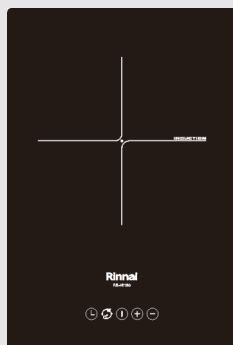


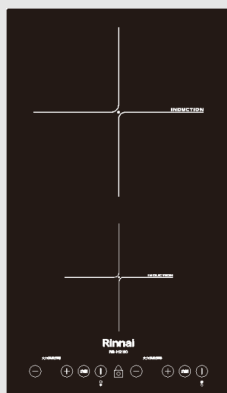
家庭用

附保固卡

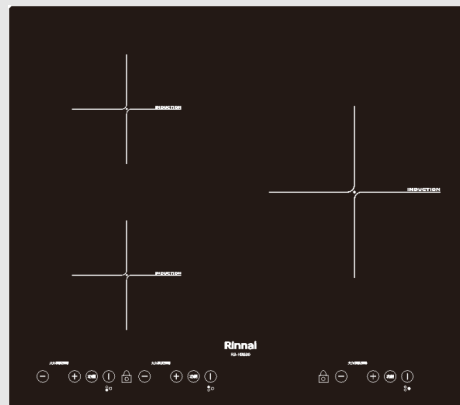
RB-H1180



RB-H2180



RB-H3280



感謝您購買林內IH智慧感應爐。

請詳細閱讀並安全地正確使用

- 請於使用前詳細閱讀本說明書，以確保安全並正確使用本產品。
- 保固卡附在本說明書封底內頁。請確認內容並妥善保管。
- 若遺失使用說明書，請向林內客服中心諮詢。
- 本產品嚴禁在海外使用。
- 本產品為家庭專用，若於營業用途使用將使產品壽命縮短。

IH 智慧感應爐 使用說明書

Rinnai

目錄

產品規格	1
使用注意事項	2
安全保護 / 使用鍋具	4
各部件名稱	5
使用方法	7
安裝說明	12
簡易故障檢查方法	14
清潔與保養	15
限用物質含有情況標示說明	16
保固卡	封底內頁

■ 產品規格

型號	RB-H1180	RB-H2180	RB-H3280
外觀尺寸(mm)	W300xD450xH83	W290xD510XH83	W595xD520xH79
挖孔尺寸(mm)	W272xD410	W268xD490	W561xD486
消耗電功率	2600W	3400W (上 2000W+下 1400W)	3400W (左上 1400W+左下 1400W+右 2000W)
額定電壓/頻率	AC220V/60Hz		
面板材質	黑色微晶玻璃		
淨重(kg)	4.9	6	10
IH 加熱單元	直徑 220mm	上：直徑 220mm 下：直徑 140mm	右：直徑 220mm 左上/左下：直徑 140mm
待機時消耗電功率	<1W	<2W	<1W
定時範圍	0-180 分鐘	0-99 分鐘	0-99 分鐘
加熱火力段數 (間歇加熱)	10 段	9 段	9 段
定溫段數	10 段 (60-240°C)	9 段 (60-240°C)	9 段 (60-240°C)

※ 型號 RB-H3280 如果將三口同時開啟時，總功率不超過 3400W。

※ 待機實功率分別<1W、<2W、<1W(因相位角因素，電流勾表測得電流值分別約為 0.5A、1.0A、0.7A 為虛功率電流，電力公司不計費)。

■ 使用注意事項

(一) 使用對象

1. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童) 使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
2. 配戴心律調節器的人，必須確保其植入的儀器不受 IH 智慧感應爐 (20-50KHz) 的影響。
3. 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
4. 本電器僅限家庭使用。
5. 本產品是家庭廚具用品，不得用於工業、商業、醫療等其他場所上使用，以免事故發生。

(二) 使用場所

1. 此電器不得浸水。
2. 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。
3. 若器具故障時，請聯絡本公司各地營業所由具有相關資格的人員加以更換維修，以避免危險。
4. 切勿在浴室、瓦斯器具等容易受潮或者靠近易燃易爆物品的地方使用 IH 智慧感應爐，以免危險發生。
5. 請使用 250V/20A 型插座 (如圖)。 
6. 電器配線作業應委託合格電工人員施工，線路安裝要使用至少能承受 250V/20A 以上電線的專用迴路，不得與其他電器共用插座，且必須考慮線體的總承受能力。

(三) 使用時

1. 勿對空鍋加熱或加熱過度 (空燒)。
2. 金屬物體例如刀、叉、湯匙和蓋子，不得放置在 IH 智慧感應爐上，因為此等金屬物品會變熱。
3. 請勿以紙張、布等物品墊在玻璃面板上面間接加熱，以免鍋底溫度過高引發燃燒。
4. 請勿加熱罐頭等密封容器盛裝的食品，否則會因容器內受熱膨脹而引發爆炸。
5. 請勿以鋁箔紙直接或者間接加熱的方式使用，以免將鋁箔紙燒紅，引發危險。
6. 烹飪時或結束後，鍋具產生的高溫會傳導至 IH 智慧感應爐玻璃面板造成餘熱，請勿觸摸以免燙傷。

