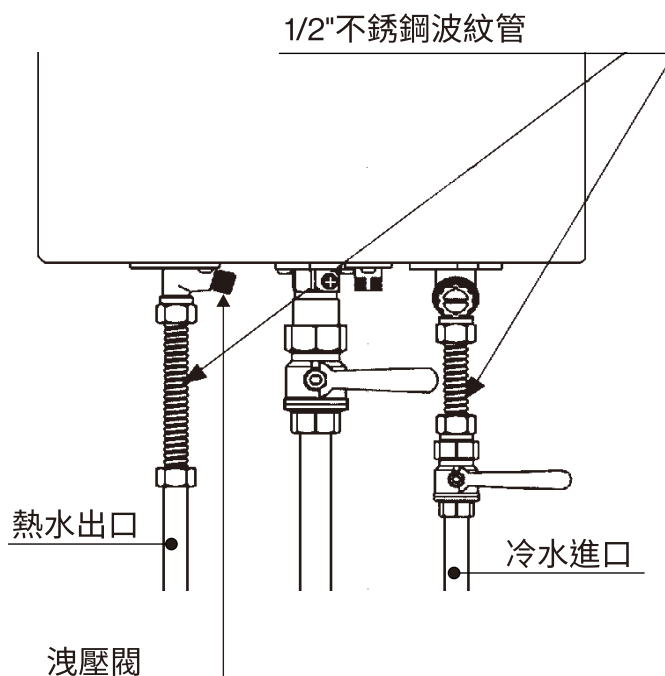
1 進出水配管



注意

- 1.為了維修和保養的需要，請在靠近進水口處設置進水閥。
- 2.熱水器的進水口處，建議加裝止回閥裝置。
- 3.熱水器的進、出水口接頭處，建議用戶使用不鏽鋼波紋管(內徑大於12mm)便於維修時方便拆卸機器需要。(本公司提供此類金屬管)
- 4.在進水管和器具連接之前，請打開進水閥將水管內的髒物沖洗乾淨。進、出水管和機器連接之後，一定要進行通水試驗，完成後請以進水接頭處拆下進水濾網，將其清洗乾淨。
- 5.進、出水管請不要使用生鏽的金屬管道。
- 6.盡量減少接頭數和縮短配管距離。
- 7.使用和安裝蓮蓬頭客戶，應該選用管道通徑較粗和蓮蓬頭孔徑較大的產品。

