



型號 RR-30S1-F-ZE-TR  
RR-50S1-F-ZE-TR

## 敬告顧客

承蒙您購買此款瓦斯煮飯鍋，深表感謝。

- 使用前請務必閱讀此使用說明書，以確保安全正確使用。
- 仔細確認內容後妥善保存此說明書。
- 此產品為業務用，請勿在一般家庭使用。
- 若操作其他人操作時，務必請其閱讀此使用說明書並對其進行指導。

項目	頁次
為了您的安全請務必遵守 .....	1
<b>使用前須知</b>	
● 使用前準備 .....	7
● 各部位名稱 .....	9
<b>使用的方法</b>	
● 烹飯的方法 .....	10
● 清潔與保養 .....	13
<b>無法正常使用時</b>	
● 故障、異常的區分與處理方法 .....	15
● 消耗部品相關 .....	15
● 尺寸圖 .....	16
● 規格 .....	17
● 保管與售後服務 .....	17
● 保固卡 .....	18

# 業務用瓦斯煮飯鍋 使用說明書

Rinnai

# 安全注意事項

請務必遵守

為確保您正確使用此產品，防止給您及他人造成危害或財產損害，此使用說明書及產品標示使用各種標記表示。

各標記及其含義如下。請仔細了解後再閱讀說明書。

<b>! 危險</b>	表示若無視該標記而錯誤使用時，有非常大之可能性出現致人死亡或重傷之危險，或引發火災。
<b>! 警告</b>	表示若無視該標記而錯誤使用時，可能出現致人死亡或重傷之危險，或可能引發火災。
<b>! 注意</b>	表示若無視該標記而錯誤使用時，可能致人受傷或造成物品損害。

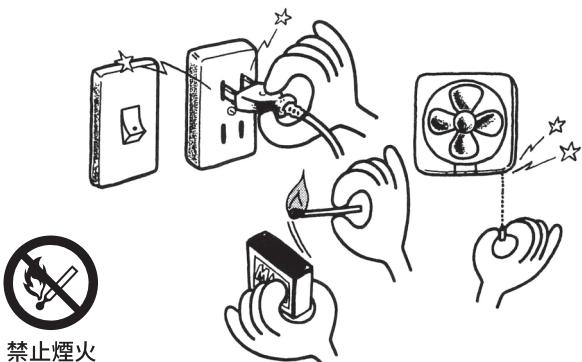
●圖示符號含義如下：

	該圖示符號代表不可進行之「禁止」內容。		禁止煙火		禁止觸碰		禁止拆解
	該圖示符號代表必須小心之「注意提醒」內容。		高溫注意				
	該圖示符號代表必須遵守之「強制」內容。						

## ! 危險

### 瓦斯洩漏時之注意事項

●瓦斯洩漏時不可點火、不可開關電器、不可插拔電源插頭、不可使用周圍的電話等。否則可能引發起火爆炸事故。



禁止煙火

●萬一發現瓦斯洩漏  
①立刻停止使用並關閉瓦斯開關。  
②打開門窗排出瓦斯。

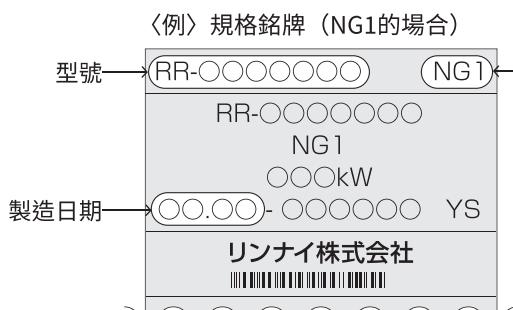


## ⚠ 警告

### ● 使用瓦斯注意事項

- 請透過機器規格銘牌確認該機器是否適用使用的瓦斯氣體類別。
- 不可使用標示以外的瓦斯。可能因不完全燃燒導致一氧化碳中毒，或因爆炸起火而燙傷。此外，也可能導致故障。
- 搬遷時也請務必確認供給瓦斯氣體類別是否與規格銘牌標示一致。

機器規格銘牌  
貼於煮飯燃燒部。

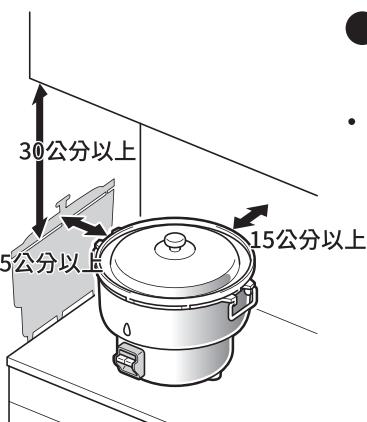


### ● 關於安裝

- 請務必遵守。距離過近可能引發火災。此外若是在可燃性牆壁外直接張貼不銹鋼鋼板等時也須保持與可燃物同樣之距離。
- 安裝機器後請勿改造機器周圍。(例如將機器圍起來或是安裝吊櫃等) 可能導致不完全燃燒或火災。
- 請勿安裝於置物架下面等熱氣不容易散去的地方。可能導致不完全燃燒或故障。

