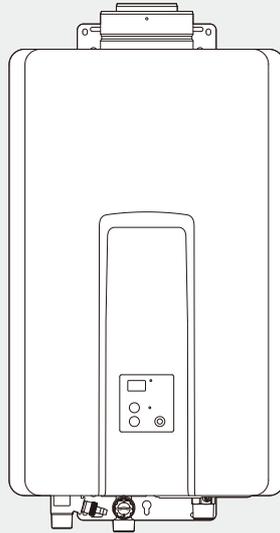


型號：

REU-VC2837FFUD-TR

原裝進口

家庭用



屋內專用型熱水器

瓦斯熱水器

使用及安裝說明書

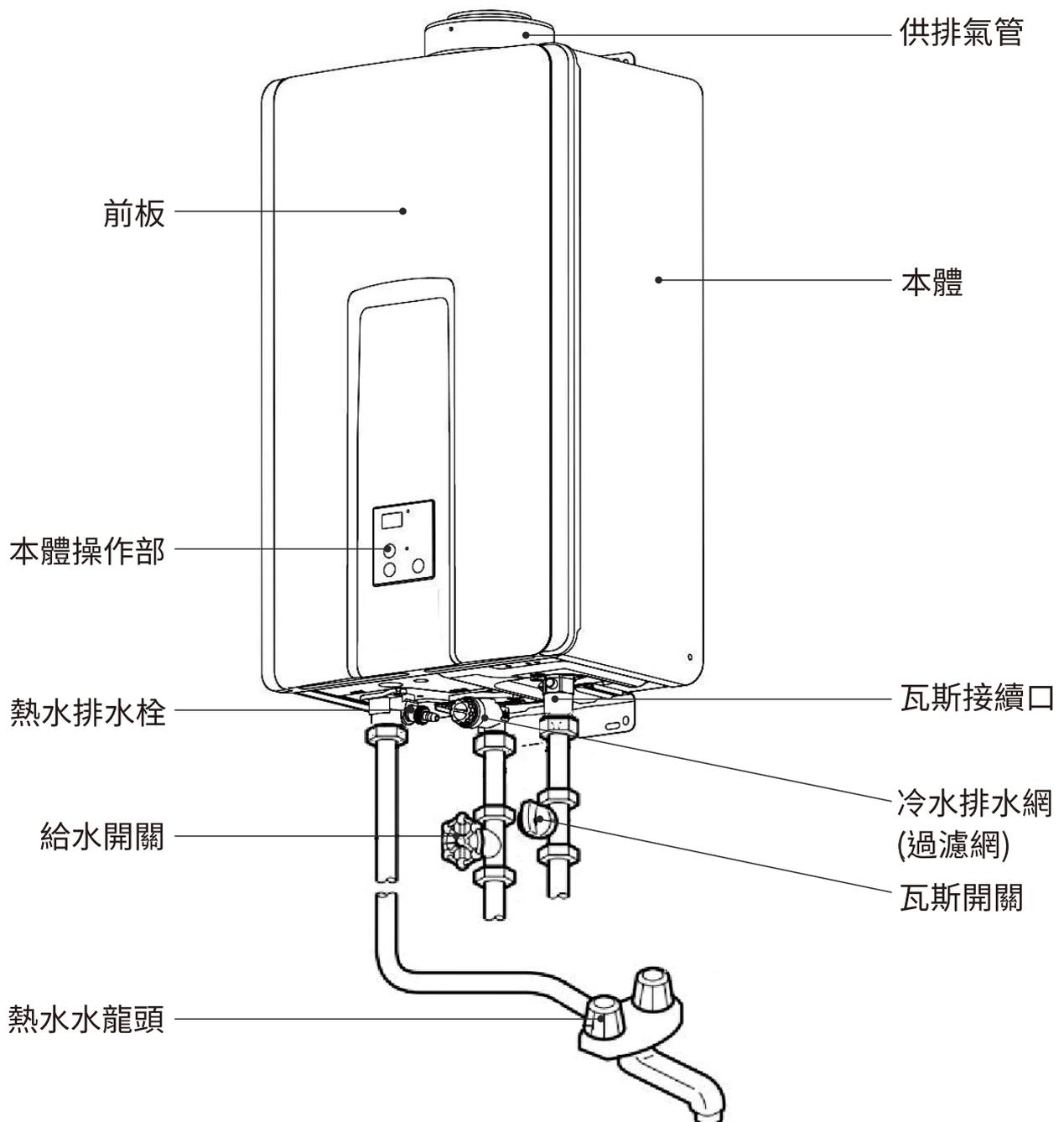
Rinnai

目錄

| | |
|--------------|--------------------------|
| 器具各部名稱.....1 | 檢查及保養方法、長時間不使用時 16 |
| 安全注意事項.....3 | 常見故障的識別與處理 17 |
| 安裝.....7 | 規格表.....20 |
| 使用方法14 | 售後服務.....21 |
| | 保固卡.....22 |

器具各部名稱

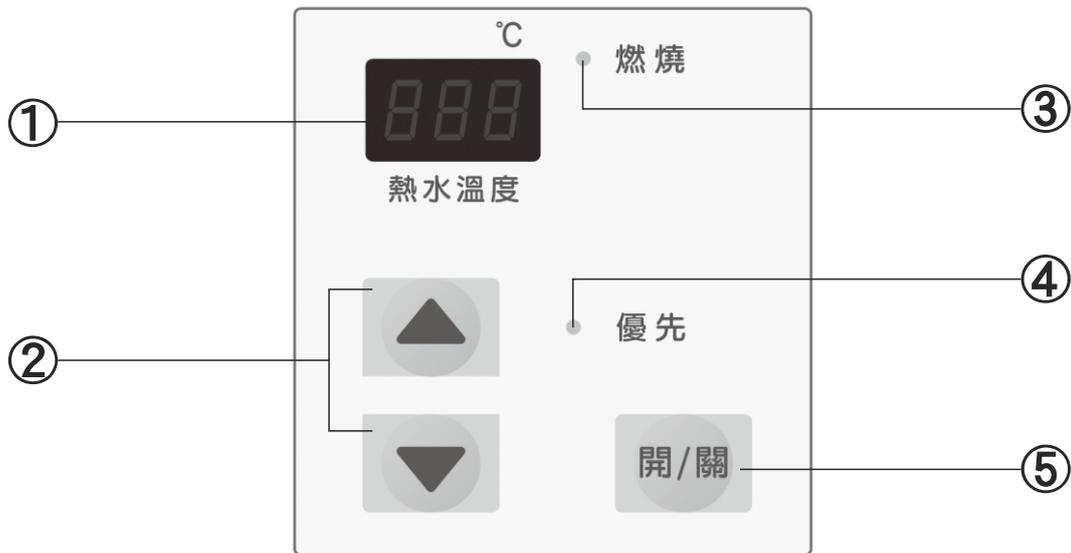
◆機器本體



器具各部名稱

◆本體操作部

- 組裝在器具的前板，操作各個按鍵時會發出「嗶」的按鍵聲。
- 顯示畫面只顯示說明，並不顯示實際運轉狀態。



①顯示畫面

顯示熱水器的熱水溫度及故障顯示。

②熱水溫度按鍵

用來調整熱水器的熱水溫度。

③燃燒顯示燈(紅色)

熱水器燃燒時亮燈。

④優先顯示燈(綠色)

溫控器處於優先狀態時亮燈。

⑤開/關按鍵

用來開/關熱水器。

請遵守

- 請確實按壓操作按鍵，不可操之過急。請務必確認有「嗶」聲響才表示操作正確。

安全注意事項

為了安全使用本產品，請務必遵守以下注意事項。
這些注意事項是關於安全之重要內容，圖案及標示意義如下。

內容區分

| 圖案標示 |  危 險 |  警 告 |  注 意 |
|------|---|---|---|
| 意思 | 如忽視此危險標示而操作不當，嚴重時導致使用者死亡、重傷或是引起火災等危險事故。 | 如忽視此警告標示而操作不當，嚴重時導致使用者死亡、重傷或是引起火災等危險事故。 | 如忽視此注意標示而操作不當，將造成使用者受傷及財物損失。 |