7. 請勿用硬物或鋒利器具碰撞玻璃面板，以免玻璃面板破裂，如果玻璃面板表面有裂紋，請關掉 IH 智慧感應爐停止使用，以避免危險。
8. 在使用本機功能高於 150℃ 以上的溫度段數，應確保鍋具底部平坦，以免因鍋底不平，導致實際溫度過高，而造成鍋內食材燒焦或者起火。
9. IH 智慧感應爐不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
10. 使用後應確實關閉電源。
11. 使用後，藉由控制裝置使爐架元件斷電且不得依靠鍋盤偵測器。

(四) 安裝安全措施

1. 包裝材料 (塑膠袋、釘子等) 必須放在孩童接觸不到的地方。排油煙機與烹調爐面的最短距離，必須遵守排油煙機的安裝指示。
2. 如果附帶的電源線有破損，請聯絡本公司各地營業所，以免發生危險。若電源線損壞時，必須由本公司或各地營業所具有相關資格的作業人員更換，以避免危險。
3. 如果因不遵守以上規範，或擅改本產品任何部分，造成人身或財物損壞，本公司不負任何賠償責任。

(五) 警告事項

1. 警告：若表面破裂，請關閉電器以避免遭受電擊。
2. 不可使用蒸汽清潔器。
3. 避免起火之危險：不可存放物品於玻璃面板上。
4. 注意：烹煮過程須被監督。短暫時間的烹煮過程須持續地被監督。
5. 警告：以油脂在爐架上烹煮，如無人看管可能導致危險且可能引發火災。
6. 電器在安裝後需可切斷電源。可藉由拔除插頭切斷電源。
7. 使用油脂加熱烹調時，禁止將油溫加熱到達燃點，避免發生火災 (例如沙拉油燃點約 360℃)。當油脂類著火時，嚴禁以灑水方式滅火，應蓋上鍋蓋或以滅火器滅火，並切斷加熱區電源。
8. 請將任何易受磁力影響之物品遠離 IH 智慧感應爐。如金融卡、磁卡、信用卡等。

■ 安全保護

1. 電源電壓過低、過高保護：電源電壓過低或過高時，IH 智慧感應爐將自動補償電壓，調整功率輸出，並低於 $100\pm 10V$ 時操作無反應；高於 $275\pm 10V$ 時不工作。
2. 小件物品保護：對一些小件的鐵質金屬物品，IH 智慧感應爐將無功率輸出，防止不當加熱。
3. 無鍋保護：當 IH 智慧感應爐面板加熱區域沒有放置鍋具或鍋具擺放偏離加熱區，IH 智慧感應爐都不會有功率輸出，選擇加熱模式後會發出「嗶」聲警示音，直至 IH 智慧感應爐面板加熱區域放置正確的鍋具時，才會恢復正常工作。
4. 當 IH 智慧感應爐玻璃面板溫度過高時，會自動停止功率輸出，直至玻璃面板溫度恢復正常。