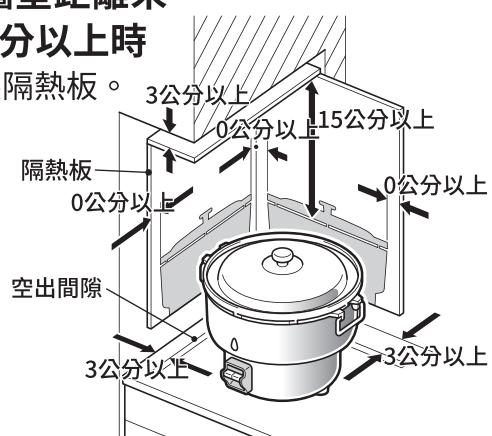
### ● 周圍牆壁等為 木材等可燃物 時

- 請務必距離牆壁 15 公分以上、上方 30 公分以上。



### ● 和可燃的牆壁距離未 超過 15 公分以上時

- 請在牆壁安裝隔熱板。



### 關於隔熱板

材質	厚度	注意事項
鋼板 (禁止塗裝)	0.6 毫米以上	留出 3 公分以上空間， 進行補強防止產生有害 變形。
不銹鋼鋼板	0.6 毫米以上	

## ⚠ 警告

- 請絕對不要在可能有物品掉落的地方或易燃物、引火性物品（噴霧罐等）的旁邊使用。可能會成為燒焦或燃燒而導致火災的原因。



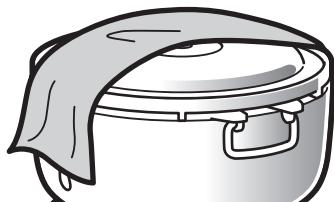
- 請勿讓孩童單獨使用，請勿在幼兒能夠觸碰到的地方使用。可能導致燙傷或受傷。



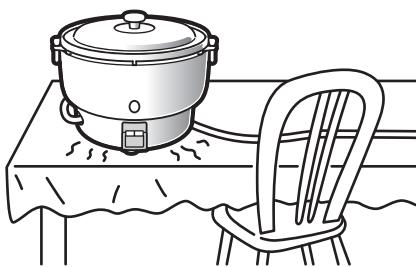
- 煮飯中請勿搬動機器。煮飯中機器會噴出高溫排氣或蒸汽而十分危險。此外，如果摔倒可能導致火災或燙傷。



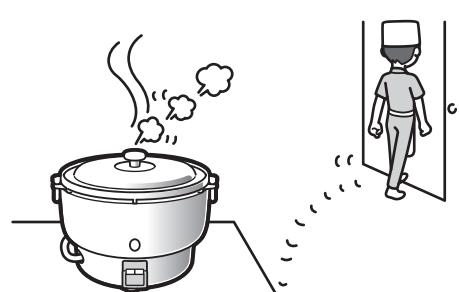
- 請勿用毛巾或抹布等覆蓋機器。可能導致不完全燃燒或機器損傷及火災。



- 請勿在傾斜場所、不穩定場所使用，請勿在墊有報紙或塑膠桌墊等不耐熱的物品上使用。可能導致火災。



- 請勿未關火就離開。  
禁止未關火離開或休息。可能導致火災。



## ⚠ 警告

- 使用過程中若發生與平時不一樣的事情時或地震、火災等時，請勿慌張，立即停止使用並關閉瓦斯開關。



- 非專業維修人員請勿拆解、修理或改造機器。可能導致火災或瓦斯洩漏或錯誤操作而受傷。



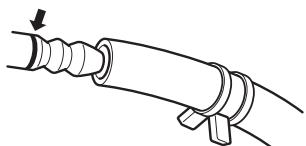
## ⚠ 注意

### ● 瓦斯事故防止

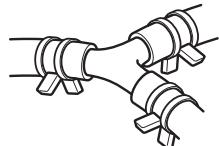
橡膠管請使用 $\phi$  13 毫米 (NG1・NG2)、 $\phi$  9.5 毫米 (桶裝瓦斯) 瓦斯專用橡膠管 (檢查合格產品)。此外龜裂、接口鬆動等可能導致瓦斯中毒或瓦斯爆炸。破損的橡膠管請務必更換。



- 橡膠管請插入到橡膠管接頭的紅線處，並使用橡膠管固定環確實固定。



- 請勿續接或分接橡膠管。



- 請勿用作煮飯以外之用途。可能因過熱或異常燃燒而引發火災等。



## ⚠ 注意

- 煮飯過程中、煮飯後，除了煮飯壓板、點火壓板、點火針壓板以外都處於高溫狀態，請勿用手觸摸。可能會燙傷。特別是注意不要讓幼兒觸碰。



禁止觸摸



- 煮飯過程中會從排氣口排出高溫氣體，臉部及手部等請勿靠近。此外，剛煮好飯後打開蓋子時請小心蒸汽。可能燙傷。



高溫注意



- 請確認飯匙等可燃物是否掉落至燃燒器部。煮飯過程中可能燃燒而引發危險。



- 請經常進行感熱部、鍋底感熱部保養。髒污或與內鍋之間有異物的話可能導致感測器無法正常工作。



- 使用後請確認已關火，若需外出或休息時請務必關閉瓦斯開關。



- 請勿在可能會濺到水的地方或其他熱源（調理器、燒烤機等）附近使用。可能導致故障。



- 勿必確保房間換氣口（給氣口、排氣口）正常工作，請勿使用物品等遮蓋。此外，使用中請打開抽風機等注意換氣。另外請安裝在熱氣容易散掉的地方。



- 點火時，臉部請勿太過靠近點火確認窗。可能燙傷。



# 敬請注意事項

## ■煮飯時需注意

- 洗米不充分可能導致米飯有異味、發黃或烹煮不熟，敬請注意。
- 洗米太久導致米粒裂開變小時，或混入太多小顆粒米的話，可能導致自動熄火，敬請注意。
- 洗米後瀝乾或放在冰箱保存會讓米容易裂開，因此可能導致烹煮不熟。
- 持續煮飯時，請仔細清洗內鍋內底，並等機器充分冷卻後再煮飯。如果未洗乾淨或未充分冷卻的話可能導致自動熄火而無法順利煮飯。
- 此款煮飯鍋已調整為白米專用。
- 煮什錦飯時
  - 米量為最大煮飯量的約 50 ~ 60% (最好 50%)。
  - 放入材料前調整米的水量，浸泡後在烹煮之前再將材料放在米上，請勿攪拌。
  - 依據不同材料種類或水量多少有時可能導致自動熄火或溢出而無法煮熟。或底部的飯會焦掉。
- 放入添加物（油等）、調味料（包括奶油、番茄醬等）煮飯的話可能導致烹煮不熟。
- 混入糯米煮飯時，依據不同糯米量可能導致無法順利煮飯，敬請注意。