以上所敘述的傷害、財物損失意思如下

傷 害：是指受傷、燙傷（高溫・低溫）、觸電等不需住院或長期治療的程度。

財物損失：是指對房屋、家產或家畜等造成傷害。

圖案標示意思

| | | | |
|---|---|--|---|
|  一般的危險 警告 注意 |  禁 止 |  確保遵守 |  務必連接 接地線 |
|---|---|--|---|

危險

發現瓦斯外漏時的處理法

- ①立刻停止使用並關閉瓦斯開關。→②打開門窗讓瓦斯排出戶外。→③連絡附近瓦斯業者。



發現瓦斯外漏嚴禁下列行為

禁止使用火源及拔出或插入電源插頭。

禁止使用任何電器產品（排氣風扇等）。

禁止在瓦斯異味的場所使用電話。



發現瓦斯外漏時，在瓦斯業者到現場處理完成之前絕對禁止上述行為，因為火燄、火花有可能起火引發氣爆意外。

禁止安裝在屋外

本機器為屋內專用。



確實檢查供排氣管口

請定期檢查供排氣管口是否有鬆動或因鳥巢、灰塵等原因造成阻塞，燃燒廢氣散佈到室內的話會引起一氧化碳中毒。



安全注意事項

警告

施工者需具備安裝資格

安裝或移動等相關工程應由取得特定瓦斯裝修技術證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容裝設。

施工時務必委託購買的經銷商或各地營業所。



禁止改裝、分解機器

請絕對不要改裝或是分解機器，因為有可能會造成一氧化碳中毒，或者是引發火災。



為了預防火災發生，請確實遵守下列事項

- 確保機器與附近物品的間隔距離。(請參考安裝說明)
- 曬衣服時請注意不要讓衣物蓋到供排氣管前端。
- 在機器及供排氣管口附近禁止放置紙張、木材等易燃物。
- 禁止在機器及供排氣管口附近放置及使用如噴霧器、汽油、揮發油等引火性之危險物品，因為有可能起火造成火災。
- 禁止在機器及供排氣管口附近放置及使用如噴霧器罐、瓦斯罐等物品，因燃氣會使得噴霧器罐內的壓力上升而發生爆炸意外。
- 禁止機器尚在使用狀態時就寢或外出。



為防止瓦斯意外事故發生

本台機器必須使用螺絲鎖固。瓦斯安裝工程請委託購買的經銷商或各地營業所。

排氣管前端相關注意事項

增、改建時，請注意不要把供排氣口設置於屋內，或是用塑膠布、浪板等圍住供排氣口，這樣會引起一氧化碳中毒或者是發生火災。



切勿對機器本體施加不當外力

請勿乘坐或施加不當外力於機器本體、進排水、瓦斯接口以及供排氣管上，這樣不僅有可能受傷，更會因為機器變形而造成瓦斯漏氣、漏水以及燃燒不良等各種故障。



為防止燙傷，請遵守下列事項

- 關掉熱水後再度使用，或是熱水的量突然減少，沖洗馬桶使用大量的水而使進水壓力下降、或是機器發生故障時，可能會瞬間排出高溫熱水。
為防止燙傷，剛排放出的熱水請勿直接淋在手上或身上。
另外，使用熱水時，熱水水龍頭出口的溫度相當高，請注意，以免發生燙傷等意外。
- 使用淋浴時，一開始的水溫可能會過高，為了預防燙傷請不要直接把熱水淋在頭上或者是身上，請先用手試過熱水溫度以後再進行淋浴。
- 使用淋浴時，除了使用者之外請不要任意變更溫控器的設定溫度。
因為有可能會造成燙傷或者是意想不到的意外。
- 使用高溫熱水或是將熱水水龍頭關小時，所排出的熱水溫度可能會比設定的溫度高。
為了防止燙傷，可增加熱水量並確認熱水溫度後再使用。
- 泡澡時，請將浴缸的熱水充分攪拌之後再用手確認熱水溫度再進行泡澡。