- 管路的安裝必須由專業人員進行，請按圖示連接管路。
- 洩壓閥之洩壓壓力栓必須由專業人員調整，非專業人員嚴禁調整。



2 配管防凍

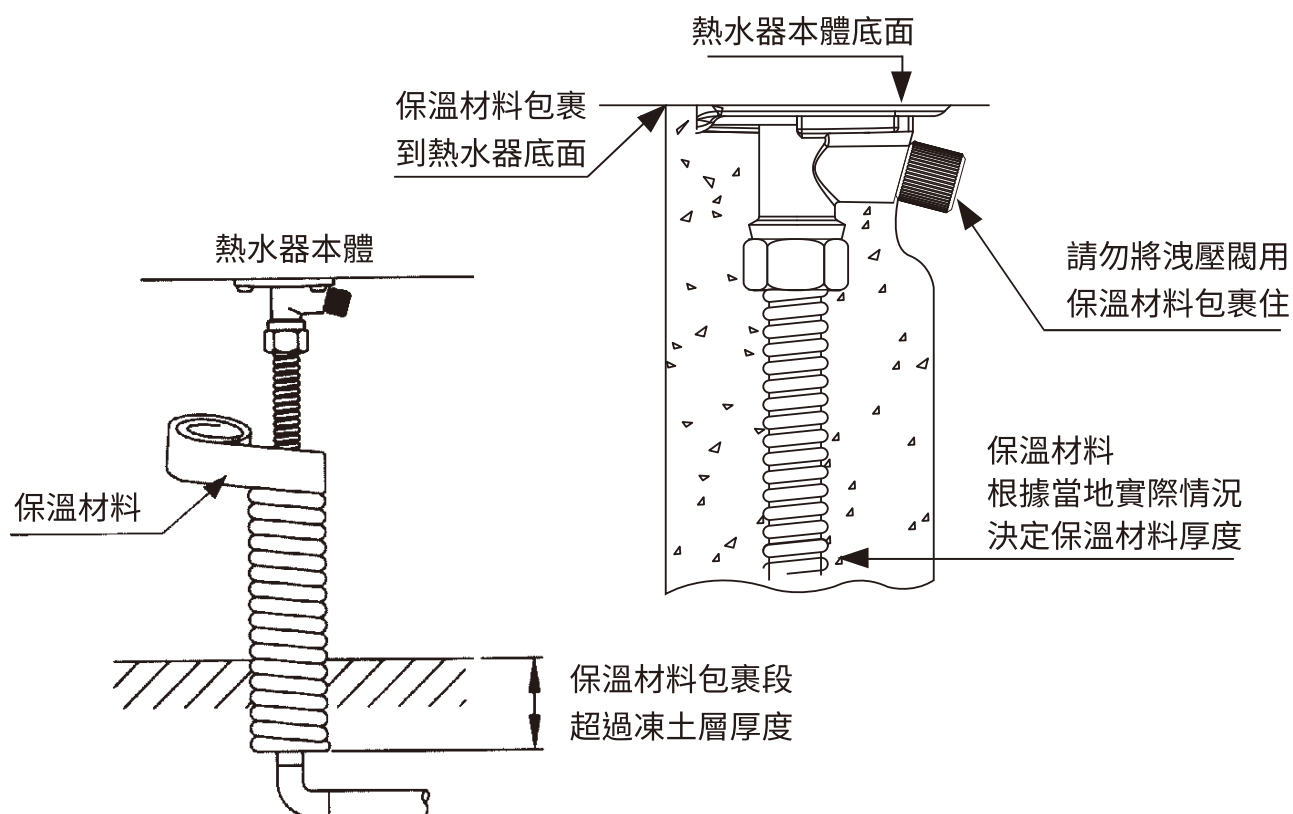


注意

1. 冬季有冰凍地區，需對進、出水管進行保溫措施，若因冰凍造成的器具損壞不屬於免費維修範圍。

2. 用保溫材料對水管進行包裹時，請不要將洩壓閥和進水過濾網包住，以利於器具排水操作。

3. 所需保溫材料的厚度請根據當地實際情況決定。



安 裝

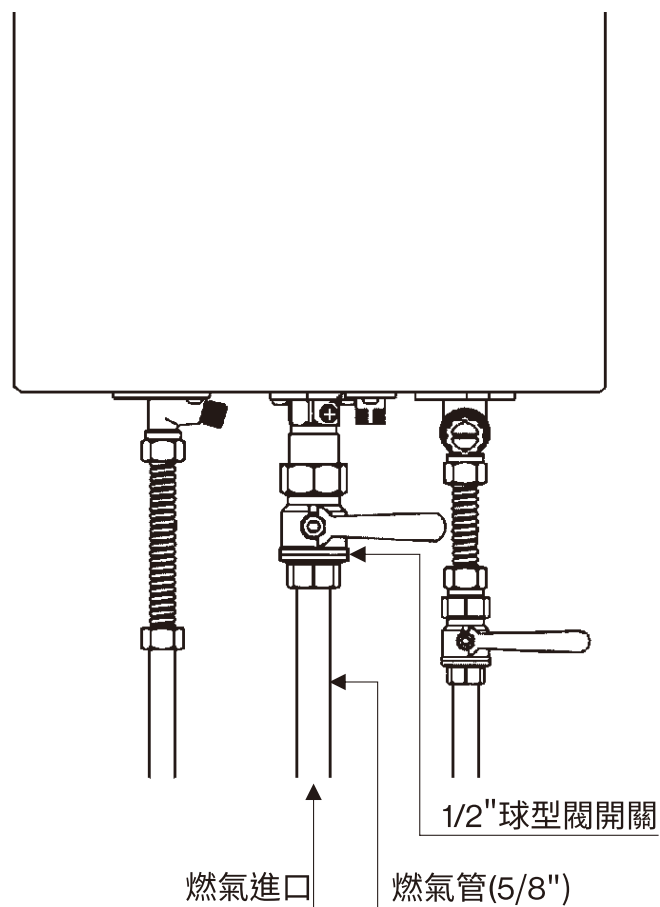
3 燃氣配管



注意

1. 液化氣採用 3/8"，天然氣採用 5/8" 的燃氣管。
2. 熱水器和天然氣配管之間必須接燃氣專用開關。
3. 連接本熱水器之燃氣配管，請使用依國家標準檢驗合格的燃氣配管。
4. 本熱水器燃燒時，在短時間內需大量的燃氣，要保證燃氣有充分的供應。
5. 施工中請務必將燃氣配管內的金屬切屑清理乾淨才能和熱水器連接，金屬切屑進入會引起爆燃事故。