## ■煮免洗米時的要點

### ●加水後攪拌

免洗米在加水後米粒表面會產生氣泡，變得不易吸收水分。加水後輕輕攪拌的話可以去除米粒周圍的氣泡，變得容易吸收水分。

### ●淘洗 1 ~ 2 次

有的免洗米澱粉含量較多，直接炊煮的話可能導致烹煮不熟。建議您淘洗 1 ~ 2 次去除部分渾濁後再炊煮。

特別是煮飯量較多時，請仔細淘洗。此外，炊煮前從鍋底輕輕攪拌。

### ●未淘洗而直接炊煮時請控制米量

請勿超過內鍋所標示的米量。

10 公升型……最多 6 公斤 (=40 米杯、=7.2 公升)

6 公升型……最多 4 公斤 (= 約 27 米杯、=4.8 公升)

### ●浸泡米

滲透時間與一般米相同，夏季 30 分鐘，冬季 60 分鐘左右。

### ●此產品為業務用。

此機器為業務用。請勿在一般家庭使用。



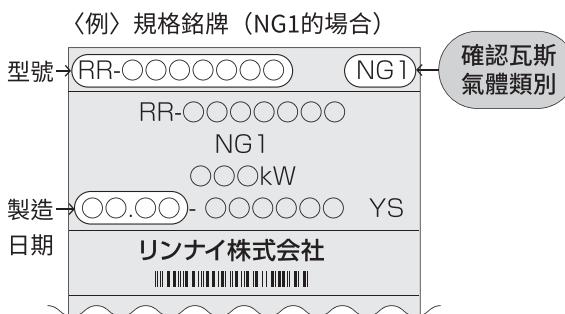
### ●換作其他使用者操作時，請務必請其閱讀此使用說明書，充分理解內容後再使用。



# 使用前準備

## 1. 確認所使用的瓦斯

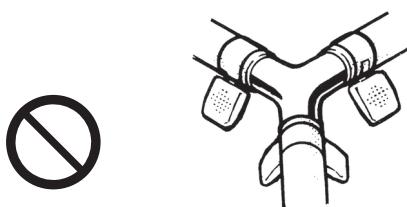
- 請確認煮飯鍋規格銘牌所標示的瓦斯氣體類別是否與您所使用的瓦斯一致。



## 2. 連接瓦斯

### ■連接瓦斯

- 瓦斯接口直徑為  $\phi$  13 毫米 (NG1・NG2)、 $\phi$  9.5 毫米 (桶裝瓦斯 (液化石油氣) 用) 的軟管接頭。
- 使用瓦斯安全龍頭時，請使用比機器的瓦斯消費量能力更大的安全龍頭。
  - 桶裝瓦斯  $\phi$  9.5 1.1 公斤 /h (15.4kW)
  - NG1・NG2  $\phi$  13 業務用機器用 16000kcal/h (18.6kW)
- 橡膠管請使用瓦斯專用橡膠管，為防止折疊或扭曲，請盡可能短 (2 公尺以下，適當寬鬆) 或請勿經過機器下方或觸碰到機器。
- 橡膠管請插入到橡膠管接頭的紅線處，並使用橡膠管固定環確實固定。
- 請勿續接或分接橡膠管。