■ 使用鍋具

用於 IH 智慧感應爐的鍋具，必須由金屬製成，鍋底必須平整，且必須具有良好的導磁性（磁鐵可吸附在鍋具底部）底部直徑與 IH 智慧感應爐的加熱區域直徑相當。

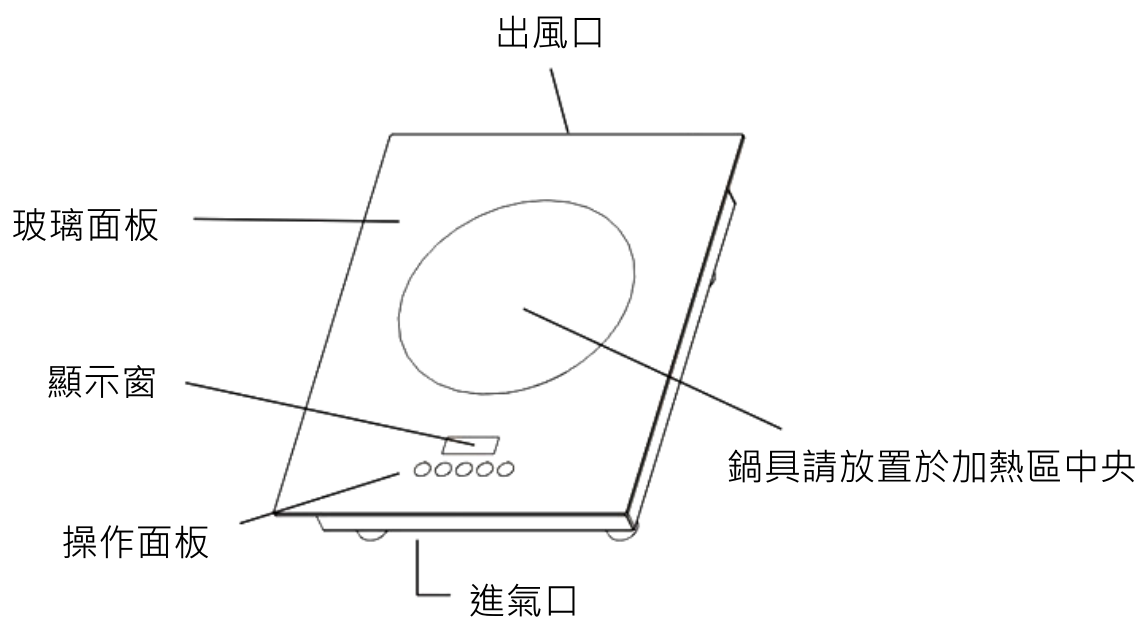
適合的鍋具	不適合的鍋具
● 厚底座的搪瓷（琺瑯）鐵鍋 ● 搪瓷（琺瑯）底座的鑄鐵鍋 ● IH 爐專用鍋	● 鍋體材質為塑膠、鋁、銅、木材、陶瓷、耐熱玻璃者 ● 鍋具雖為金屬材質但底部太薄，或鍋底不平整者 ● 非磁性或弱磁性的不銹鋼鍋 ● 使用過後鍋底會變形（或已變形）之鍋具



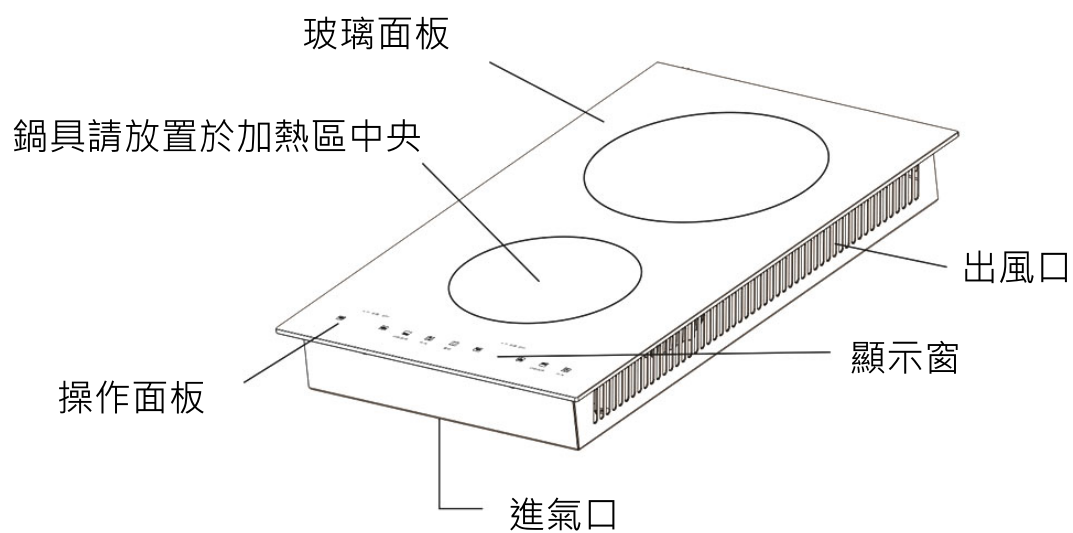
警告：如果使用不適當的鍋具，會造成機器功率降低、產生異音，強行使用將造成鍋具變形，甚至加熱器燒毀。本項加熱器燒毀不屬於保固範圍。