• 管路的安裝必須由專業人員進行，請按圖示連接管路。



注:括號內的尺寸為天燃氣熱水器安裝規格。

電源配置



注意

- 本機器所使用電源電壓為交流110V/60Hz，器具電源線長約1.5m。
- 必須配置安裝接地線，為了您的安全，接地線必須配備有效接地。

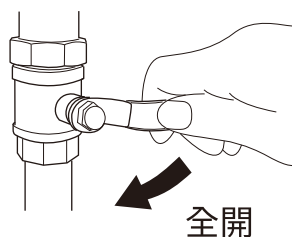
使用方法

初次使用

初次使用時，請參照下列程序

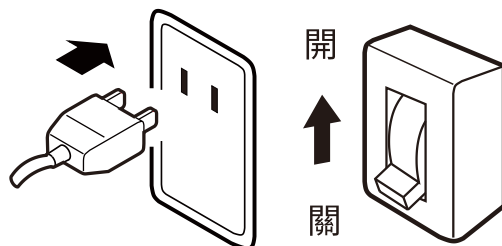
1

請將進水閥完全打開。
給水開關位於機器下方。



3

請插上電源插頭，或將分電盤開關切換到『開』的位置。



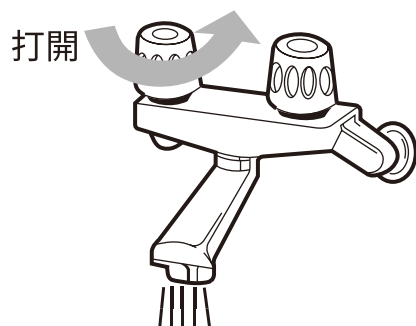
注意

手部潮溼時請勿
接觸電源插頭，以
免發生觸電事故。

2

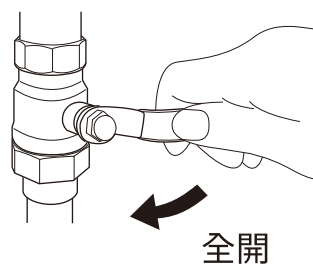
打開熱水水龍頭，確認有水流
出後再將熱水水龍頭關閉。

※使用附有溫度調整功能之單槓式混合水
龍頭時，請確認溫度是否設定在最高溫度。



4

請將瓦斯開關完全打開。
瓦斯開關位於機器下方。



使用方法

溫控器功能說明

樣式僅參考，以實物為準



溫控器使用方法



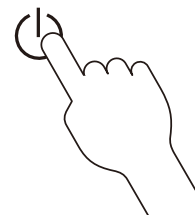
注意

1. 預防被熱水燙傷，使用蓮蓬頭淋浴時不可突然往頭部身上淋水，應該先以手確認熱水溫度後再行使用。
2. 預防被熱水燙傷，使用過高溫的熱水之後，因為管路中尚殘留高溫的熱水，再次使用蓮蓬頭淋浴時，請務必先用手確認熱水的溫度之後再使用。
3. 預防發生事故，長時間不使用熱水器時，請關閉電源開關、進水閥、燃氣閥。

1

主機開／關

- 點擊<電源鍵>。
 - 顯示幕亮起並顯示現在所設定的溫度。
 - 再按一次<電源鍵>，液晶顯示幕熄滅。
 - 初次使用時顯示為42°C。
- (當熱水器連續通電超過大約6小時以後，遇到停電會顯示停電前的設定溫度，但停電前設定溫度大於50°C時，會變更為50°C。)

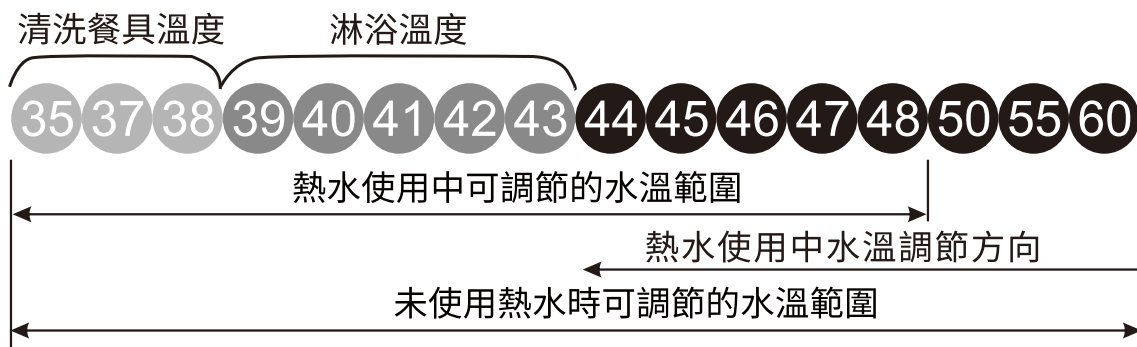


使用方法

2

溫度設定(普通模式)