- 橡膠管請使用瓦斯專用橡膠管，千萬不可使用塑膠管。(塑膠管無彈力且耐熱差。) 此外請務必更換龜裂或接口鬆動的橡膠管。

## 3. 安裝場所注意事項

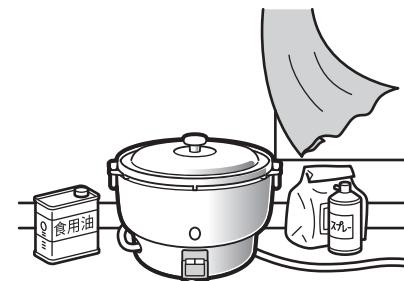
- 穩定的、無掉落物或無風的地方

請勿在櫥櫃下方等可能有物品掉落的地方、或傾斜的不穩定的地方、或有風吹入的地方使用。掉落到機器上的物品可能燃燒或因風吹而操作不良。



- 無可燃物的地方

機器上方或周圍請勿放置可燃性物品 (窗簾、紙袋等) 或引火性物品 (噴霧罐等)。使用中附近有物品燃燒可能引發火災。



- 有水或其他熱源的地方

請勿在會濺到水或濕氣很重的地方、及其他熱源 (調理器、燒烤機等) 附近使用。可能導致機器損傷或故障。

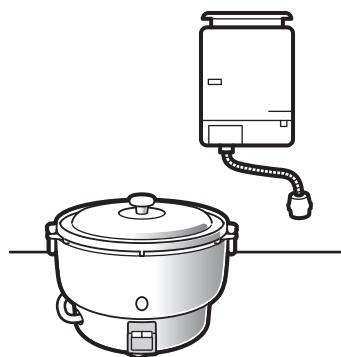


### ●可換氣的地方

務必確保房間換氣口（給氣口、排氣口）正常工作，請勿使用物品等遮蓋。此外，使用中請打開抽風機等換氣。另外請安裝在熱氣容易散掉的地方。



### ●請勿安裝在熱水器下方。 可能導致熱水器出現錯誤操作。



### ●幼兒無法觸碰到的地方

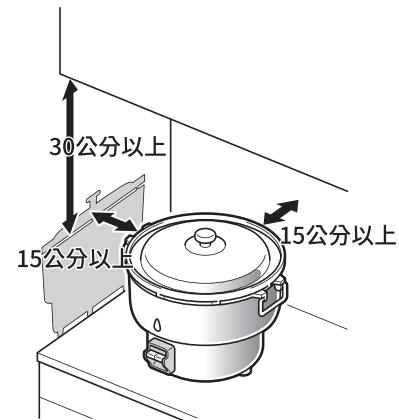
請勿在幼兒能夠觸碰到的地方使用。可能觸碰本體燙傷或是被蒸汽燙傷。



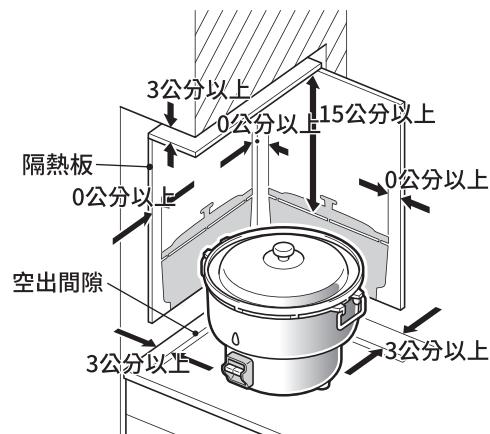
## 4. 與牆壁或上方保持間隔

### ●周圍牆壁等為木材等可燃物時

請務必距離牆壁 15 公分以上、上方 30 公分以上。



### ●和可燃的牆壁距離未超過 15 公分以上時 請在牆壁安裝隔熱板。



### 關於隔熱板

材質	厚度	注意事項
鋼板 (禁止塗裝)	0.6 毫米以上	留出 3 公分以上空間，進行補強防止產生有害變形。
不鏽鋼鋼板	0.6 毫米以上	

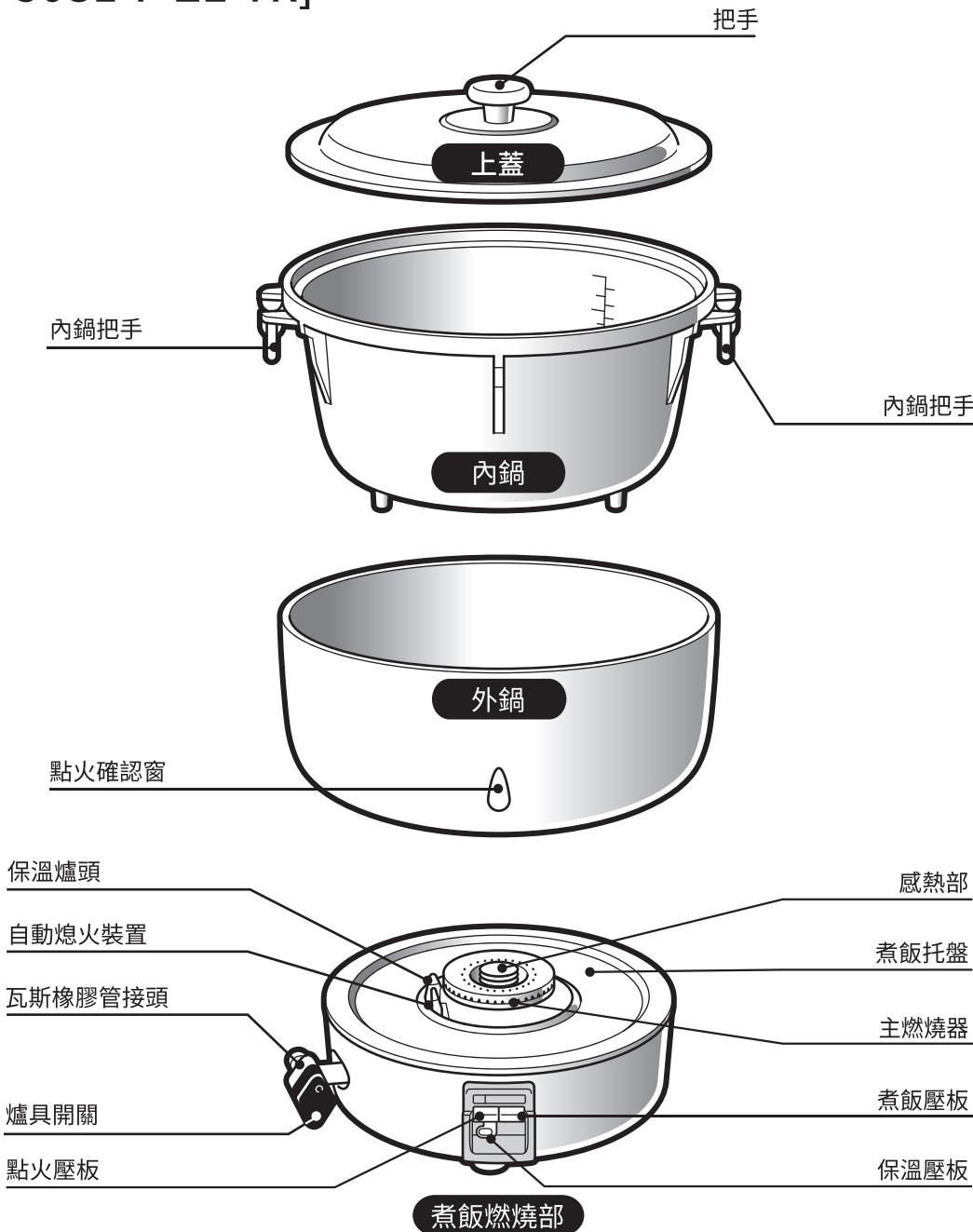
## 警告

安裝時請確保與可燃物保持距離。距離太近可能引發火災。

※安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

# 各部位名稱

[例] RR-50S1-F-ZE-TR]