■ 各部件名稱

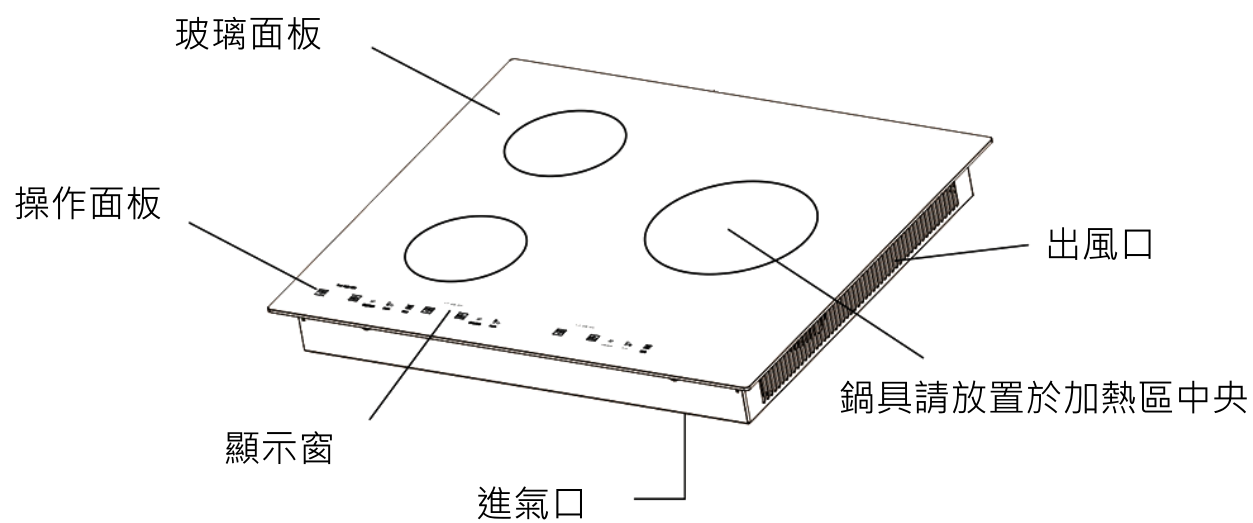
RB-H1180:



RB-H2180:



RB-H3280:



■ 使用方法

RB-H1180 使用方法



一、IH 智慧感應爐的開機、關機

1. 插上電源，蜂鳴器「嗶」一聲響，液晶顯示 1 秒後熄滅，進入關機狀態。
2. 在關機狀態，長按「開/關」鍵 1.5 秒進入待機狀態，液晶顯示「----」，30 秒無按鍵操作回到關機狀態。
3. 在待機狀態下按功能鍵（除開/關鍵），IH 智慧感應爐開始進行工作。
若無放置鍋具，則 12 秒後回到關機狀態。
4. 在任何狀態下（除關機狀態），按「開/關」鍵，所有工作狀態取消恢復到關機狀態。

二、火力的使用方法

1. 開機後，按「火力/溫度」鍵選擇火力功能，預設火力為 1000W，液晶顯示「1000」。
2. 按「+」鍵可調高火力，按「-」鍵可調小火力。

可調節範圍：300W-2600W，其中 300W~800W 為間歇加熱狀態，每段功率參照下表：

段數	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
功率	300W	600W	800W	1000W	1200W	1400W	1600W	1800W	2000W	2600W

3. 按「定時」鍵，再按「+」、「-」鍵可設定關機時間。

三、溫度的使用方法

1. 開機後，按「火力/溫度」鍵選擇溫度功能，預設溫度為 120℃，液晶顯示「120」。
2. 按「+」鍵可調大溫度，按「-」鍵可調小溫度。

可調節範圍為 60℃-240℃，每段溫度參照下表：

（本設定溫度僅供參考，實際加熱時的溫度誤差範圍 60~180±20℃ — 200~240±30℃）

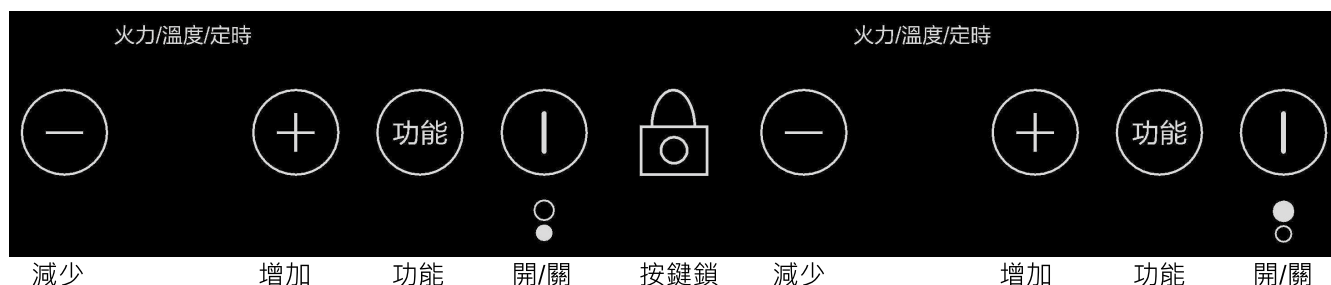
段數	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
溫度	60℃	80℃	100℃	120℃	140℃	160℃	180℃	200℃	220℃	240℃

3. 按「定時」鍵，再按「+」、「-」鍵可設定關機時間。

四、定時的使用方法

1. 在工作狀態下，按「定時」鍵進入定時關機設定狀態，液晶顯示「00」，此時按「+」鍵或「-」鍵，時間增加或減少 1 分鐘；長按「+」鍵或「-」鍵，時間迅速增加或減少 5 分鐘。定時設定範圍：0-180 分鐘，可循環設定。
2. 定時時間設定好後，火力或溫度可再調節；如果切換功能，則定時時間會自動取消。
3. 當定時時間進入最後 30 秒時，液晶顯示倒數計時，時間顯示為 0 時，IH 智慧感應爐自動關閉，回到關機狀態。
4. 在定時設定狀態下，如果 5 秒鐘內沒有操作則自動退出設定狀態，回到原來的操作功能狀態。