- 點擊<上調鍵 $\wedge$ >或<下調鍵 $\vee$ >改變溫度設定
- 可設定溫度有下列16段溫度

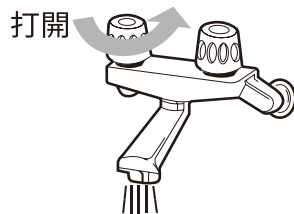


- 往< $\wedge$ >按時，會變化至60°C，每按一次變化一段。
如果按住< $\wedge$ >1.5秒以上時，會連續變化至48°C，48°C以上時每按一次變化一段，
往< $\vee$ >按時，會變化至35°C。
- 但是，當熱水使用中從始48°C以下往< $\wedge$ >按時，只能變化至48°C，必須關閉熱水龍頭以後才能往上調溫；而往< $\vee$ >按時，可以從60°C變化至35°C這是為了防止淋浴時發生燙傷事故而設計的安全鎖定功能。

3

打開熱水龍頭，已設定好溫度的熱水立刻出來。

- 熱水器使用中燃燒指示燈點亮。
- 熱水器流量的多少請用水龍頭調節。
- 熱水使用完畢關閉熱水龍頭後，燃燒指示燈熄滅。
- 再度使用時，只需打開熱水龍頭立即有設定好的熱水流出來。



使用方法

4

模式設定

■普通模式(機器出廠默認模式為普通模式)

- 按 <上調鍵 $\wedge$ > 或 <下調鍵 $\vee$ > 改變溫度設定。
- 普通模式下溫度可調範圍為35°C、37°C ~ 48°C、50°C、55°C、60°C，出廠預設溫度為42°C。

■家庭模式

- 家庭模式：按壓 < $\bigcirc \frac{1}{3}$ > 即可進入家庭模式。
- 家庭模式燈亮起。
- 按壓 < $\wedge$ > 或 < $\vee$ > 切換家庭模式代號(C1、C2、C3)。
螢幕會交互顯示目前的家庭模式代號、溫度(5秒交替顯示)。
- 打開水龍頭即可使用設定溫度的熱水。
- 如要於C1、C2、C3間切換，可在熱水水龍頭關閉時，按壓 < $\wedge$ > 或 < $\vee$ > 切換。
- 再次點擊 < $\bigcirc \frac{1}{3}$ > 可退出家庭模式，進入普通模式。此時家庭模式燈會熄滅。

■家庭模式溫度設定

- 家庭模式：按壓 < $\bigcirc \frac{1}{3}$ > 即可進入。
- 家庭模式燈亮起。
- 按壓 < $\wedge$ > 或 < $\vee$ > 選擇想要設定的家庭模式代號(有C1、C2、C3三個可記憶溫度)。
- 長押 < $\bigcirc \frac{1}{3}$ > 3秒，進入家庭模式溫度設定，此時家庭模式燈會閃爍，螢幕會閃爍目前的設定溫度，出廠預設溫度為42°C。
- 按壓 < $\wedge$ > 或 < $\vee$ > 選擇想要設定的溫度，家庭模式溫度可調節範圍為35°C、37°C ~ 48°C、50°C、55°C、60°C，出廠預設溫度為42°C。
- 選定溫度後長押 < $\bigcirc \frac{1}{3}$ > 3秒，退出溫度設定，此時家庭模式燈亮起，回到家庭模式即完成設定。

■家庭模式解除方法

- 家庭模式燈亮時且停機狀態，短按家庭模式按鍵，即可解除家庭模式燈號，就能自由調整溫度。

提示 • 如家庭模式溫度設定時打開熱水龍頭，熱水器開始燃燒，預防發生事故，機器會自動退出溫度設定模式。



注意

1. 您所設定的熱水溫度是熱水器的設定溫，而熱水龍頭流出來的熱水溫度可能會因為配管的長短和季節的變化而有所不同。使用者請以熱水龍頭實際流出來的熱水溫度做參考。
2. 熱水流量小於每分鐘2公升時燃燒器可能會熄火。
3. 溫控器有記憶功能，當關閉溫控器的運行開關，若欲再使用同樣的溫度時，則不需再設定。
4. 若夏天進水溫度太高時，出水溫度亦有可能高於設定的溫度。
5. 熱水器最高設定溫度為60°C，使用上需注意混合適當的冷水來調節溫度，以防止燙傷事故。