## 首次使用時

●內鍋及上蓋等使用中性洗潔劑清潔乾淨後，請用乾淨的布將水分擦拭乾。

●請在內鍋中放入八分滿的淘米水後煮沸以便進行消毒。這樣米飯也不容易粘粘。  
•因水質關係內鍋內面可能會變黑，但完全無害。

●在煮飯以外的用途使用時，(例如用作食品煮沸消毒、當作蒸東西的器具使用時等) 內鍋內側會變黑。

# 煮飯方法 (煮飯前的準備)

## 1. 正確量米。

## 2. 淘米。

●以充足的水量快速充分淘米。

若未充分淘米可能導致有異味、發黃或烹煮不熟。

●請勿使用攪拌器。

●若使用洗米機長時間洗米的話可能導致米粒裂開，造成烹煮不熟。

水壓式以約 3 分鐘為標準。但不同水壓時間會變化。

●因氣壓、水質、水溫、米的種類、舊米等條件不同，煮飯能力可能會改變。若最大煮飯量煮得不順利的話建議改為約 8 成煮飯量。

### ●米量換算表 (參考)

10 米杯 = 1.5 公斤 = 1.8 公升	2.4 公升 = 2.00 公斤 = 約 13 米杯
1 公斤 = 1.2 公升 = 6.7 米杯	3.0 公升 = 2.50 公斤 = 約 17 米杯
1 公升 = 0.83 公斤 = 5.6 米杯	3.6 公升 = 3.00 公斤 = 20 米杯
	4.0 公升 = 3.33 公斤 = 約 22 米杯
	6.0 公升 = 5.00 公斤 = 約 33 米杯
	9.0 公升 = 7.50 公斤 = 50 米杯
	10.0 公升 = 8.33 公斤 = 約 56 米杯

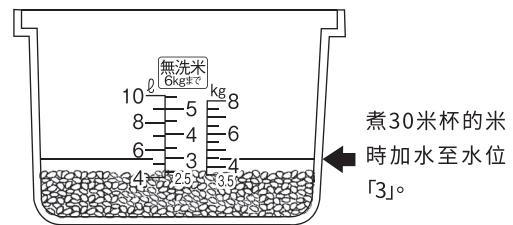
## 3. 水量。

●內鍋水位刻度為標準水量。請參考米的種類及個人喜好調整水量。

●調整好水量後浸泡約 30 分～60 分鐘，使米粒充分吸水，這樣可以烹煮出沒有米芯的美味米飯。

※添加物（油等）、調味料（包括奶油、番茄醬等）或材料沉澱的話可能導致煮出得不順利，請勿攪拌直接煮飯。

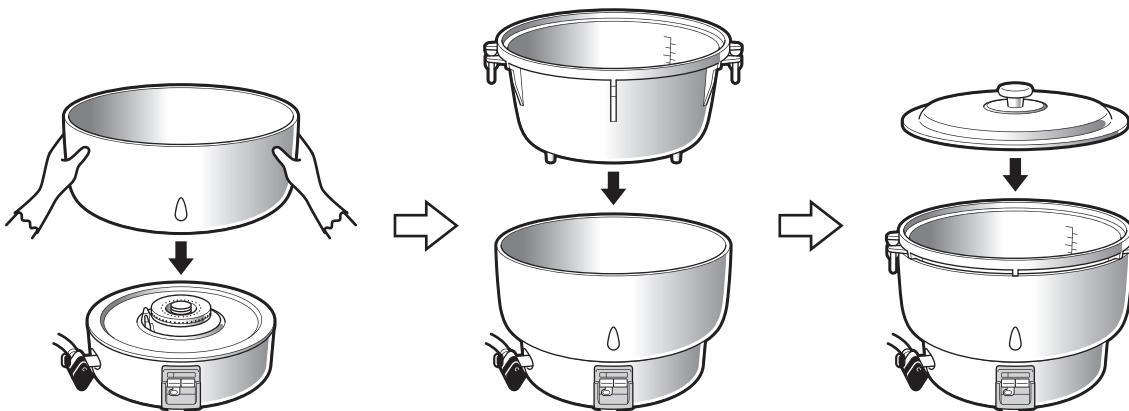
[(例)RR-50S1-F-ZE-TR]



## 4. 將外鍋正確安裝在煮飯燃燒部，再將內鍋置於外鍋上，蓋好上蓋。

●外鍋偏離煮飯燃燒部時或內鍋未充分掛在外鍋上而造成傾斜不穩時，請重新正確安裝。  
外鍋偏離的話會導致煮飯壓板回彈而自動熄火。

●附著在內鍋底部的水或異物會附著到自動熄火裝置或燃燒器上，會導致點火不良或燃燒器堵塞而造成燃燒不良，因此請務必將內鍋底部擦拭乾淨。



# 煮飯的方法（煮飯）

## 煮 飯

- 確認點火壓板、保溫壓板、煮飯壓板全部處於「關閉」位置（上部）後將瓦斯開關、爐體開關調至全開。

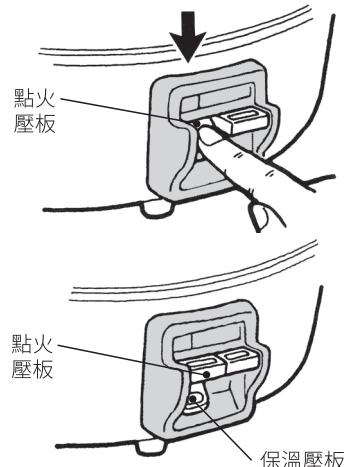


### 1. 保溫爐頭點火

- 將點火壓板慢慢往下壓，直到聽到「咔」一聲，繼續按住等待幾秒（5秒以上）。
- 將手放開，從點火確認窗確認保溫爐頭是否已點火。

〔只有點火壓板彈回原來位置，保溫壓板依照按壓後之位置。〕

※手離開點火壓板後，若出現熄火現象，表示按壓時間不足。請再次重新操作，此次按壓點火壓板的時間要比前次更久，再慢慢放開。



### 2. 燃燒器點火

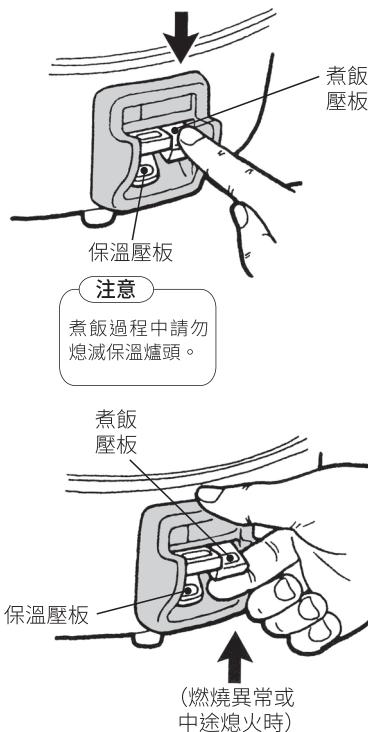
- 在確認保溫爐頭點火後，按壓右側煮飯壓板，燃燒器點火後即開始煮飯。此時，請務必確認燃燒器已點火。