RB-H2180 使用方法



一、IH 智慧感應爐的開機、關機

1. 插上電源，進入關機狀態；
2. 在關機狀態，長按「開/關」鍵 1.5 秒進入待機狀態，電源指示燈常亮，液晶顯示「--」，9 秒無按鍵操作回到關機狀態。
3. 在待機狀態下按功能鍵（除開/關鍵），IH 智慧感應爐開始進行工作。若無放置鍋具，則 10 秒後回到關機狀態。
4. 在任何狀態下（除關機狀態），按「開/關」鍵，所有工作狀態取消恢復到關機狀態。

二、火力的使用方法

1. 開機後，按「功能」鍵選擇火力功能，「火力」指示燈亮，上爐預設火力為第 4 段，液晶顯示「P4」；下爐預設火力為第 5 段，液晶顯示「P5」。
2. 按「+」鍵可調大火力，按「-」鍵可調小火力。

上下爐可調節範圍均為：P1-P9，其中 P1-P3 為間歇加熱狀態，每段功率參照下表：

段數	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
上爐	間歇	間歇	間歇	1000W	1200W	1400W	1600W	1800W	2000W
下爐	間歇	間歇	間歇	900W	1000W	1100W	1200W	1300W	1400W

三、溫度的使用方法

1. 在火力狀態下，按「功能」鍵選擇溫度功能，「溫度」指示燈亮，預設溫度為 C3，液晶顯示「C3」。
2. 按「+」鍵可調大溫度，按「-」鍵可調小溫度。

上下爐可調節範圍均為 C1-C9，每段溫度參照下表：

(本設定溫度僅供參考，實際加熱時的溫度誤差範圍 $60\sim180\pm20^{\circ}\text{C}$ — $200\sim240\pm30^{\circ}\text{C}$)

段數	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
溫度	60°C	80°C	120°C	140°C	160°C	180°C	200°C	220°C	240°C

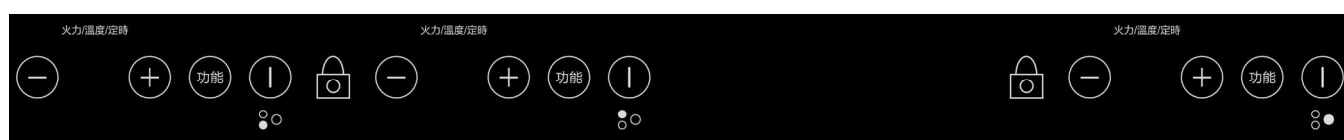
四、定時的使用方法

1. 在定溫狀態下，按「功能」鍵選擇定時功能，定時指示燈亮，液晶顯示「00」，此時按「+」鍵或「-」鍵，時間增加或減少 1 分鐘；當液晶顯示為 1 時，再次按「-」鍵，IH 智慧感應爐回到關機狀態。
2. 定時設定範圍：0-99 分鐘(可循環設定)，如果定時時間為 0，液晶顯示溫度段數。如果定時時間不為 0，液晶顯示倒數計時時間，5 秒後返回溫度功能，定時指示燈和溫度指示燈常亮，液晶顯示溫度段數。
3. 設定定時後，切換到「火力」或「溫度」狀態下，都不影響所設定的定時時間。
4. 當定時時間進入最後 30 秒時，液晶顯示倒數計時，時間顯示為 0 時 IH 智慧感應爐自動關閉，回到關機狀態。

五、按鍵鎖的使用方法

1. 在關機或開機狀態下，長按「按鍵鎖」鍵 1 秒鎖定 IH 智慧感應爐頭，按鍵鎖指示燈常亮，在按鍵鎖狀態下除開/關鍵或按鍵鎖鍵外其他任何按鍵無效。
2. 在按鍵鎖鎖定狀態下，長按「按鍵鎖」鍵 1 秒解除按鍵鎖功能，按鍵鎖指示燈熄滅；若在按鍵鎖鎖定的狀態下直接關機，再次開機使用時，需先解除按鍵鎖功能後才能操作相關功能按鍵。

RB-H3280 使用方法



：按鍵鎖 ：增加 ：減少 ：功能 ：開/關

一、IH 智慧感應爐的開機、關機

1. 插上電源，整機進入關機狀態；
2. 在關機狀態，按「開/關」鍵進入待機狀態，電源指示燈常亮，液晶顯示「--」，9 秒無按鍵操作回到關機狀態。
3. 在待機狀態下按功能鍵（除開/關鍵），IH 智慧感應爐開始進行工作。若無放置鍋具，則 10 秒後回到關機狀態。
4. 在任何狀態下（除關機狀態），按「開/關」鍵，所有工作狀態取消恢復到關機狀態。