使用注意事項

熱水器使用注意事項

A

保持室內空氣流通

使用室內型熱水器時，應保持室內空氣流通，所以必須打開窗戶。



B

禁止在室外使用

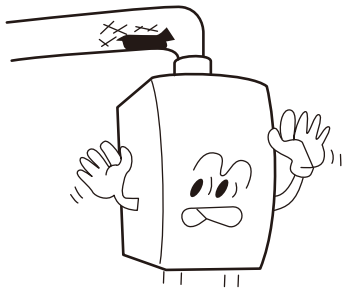
本機為屋內型熱水器，請不要安裝於室外。(如需裝設於室外，請加設雨棚，確保不會淋濕) 因雨水侵入機器內部會造成機器損壞。



C

排氣管需經常檢查

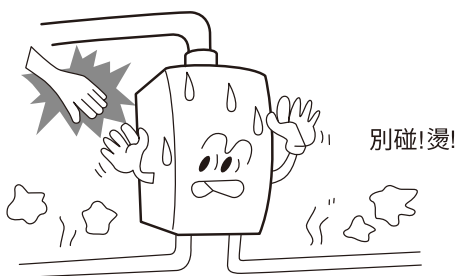
請經常檢查排氣管出口端是否有鳥巢等異物堵塞，以免廢氣不能順利排出到室外造成一氧化碳中毒。



D

防止高溫燙傷

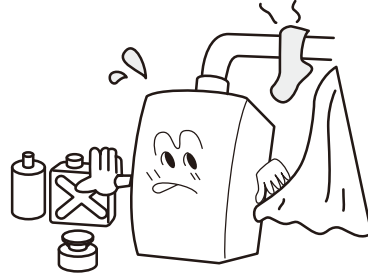
在使用時或使用後，排氣管及排氣管周圍零件溫度較高，請不要用手觸碰，避免燙傷。



E

不可靠近易燃物

不要在熱水器附近放置汽油等易燃物品。



F

燃氣洩漏時對策

使用時如果聞到瓦斯味或不正常氣味，應立即採取以下措施：

- 1.關閉瓦斯閥門和水龍頭。
- 2.打開門窗通風。
- 3.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。



G

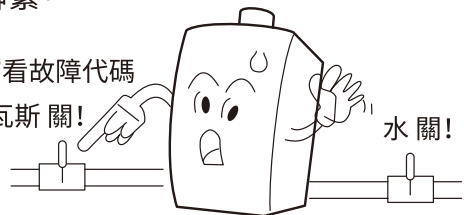
機器異常時對策

用時如果聽到異常聲響或不正常燃燒聲音，請立即關閉瓦斯閥門和水龍頭，根據《常見故障的識別與處理》查明原因，不能處理的請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

查看故障代碼

瓦斯 關!

水 關!



H

請勿擅自打開機器

機器內部有110V帶電零件和精密電子零件，非專業維修人員請勿打開機蓋，以免發生觸電事故和造成不必要的損失。



使用注意事項

防凍注意事項

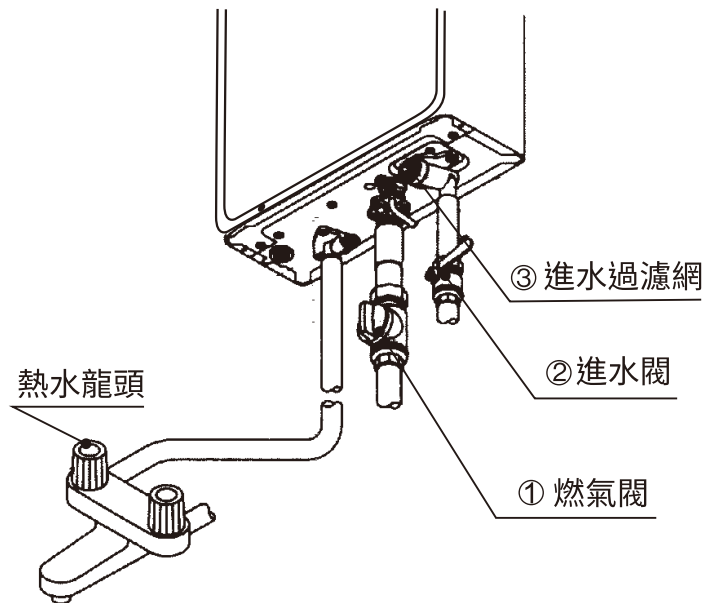
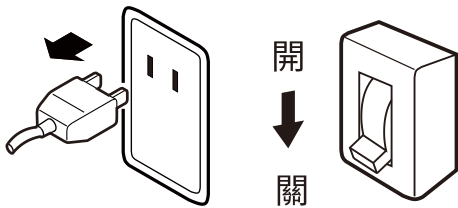