〔按下煮飯壓板時，放手的話煮飯壓板會回彈到中途，但已經在煮飯。〕

- 煮飯過程中請勿熄滅保溫爐頭。

※若點火順序顛倒時則無法點火，因此請勿在未按壓點火壓板的情況下強行按壓煮飯壓板。在使用過程中，出現燃燒異常時，請先將煮飯壓板與保溫壓板返回原位，先熄火，並排除異常或連絡維修中心。

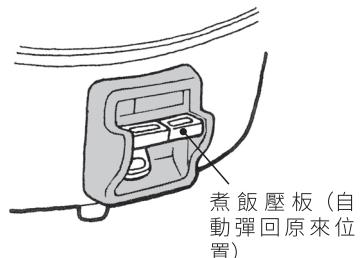
- 萬一燃燒器未點火，煮飯途中熄火時，請將煮飯壓板用力拉起，直到聽到「咔」的一聲。



### 3. 自動熄火。

- 煮飯完成後燃燒器會自動熄火，煮飯壓板會彈回原來的位置。

※燉飯途中請千萬不要熄滅保溫爐頭。



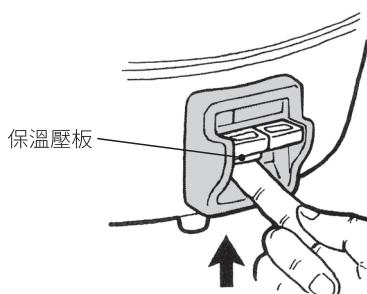
### 4. 燜飯。

- 熄火後馬上打開上蓋的話，無法煮出美味米飯。  
請務必在熄火後燜 15～20 分鐘左右。
- 燜飯途中請勿熄滅保溫爐頭。
- 要將米飯翻鬆時，將米飯全部攪拌得均勻，釋放多餘水分（熱氣）。
- 燜飯結束後，將米飯翻鬆，向上拉起保溫壓板，  
熄滅保溫爐頭。若未拉起保溫壓板米飯可能燒焦。



### 5. 使用後

- 向上拉起保溫壓板，熄滅保溫爐頭，關閉瓦斯開關、爐體開關。



爐體開關顯示「閉」

#### 空氣調節

- 此機器的空氣調節為固定式，因此無需調節。請直接使用。

#### 注意

煮飯過程中或煮飯剛結束後，上蓋、內鍋、內鍋把手、外鍋、煮飯燃燒部皆處於高溫狀態，請務必小心。

# 清潔與保養

## 注意

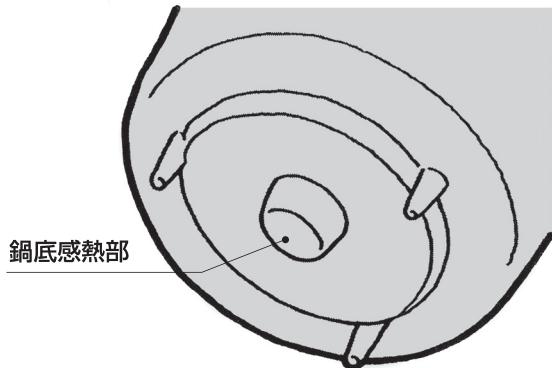
首先請確認以下事項：1. 瓦斯開關已關閉。2. 本體已冷卻。

※保養時請勿直接用水洗。水可能進入機器內部而造成故障。

## 日常保養

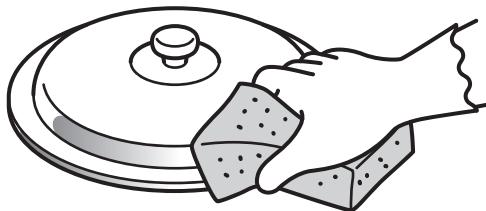
### ●內鍋

- 每次煮飯完後請將內鍋所沾著的飯粒、米湯等洗淨，瀝乾水分後妥善保管。
- 保管時鍋內裝水或殘留水滴的話，內鍋內面可能會變色。雖然變色是無害的，但如果不去處理的話變色會越來越嚴重，請用去污粉等擦洗乾淨。
- 內鍋底面鍋底感熱部的髒污請擦拭乾淨。殘留異物的話可能造成烹煮不熟。



### ●上蓋

- 請每次用完後都使用柔軟海綿洗淨。若髒污不易去除時可使用中性洗潔劑，洗淨後用乾布擦乾水分。

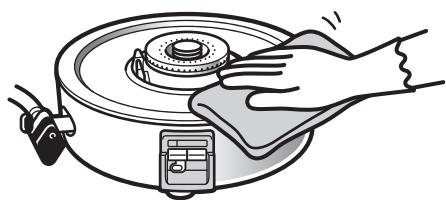


### ●使用煮飯巾時

- 每次煮飯都必須進行煮飯巾與飯鍋保養。
- 請於每次煮飯後清洗乾淨。如有堵塞可能導致自動熄火、熟度不均勻。因用手洗煮飯巾不充分，因此建議使用洗衣機的「涮洗模式」洗。
- 請依據每天的煮飯次數準備好備用煮飯巾，建議您洗乾淨的煮飯巾使用 1 次即可。例如 1 日煮飯 5 次時，最好準備 5 片煮飯巾。
- 煮飯巾如果周邊部分重疊於中央的話會可能導致自動熄火或熟度不均勻。為了蒸汽能夠散出，請將內鍋中央的米往下壓出凹陷，並打開煮飯巾中央部。