二、火力的使用方法

1. 開機後，按「功能」鍵選擇火力功能，「火力」指示燈亮，左上爐、左下爐預設火力為第 5 段，液晶顯示「P5」；右爐預設火力為第 4 段，液晶顯示「P4」。
2. 按「+」鍵可調大火力，按「-」鍵可調小火力。

每個爐頭可調節範圍均為：P1-P9，其中 P1-P3 為間歇加熱狀態，每段功率參照下表：

段數	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
左上爐 左下爐	間歇	間歇	間歇	900W	1000W	1100W	1200W	1300W	1400W
右爐	間歇	間歇	間歇	1000W	1200W	1400W	1600W	1800W	2000W

三、溫度的使用方法

1. 在火力狀態下，按「功能」鍵選擇溫度功能，「溫度」指示燈亮，預設溫度為 C3，液晶顯示「C3」。
2. 按「+」鍵可調高溫度，按「-」鍵可調低溫度。

每個爐頭可調整範圍均為 C1-C9，每段溫度參照下表：

（本設定溫度僅供參考，實際加熱時的溫度誤差範圍 60~180±20℃ — 200~240±30℃）

段數	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
溫度	60℃	80℃	120℃	140℃	160℃	180℃	200℃	220℃	240℃

四、定時的使用方法

1. 在定溫狀態下，按「功能」鍵選擇定時功能，定時指示燈亮，液晶顯示「00」，此時按「+」鍵或「-」鍵，時間增加或減少 1 分鐘；當液晶顯示為「00」時，再次按「-」鍵，IH 智慧感應爐回到關機狀態。
2. 定時設定範圍：0-99 分鐘(可循環設定)，如果定時時間為 0，液晶顯示溫度段數。如果定時時間不為 0，液晶顯示倒數計時時間，5 秒後返回溫度功能，定時指示燈和溫度指示燈常亮，液晶顯示溫度段數。
3. 設定定時後，切換到「火力」或「溫度」狀態下，都不影響所設定的定時時間。
4. 當定時時間進入最後 30 秒時，液晶顯示倒數計時，時間顯示為 0 時，IH 智慧感應爐自動關閉，回到關機狀態。

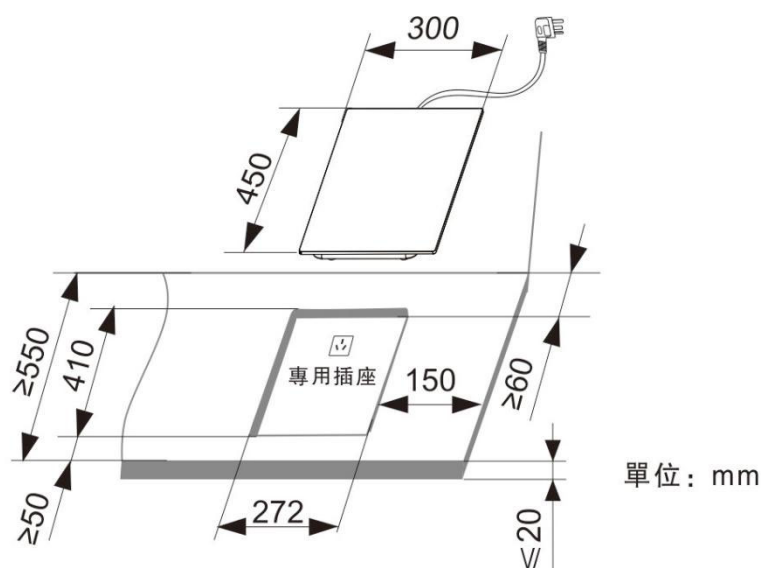
五、按鍵鎖的使用方法

1. 在關機或開機狀態下，長按「按鍵鎖」鍵 1 秒鎖定 IH 智慧感應爐頭，按鍵鎖指示燈常亮，在按鍵鎖狀態下除開/關鍵或按鍵鎖鍵外其他任何按鍵無效。
2. 在按鍵鎖鎖定狀態下，長按「按鍵鎖」鍵 1 秒解除按鍵鎖功能，按鍵鎖指示燈熄滅；若在按鍵鎖鎖定的狀態下直接關機，再次開機使用時，需先解除按鍵鎖功能後才能操作相關功能按鍵。