注意

- 1.冬季即使在溫暖的地區，供水、出水或器具內的水也有結冰的可能。
- 2.結冰的話可能會引裝器具和水管的損壞。易發生漏水器具異常(空燒...等)危險。
- 3.環境因素如以上情形建議水管要配上保溫材料，使其充份保溫。
- 4.因結冰所造成的故障修理即使在保固期內也是要收費的。
- 5.當熱水器的安裝場所溫度下降到-15°C時，請用下述排水方法。
- 6.如果不使用時或離家外出時請用下述方法排水。

排水方法

- 1.關閉燃氣閥①。
- 2.溫控器的開關為"關"。
- 3.拔掉電源插頭。
(分電盤的開關調到"關"的位置)。
- 4.關閉進水閥②。
- 5.請打開所有的熱水龍頭(包括浴室內的)
直到水排光。
- 6.請打開進水接口處的進水過濾網③。



排水後的機器再次使用準備事項

- 1.確認電源插頭是否拔掉(分電盤的開關調到"關"的位置)。
- 2.確認熱水器下部的燃氣閥是否關閉。
- 3.請旋緊進水接口處的進水過濾網。
- 4.請打開進水閥。
- 5.請打開所有熱水龍頭(包括浴室內的)，確認有水流出來以後再關閉。
- 6.請插上電源插頭(分電盤的開關調到"開"的位置)。
- 7.請打開熱水器下部的燃氣閥。
- 8.按下溫控器的電源開關，數字顯示器的數字亮起，開啟熱水龍頭，即可使用熱水。

檢查及保養



注意

- 為了安全的使用，請經常檢查保養。
- 保養時請務必關閉燃氣閥，拔掉電源插頭，待機器冷卻後再進行。
- 絕不可打開熱水器的前板。
- 因溫控器的內部為電子零件，保養時請注意避免讓水滲入內部，以免造成故障。

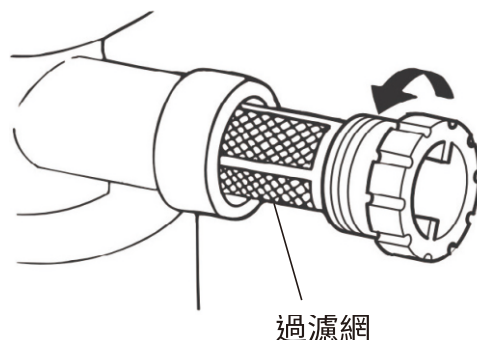
檢查時請注意下列事項

- 器具使用中是否有異常聲音？
- 器具外觀是否有異常？
- 器具的周圍及排氣口、排氣管附近是否有易燃物？
- 器具本體貼有注意安全之相關標貼，因髒污而不易閱讀時請用布將髒污擦乾淨，保養時請勿將標貼撕下。
- 為了能夠使用的更安心，請每年進行一次安全檢查。

保養的方法

- 器具或是溫控器的表面有髒污時，請用濕布輕輕擦拭，請勿用強力清潔劑、香蕉水、酒精等擦拭。
- 器具進水管處的進水濾網如果有雜物附著會使熱水水量減少，此時請關閉進水閥，卸下進水濾網清洗乾淨，尤其附近地區正進行自來水管路施工時，請特別注意。
- 器具的進排氣口（前板的吸氣孔）有雜物堵塞而繼續使用時，可能會造成不完全燃燒，故使用時一定要保持進排氣口通暢。