安全注意事項

警告

機器發生異常時

- 使用中感覺到異常臭味、聲音、溫度及使用中突然熄火時，請立刻停止使用並關閉瓦斯開關。
- 感覺到異常時，請參閱「常見故障的識別與處理」之內容 (P17~P18)
若是按照上列指示還是無法解決問題時，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 發生地震、火災等緊急狀況時，請立即停止使用並關閉瓦斯開關及給水開關。



防止電氣相關意外事故發生

- 請確保電源線到插座間的距離，需要延長時
請不要剪斷電源線直接延長，這樣可能會造成觸電以及火災等意外。
- 電源線插頭請確實插入插座。未確實插入插座，有可能因觸電、發熱造成火災的發生。
損毀的電源插頭及鬆弛的電源插座請勿使用。
- 請定期清除電源插頭的灰塵。
電源插頭堆積灰塵或因溼氣而絕緣不良都會成為火災的原因。
請拔出電源插頭並用乾布擦拭。
- 請勿在手濕的狀況下將插頭拔出，有可能觸電。



注意

使用注意事項

- 請不要在使用熱水、淋浴以外的用途，
這樣有可能造成意外及故障。
- 使用中或使用後，供排氣管出口及附近的溫度相當高，
為防止燙傷意外發生，請勿用手碰觸。
- 此如機器必須連接接地線，請確認是否連接接地線。
- 請勿將手指或棒狀物放入供排氣管口，
會造成機器故障及受傷的原因。
- 請勿拉扯電源線來拔出電源插頭，
拉扯電源線可能會使電源線損壞而成為觸電及發生火災的原因。



請遵守

溫控器使用注意事項

- 請注意，勿讓孩童接觸溫控器，以免發生意外及造成意外事故及造成機器故障的原因。
- 浴室溫控器雖具防水功能，但請勿刻意灑水在溫控器本體上。
另外，本體操作部及增設溫控器不具防水功能，所以請勿灑水在上面。
- 保養溫控器時請使用廚房專用中性洗潔劑。(碗盤、蔬菜清洗用)
請勿使用研磨粉、甲苯、揮發油、乙醇或硬質的刷子。
可能會使表面的光澤、印刷及文字...等消失或產生刮痕。
- 為了避免故障，請小心使用溫控器。



安全注意事項

請遵守

確認機器的安裝情形

●安裝機器時請確認以下項目：

- ①機器的安裝是否傾斜？
- ②機器是否安裝在冷、暖氣機或者是抽風機的吸氣口附近？
這樣會影響機器的正常燃燒。
- ③機器是否安裝在容易有東西掉下來的櫃子下？
- ④機器是否安裝在無法維修的地方？

若是有發生上列情形，請通知購買的經銷商或各地營業所。

- 增(改)建時，請勿將燃燒廢氣排放到建築物外牆、窗戶、紗窗以上鋁門窗上。
- 請勿將植物、寵物等置放於供排氣管口附近，因排出的燃燒廢氣產生熱氣會造成不良的影響。
- 若使用地下水或井水，可能會因水質不一造成排水管內部附著異物而故障。
若是因水質問題發生故障必須維修時，就算是保固期間仍須收取費用。
- 本機器為一般家庭專用。若是用於業務上，使用頻率高且長時間使用，會明顯減短機器的使用年限。若因用於業務上使用而造成故障必須維修時，仍需收取費用。
- 本機器只能使用在海拔1000m以下的場所，否則會發生點火不良等問題。
- 為防止意外事故發生，請務必使用本機器專用附屬零件及另售零件。