■ 安裝說明

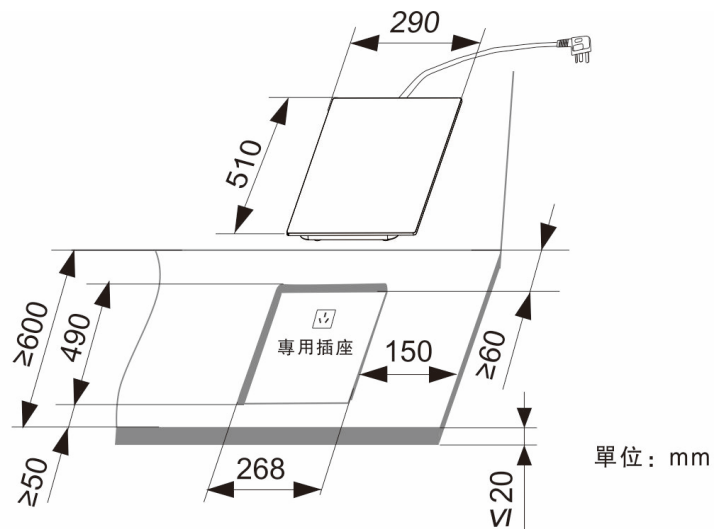
1. 為保證安裝正確無誤，IH 智慧感應爐必須安裝在平整的平面上。
2. 置於 IH 智慧感應爐附近的傢俱薄板、黏著劑、塑膠膜必須能夠耐熱 $> 75^{\circ}\text{C}$ 。如果耐熱力不足，時間久了就有可能發生捲翹。
3. 將 IH 智慧感應爐正放並水平安裝在檯面挖孔中；
 - 本產品下方請勿設置抽屜或隔板，安裝後保證本產品底部至少有 300mm 的空間，並且不放置任何雜物，以確保通風順暢。
 - 本產品不得安裝在冰箱、洗碗機、洗衣機或烤箱上方、不銹鋼等金屬檯面。在安裝過程中，如果本產品傾斜或受壓，就會有破損的危險。
 - 正上方如果有櫃子遮覆，必須保持 750mm 的距離；
 - 在安裝時於櫥櫃前面開出通風口，寬度約 10mm 的間隙，或是在後背板開約 40 平方公分的面積，增加其通風效果，作為散熱使用；
 - 為安裝與使用之故，開孔周圍至少保持前側 $\geq 50\text{mm}$ 後側 $\geq 60\text{mm}$ 左右側 150mm 的安全距離。
4. 依據適用規範連接電源。在產品安裝後，電源必須隨時可切斷且電源插座端必須確實接地，以避免未配置接地線或接地線路不良，導致各項意外傷害及損失。(連接室內配線時，請加裝專用的全極遮斷器)。
5. 安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