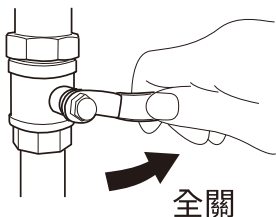
以手或硬幣嵌入凹槽往左轉



長時間不使用時

1

關閉瓦斯開關



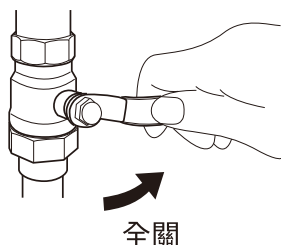
3

將器具內的餘水排出。



2

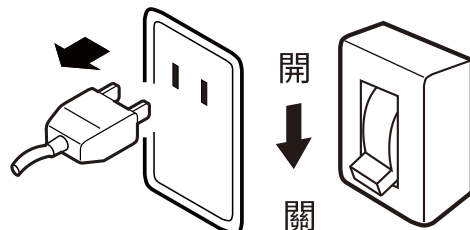
關閉給水開關



4

拔掉電源插頭，或將分電盤開關切換到『關』的位置

注意
手部潮溼時請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。



常見故障的識別與處理

下列情況並非故障

現象		原因及處理方法
排氣管問題	排氣口會冒白煙	屋外溫度過低，排出的煙氣遇到屋外的冷空氣凝結成白色霧狀，並非故障。
	排氣異味	僅發生在初期新機使用，因燃燒室隔板表面黏膠受到火焰燃燒而產生異味，但過了一段時間後就不會有異味排出了。
水溫問題	熱水量開的太小變冷水	熱水開的太小(啓動水量以下)時造成熄火而變成冷水，故使用熱水量不要開的太小。
	冬天， 高溫熱水出不來	供水溫度非常低而熱水水龍頭全開時，可能會超過熱水器本身的供熱能力，此時請將熱水水龍頭關小即可。
	夏天， 低溫熱水出不來	供水溫度較高，設定低溫而熱水開的太小時，可能出來的熱水溫度太高，請開大熱水水龍頭，溫度即可降下來。
	使用中熄火 (使用中沒有熱水)	爲了防止缺氧，連續使用60分鐘會自動熄火，請關閉熱水水龍頭再使用。
其他	關閉熱水水龍頭後，熱水器內的風扇沒有停止	為了再使用時能立即點火，器具內的風扇會延時繼續運轉約65秒後自動停止。

發生以下現象時請查看右側檢查部位

現 象	檢查位置
數字顯示燈不亮	• 電源插頭是否確實插入插座？ • 是否停電？
沒有熱水出來 燃燒指示燈不亮 使用中熄火	• 瓦斯開關是否全開？ • 冷水閥是否全開？ • 是否停水？ • 熱水龍頭是否充分打開？
熱水不夠熱 低溫時熱水太熱	• 熱水溫度調節是否適當？

※做完上述檢查後仍無熱水出來時，請先拔掉電源插頭(或關閉分電盤電源)後再插回去重新操作一次，此時若顯示燈號仍然不亮時，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

常見故障的識別與處理

故障代碼

※使用方法或器具異常時，熱水器會自動停止運轉，並顯示故障代碼。

此時請先暫時關閉熱水龍頭後再打開，或關閉主溫控器的開關後再打開。

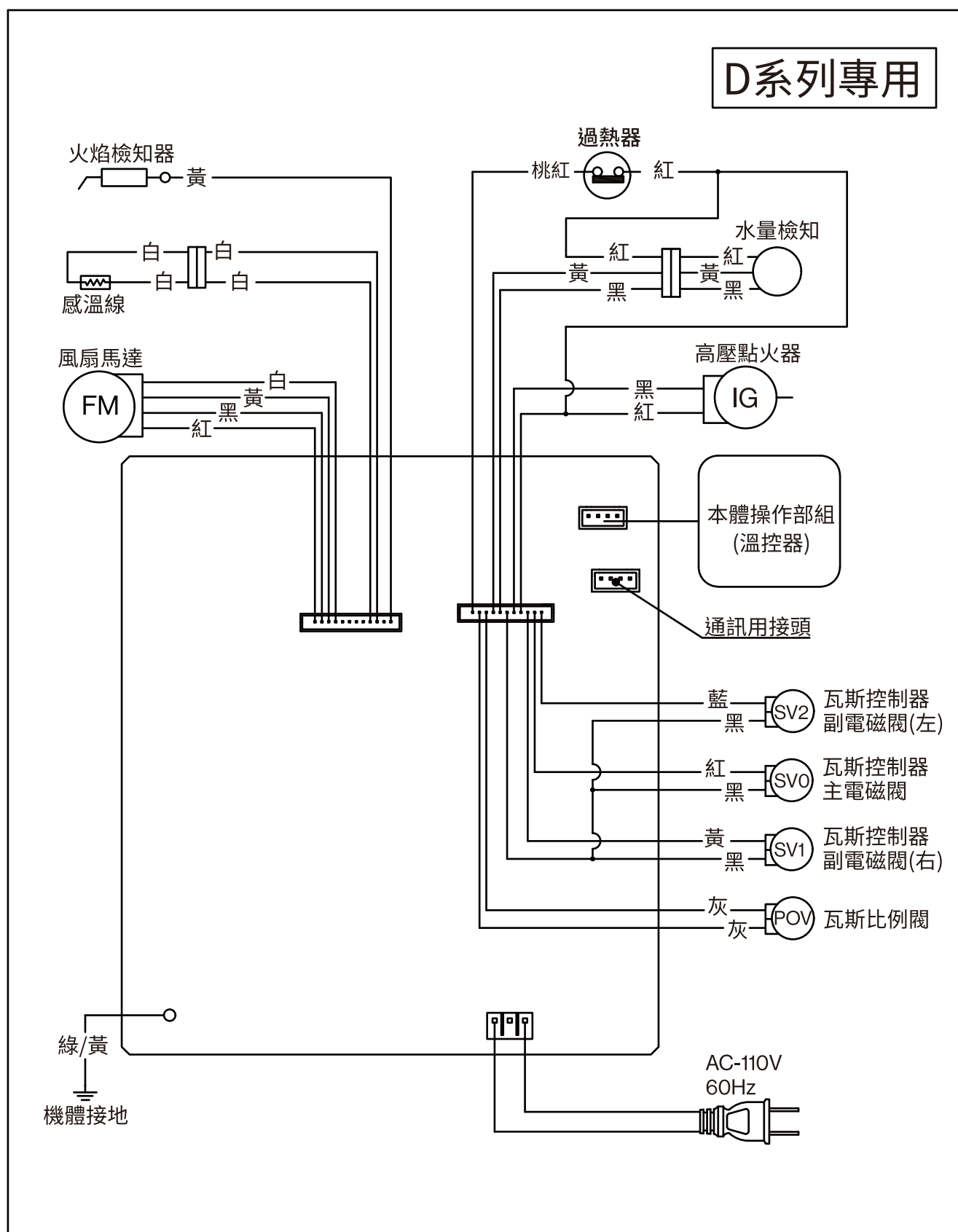
故障顯示	內 容
02	60分鐘定時器啟動
10	排氣閉塞 熱交換器吸熱片阻塞
11	點火不良
12	異常熄火／移火不良
14	溫度保險絲熔斷或過熱防止裝置啟動
16	溫度超過95°C
32	出水溫度感知器斷線、短路
52	瓦斯比例閥異常
61	燃燒風扇馬達轉速異常
70	主機板電子回路異常
71	電磁閥驅動回路異常
72	熄火保護電路感應裝置異常