使用注意事項

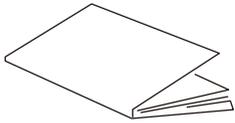
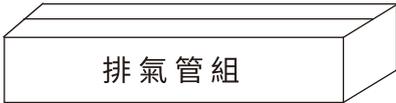
- 除了清潔保養、長時間不使用機器之外，請勿任意拔下插頭。
- 機器關機，請不要開熱水水龍頭來淋浴，因為冷水會使機器內的通水部份結霜，使機器的使用壽命變短。
停水時請將機器關上，並且關閉熱水水龍頭。否則復水時，熱水水龍頭會不斷流出冷水。
剛復水後的熱水因為水管內可能會留著不適合飲用的熱水，所以請不要用來飲用或烹飪。
- 若是機器或者是瓦斯管沾到有含氯的去霉清潔劑、酸性浴室用清潔劑或除臭劑以及鹽巴時請立清洗乾淨，否則會造成機器的故障以及發生意外。
- 長時間殘留在機器或排水管內的水請勿飲用或烹飪使用。
早上使用熱水時，請勿使用剛排放出的熱水。(相當於一個洗臉盆的水量)
- 使用新的排水管或因水質關係，有可能熱水中滲雜著銅離子而產生青色化合物，此時浴缸及毛巾看起來呈青色。
銅離子不會影響身體健康，而且可以用中性洗潔劑充分洗淨後顏色會消失。
- 機器附近請勿使用頭髮噴霧劑、噴霧型洗潔劑等，可能會造成故障。

打雷時注意事項

- 發生打雷時，請立刻關上機器並將電源插頭拔出。(或是關掉分電盤)
因為打雷時可能會有短暫的過電流，會造成電子零件損壞。
另外為了防止觸電請不要濕著手拔插頭。
- 確定不會打雷後再將電源插頭插入插座，並且重新設定溫度。

熱水器附件確認

●本機含以下附件，請安裝前確認

| 附 件 | 說 明 |
|---|--|
|  <p>配件組</p> | 安裝前請確認 天然用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、瓦斯接頭、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 液化用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 調壓器組。 |
|  | 說明書 1 本 (放置熱水器的箱內) 含：木螺釘-----5個(ø4.8x32) 尼龍膨脹管-----5個 扁頭自攻螺絲----1個 (ø4x8, 防止吸排氣管脫落用螺絲) |
|  <p>排氣管組</p> | 請詳另購品一覽表 |