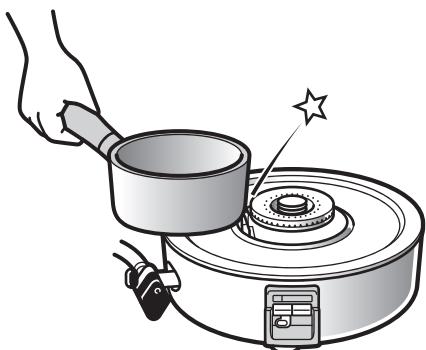
## ●煮飯燃燒部

湯盤髒污時請用水洗後用乾布擦乾水分。煮飯燃燒部內裝有安全裝置，請勿將其弄濕。



## ●自動熄火裝置

請使用軟布等擦拭髒污。附著髒污或位置改變的話不易點火。請勿撞擊到硬物或移動位置。特別是取下外鍋時要多加小心。



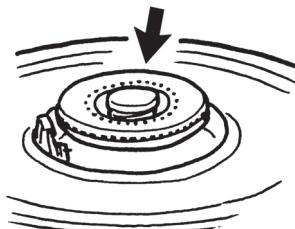
## ●外鍋

水洗。髒污不易去除時請用中性洗潔劑清洗後用乾布擦乾水分。請勿使用鋼球刷等用力搓洗，可能導致琺瑯受損。



## ●燃燒器與感熱部

燃燒器焰孔堵塞時請用鐵絲等去除，為防止受傷請戴上手套等。感熱部髒污嚴重時請使用極細的砂紙（粗糙度 #400 左右）輕輕擦拭，但請勿刮傷表面。



### ！警告

非專業維修人員請勿拆解、修理或改造機器。可能導致火災或瓦斯洩漏或錯誤操作而受傷。



禁止拆解

### 注意

●保養塑膠、印刷、塗裝面琺瑯時，請勿使用酸性鹼性洗潔劑、酒精、稀釋劑、鋼球刷、尼龍刷、洗滌劑（磨砂粉）等。



磨砂粉



酸性、  
鹼性洗潔劑



鋼球刷



尼龍刷

### 注意

機器本體上張貼著安全注意標籤。髒污而無法看清時請使用軟布等擦拭髒污。此外在保養時注意勿剝離該標籤。

# 故障異常的區分與處理方法

- 使用過程中發生與平時不同的狀態時或使用不順時請勿繼續使用，請立即停止使用並仔細檢查。



使用中感到異常時  
(1) 立即停止使用  
(2) 勿慌張，關閉瓦斯開關

狀　　況	原　　因	處　　理　　方　　法	參考頁次
無法點火 不易點火 使用中熄火	瓦斯開關、爐體開關未全開	全開	11
	機器安裝不良	正確安裝	10
	橡膠管彎曲擠壓 / 有裂痕	拉直橡膠管	7
	點火操作不恰當	延長按壓時間	11
	桶裝瓦斯快用完了	更換新的瓦斯桶	—
	瓦斯安全龍頭啟動	關閉瓦斯開關後重開（重複 2 ~ 3 次）	7
火焰不穩定 火焰為黃色 燃燒時有異常聲音	燃燒器焰孔堵塞	清掃焰孔	14
	桶裝瓦斯快用完了	更換新的瓦斯桶	—
無法順利煮飯 • 無法自動熄火 • 自動熄火 • 溢出嚴重 • 米飯燒焦 • 熟度不均勻	機器傾斜	正確安裝	7
	機器安裝不良	正確安裝	10
	感熱部鬆、鍋底感熱部髒污鬆、異物附著	去除髒污 / 異物	10,13
	水量不正確	正確添加水量	10
	洗米不正確	正確洗米	10
	米飯未翻鬆、未燜飯	15 ~ 20 分燜飯後、全部翻鬆	12
	煮飯巾使用時煮飯巾堵塞	仔細清洗煮飯巾	13
	橡膠管曲折	拉直橡膠管	7
	瓦斯安全龍頭啟動	關閉瓦斯開關後重開	7
有瓦斯味	瓦斯橡膠管龜裂或有孔洞	更換瓦斯橡膠管	4
蒸汽溢出或因風等而火焰消失時	出於安全考慮啟動自動熄火裝置，自動關閉瓦斯。 發現熄火後請立即將所有壓板切換到「停止」。 再次點火時請確認周圍無瓦斯後再進行點火操作。		—