RB-H1180 安裝示意圖：



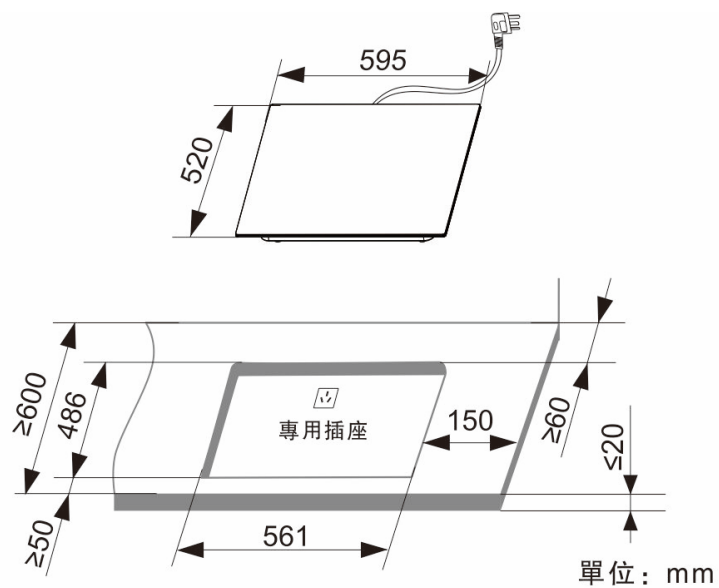
特別說明：電源線插頭和專用插座圖案為示意作用，請以實物為主。

RB-H2180 安裝示意圖：



特別說明：電源線插頭和專用插座圖案為示意作用，請以實物為主。

RB-H3280 安裝示意圖：



特別說明：電源線插頭和專用插座圖案為示意作用，請以實物為主。

■ 簡易故障檢查方法

出現類似以下情況時，並不完全代表機器故障，請在報修之前，先自行確認一下。

現象	檢查方法
在插上電源插頭，所有按鍵無反應	● 插頭是否脫落？ ● 無鎔絲或斷路器是否已跳開？ ● 是否已停電？
連續發出短促「嗶」聲警告 10 秒左右停機	● 使用的鍋具是否合適？ ● 鍋具是否置於加熱區的正中央？ ● 鍋具底面直徑是否大於 12cm 以上？
使用時突然停止加熱	● 四周環境溫度是否過高（散熱不良）？ ● 進、出風口是否被堵塞？風扇是否轉動？ ● 保溫狀態時，表示已達到所設定溫度。 ● 可能是機器的保護裝置作用，請等 20 秒鐘再確認。
（保溫）使用中溫度無法控制	● 所使用的鍋底是否凹凸不平，或中心部位凹陷？ ● 加熱功能指示燈是否亮？
故障代碼表	● E0 通訊故障 ● E1 電壓過低 ● E2 電壓過高 ● E3 IGBT 熱敏電阻開路、短路 ● E4 爐面熱敏電阻失效 ● E5 爐面熱敏電阻開路、短路 ● E6 爐面乾燒引起的超溫保護

※當出現以上情形時請拔插電源啟動一次，讓 IH 智慧感應爐自動復歸。

※經過以上檢查後仍不能排除故障，請聯絡本公司各地營業所。

※在清洗或維修 IH 智慧感應爐之前必須將電源插頭從插座中拔出。

■ 清潔與保養

- IH 智慧感應爐必須定期清潔，最好在每次使用後，等爐面餘溫下降後再清潔。
 - 在處理任何必須接觸電源配件的部分時，必須先切斷電源。
 - 清潔本產品，請勿使用蒸汽清潔器或類似的產品來清潔玻璃面板。
-
1. 請先用擰乾的濕抹布和中性清潔劑擦拭，再用乾抹布把爐面擦乾。
 2. 若玻璃面板變色，不影響玻璃的功能及穩定性。變色並非變質，可能是為清除的殘留物。請勿使用研磨性或腐蝕性的清潔劑（例如去汙劑或鐵刷等）。
 3. 在清理蔬菜類時，若泥沙掉落在爐面，有可能因為移動鍋具時刮傷爐面，需要必須立刻去除掉落在爐面的泥沙。
 4. 若爐面上有燒焦的糖份或融化的塑料，趁其還是熱的時候立即清除。
 5. 若有燒焦的食物，先用濕抹布擦拭，再使用乾淨的抹布來清除殘留的汙漬。
 6. 當鍋底摩擦 IH 智慧感應爐表面、鍋具空燒或使用腐蝕性清潔劑（特別是強酸、強鹼）有可能磨去爐面的印刷圖案，並可能造成黑色的污點，但不影響使用。這種情況很難以一般清潔產品恢復。
 7. 若長期不使用時，建議清潔後套上塑膠袋收存。
 8. 清潔爐面後，應以乾淨的布擦乾，確保爐面沒有清潔劑殘留，否則爐面殘留的清潔劑在加熱時就會產生強烈反應，有可能改變烹調爐面的結構。

■ 限用物質含有情況標示說明

設備名稱：IH智慧感應爐 Equipment name		型號(型式)： Type designation RB-H1180、RB-H2180、RB-H3280 (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠外殼	○	○	○	○	○	○
陶瓷板	○	○	○	○	○	○
線圈盤組件	—	○	○	○	○	○
風扇組	○	○	○	○	○	○
電源線組與線材	○	○	○	○	○	○
電路板組	超出 0.1 wt %	○	○	○	○	○
螺絲與金屬組件	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

保固卡

- ① 正常使用及安裝的情況下，本機提供一年保固。詳細的使用及安裝方式請參照說明書。
- ② 超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③ 其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④ 服務人員到府上服務時，請出示保固卡。

客戶資料欄

安 裝 日 期	年 月 日	使 用 者 姓 名		電 話	
安 裝 地 址	市（縣）	鄉（鎮）	路（街）	段 巷 弄 號 樓	
經 銷 商 店 章			安 裝 者 簽 章		
(未蓋店章者無效)					

售後服務保固條款

家庭用機器售後服務收費之零件保固時間1年，業務用機器保固期半年，但如耗材（例如：電池、燈泡、燈管...等等）、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部分或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

1. 天災、意外或人為疏忽。（如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等）
2. 水質不良造成鏽蝕或結垢。（如：使用非自來水或管線老舊）
3. 安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
4. 未依產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
5. 不符允許使用之環境或規格。（如：瓦斯種類、瓦斯壓力、水壓或使用電壓不符規格造成損壞）
6. 安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
7. 家庭用機器使用於營業用途。（如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館）。
8. 環境因素造成線路或零件氧化。（如：高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕）
9. 做為展示或測試設備使用。
10. 維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。（如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方）
 - ※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。
 - ※本產品請勿使用及安裝於海外地區及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。
 - ※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

Rinnai

台灣林內工業股份有限公司

32658 桃園市楊梅區梅獅路二段577號

電話 (03) 431-3366

免付費電話 0800-093-789

電話受理時間 08 :30-21:00

www.rinnai.com.tw

官網



FB粉絲團



ILC-0024X02