※若發生以上問題請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

- 再操作一次而顯示器無顯示或再度顯示故障代碼時：
請務必關閉瓦斯閥，拔掉電源插頭(分電盤開關調至"關"的位置)。
- 按下溫控器的開關而數字顯示器沒有顯示時：
請拔掉電源插頭後重新插一次，然後再按一次開關。
若顯示器仍然沒有顯示，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

電路接線圖

熱水器內的線路非專業維修人員，請勿自行調整，
因調整而導至熱水器的損壞，不在保固範圍內。



規格表

產品名稱		屋內專用型熱水器	
型 號		13 系列	16 系列
設置方式		壁掛式	
外型尺寸(mm)		572x330x200mm	
重量(kg)		10.3kg	10.8kg
燃氣 壓力	液化石油氣 (LPG)	2.8kPa	
	天然氣(NG1/NG2)	1.5kPa	
瓦斯 消耗量	液化石油氣 (LPG)	26.2kW	32.1kW
	天然氣(NG1)	27 kW	33 kW
	天然氣(NG2)	26.2kW	32.1kW
接續 口徑	冷熱水	PF 1/2"	
	瓦斯	PF 1/2"	
點火方式		電子式連續點火	
額定電壓		AC 110V/60Hz	
出水量	溫升25°C	13L/min	16L/min
	溫升40°C	8.1L/min	10L/min
	溫升60°C	5.4L/min	6.6L/min
最低動作水壓		10kPa(0.1kgf/cm ²)	
適用水壓		70~500kPa(0.7~5.0kgf/cm ²)	
消耗 電功率	液化石油氣 (LPG)	50W	45W
	天然氣(NG1)		
	天然氣(NG2)		
熄火安全裝置		火焰檢知棒式	
空燒安全裝置		水量檢知器	
殘火安全裝置		過熱保護器97°C停機	
過電流防止裝置		電流保險絲 (5A)	
過壓防止裝置		壓力安全閥式	
過熱防止裝置		溫度保險絲 (145°C熔斷)	
沸騰防止裝置		水溫感知器	
連續噪音		60dB以下	

※以上規格皆為參考，詳細內容請參照規格銘牌。

※消耗電功率為出廠設定之長排氣規格。

保固卡

保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供一年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

安 裝 期 日	年	月	日	使用 者 姓 名		電 話	
安 裝 地 址	市	鄉鎮 區		路 街	段	巷	弄 號 樓
經 店 銷 商 章					安 裝 者 章		
(未蓋店章者無效)							

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材（例如：電池.....等等）、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。
萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

※本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授予以理賠。

台灣林內工業股份有限公司

32658 桃園市楊梅區梅獅路二段577號

電話 (03)431-3366

免付費電話 0800-093-789

電話受理時間 08:30-21:00

www.rinnai.com.tw

官 網



FB粉絲團



HLC-1225