## 消耗部品相關

### ● 內鍋（氟素塗層加工）

使用過程中會出現色斑、剝落等現象，並無衛生問題。如果使用不便時可以僅購買更換新的內鍋。

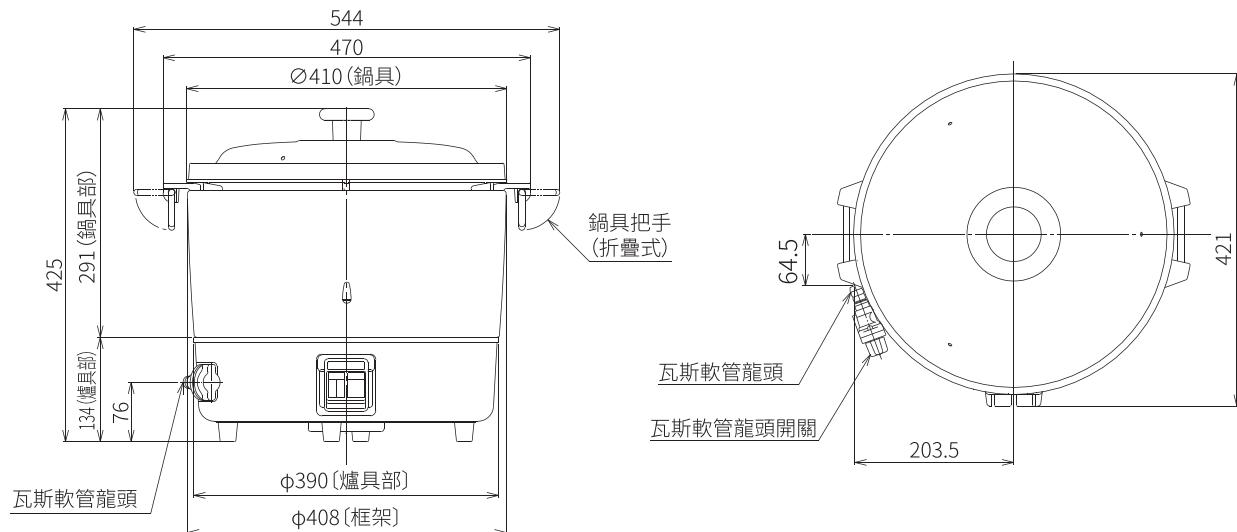
### ● 其他部品類

上蓋等因變形或破損而使用不便時請僅購買相關部品更換即可。

# 尺寸圖

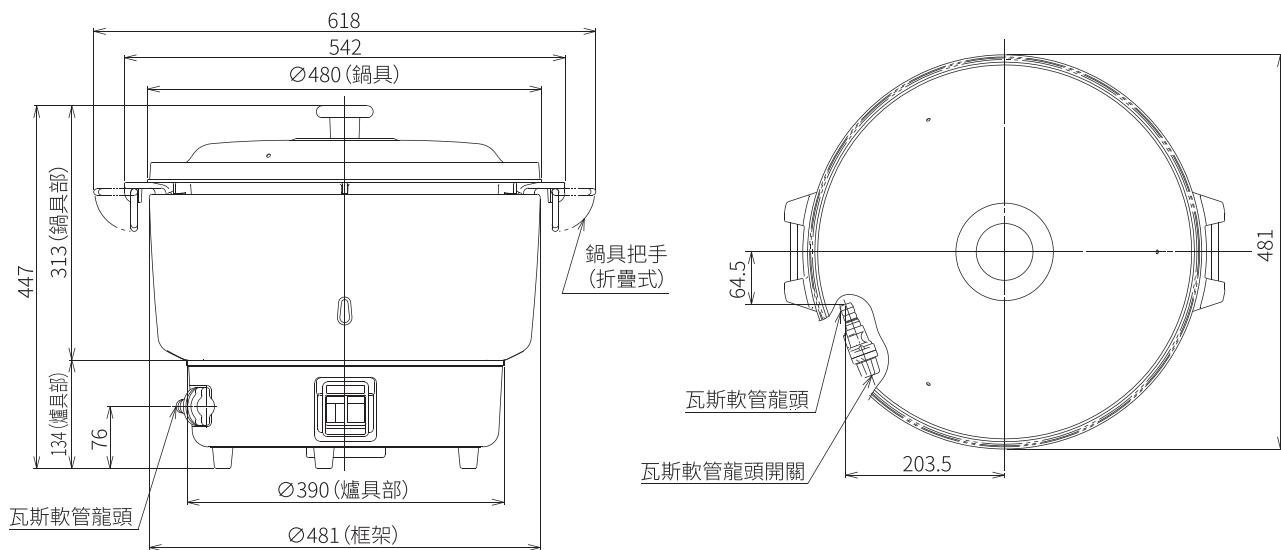
RR-30S1-F-ZE-TR

[ 單位：毫米 ]



RR-50S1-F-ZE-TR

[ 單位：毫米 ]



# 規格

## ■規格

型 號		RR-30S1-F-ZE-TR	RR-50S1-F-ZE-TR
是 否 有 爐 體 開 關		有	有
煮 飯 量 公 升 ( 米 杯 )		2.0 (11) ~ 6.0 (33)	4.0 (22) ~ 10.0 (56)
外 觀 尺 寸 ( 毫 米 )	寬	470	542
	深	421	481
	高	425	447
重 量 ( 公 斤 )		12.5	15.5
瓦斯連接管	NG1、NG2	Φ 13 毫米橡膠管	Φ 13 毫米橡膠管
	桶 裝 瓦 斯	Φ 9.5 毫米橡膠管	Φ 9.5 毫米橡膠管
內 鍋 氟 素 塗 層		有	有
安 全 裝 置		自動熄火裝置	自動熄火裝置
點 火 方 式		壓電點火式	壓電點火式

## ■個別瓦斯消耗量

型號 使用瓦斯	RR-30S1-F-ZE-TR	RR-50S1-F-ZE-TR
桶 裝 瓦 斯	5.54	10.3
N G 1	5.52	11.0
N G 2	5.52	11.0

※為了改良規格可能有所變更，恕不另行通知。

# 保管與售後服務

## ●保管（長期間不使用時）

去除各部髒污，充分乾燥後，為防止灰塵等異物進入而使用塑膠袋包裹，必要時還可裝入購買時配有的包裝盒內，然後保管在濕氣及灰塵較少的地方。特別是瓦斯通路部分（瓦斯橡膠管接頭等），請確保不會有灰塵進入以防堵塞瓦斯通路。

## ●售後服務相關

### ■委託服務（點檢 / 修理等）前

●請參考 15 頁的「故障異常的區分與處理方法」項再次確認。

●申請售後服務時請告知如下事項：

- ①型號・瓦斯氣體類別（規格銘牌顯示）
- ②故障或異常內容（盡可能詳細）
- ③地址、姓名、電話號碼
- ④希望的拜訪日

## ■搬遷時

●瓦斯分為 NG1・NG2 及桶裝瓦斯。



搬遷到瓦斯氣體類別不同的地方時，需要更換或調整部品，請在確認該地瓦斯氣體類別後諮詢附近的瓦斯業者。

●搬遷所需的調整或改造需收取費用。

# 保固卡

## 保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供半年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

### 客戶資料欄

安裝日期	年月日	使用者姓名		電話				
安裝地址	市 縣	鄉鎮 區	路 街	段	巷	弄	號	樓
經銷商章				安裝者	簽章			

(未蓋店章者無效)

### 售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材  
(例如：電池.....等等)、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，  
不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。

萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

**Rinnai**

台灣林內工業股份有限公司

32658 桃園市楊梅區梅獅路二段577號

電話 (03)431-3366

免付費電話 0800-093-789

電話受理時間 08:30-21:00

[www.rinnai.com.tw](http://www.rinnai.com.tw)



JG0014-151X03(00)  
241200 ◎  
06000004246550