安裝前注意事項

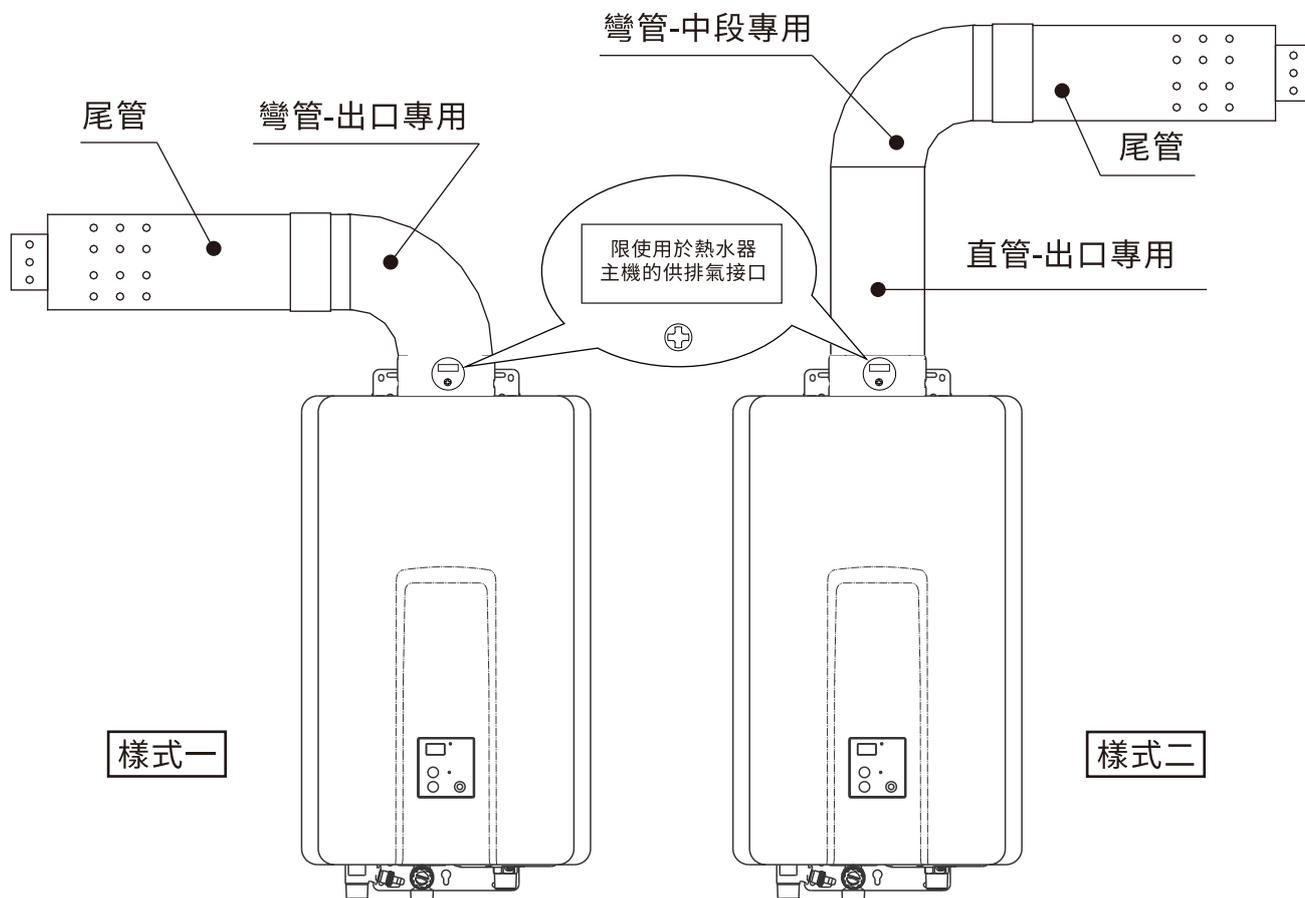
- 安裝前請確認供給熱水器的瓦斯種類與銘牌上所示瓦斯種類是否相同，電源電壓是否符合要求，使用場所是否符合。
- 瓦斯熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則建築設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
- 熱水器安裝在屋內時必須設置進、排氣設施，使用時必須注意通風效果，以免產生一氧化碳中毒等事件。
- 使用液化瓦斯者，應裝適合於該器具燃氣消耗量與燃氣壓力之液化瓦斯用調壓器。
- 排氣口周圍請勿放置任何物品。
- 本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授予理賠。
- 供排氣管應選用本公司專用配件。(SUS304不鏽鋼)
- 冷水入口應加裝逆止閥裝置。
- 安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

●另購品一覽表

| 名稱 | 樣式 | | 說明 | | |
|------|--|-----|-------------------|---------------|------|
| 供排氣管 | 基本安裝樣式 | 樣式一 | 彎管-出口專用 | 連接熱水器主機的供排氣接口 | 整組選購 |
| | | | 尾管 | | |
| | | 樣式二 | 直管-出口專用 | 連接熱水器主機的供排氣接口 | 整組選購 |
| | | | 彎管-中段專用 | | |
| | | | 尾管 | | |
| | 其他尺寸及樣式配管 | | 尺寸可洽本公司各經銷商或各地營業所 | | |
| 溫控器 | MC-141V-1TR BC-140V-1TR MC-33-A-1TR BC-45-A-1TR | | 溫控器增設相關作業請參閱P13 | | |

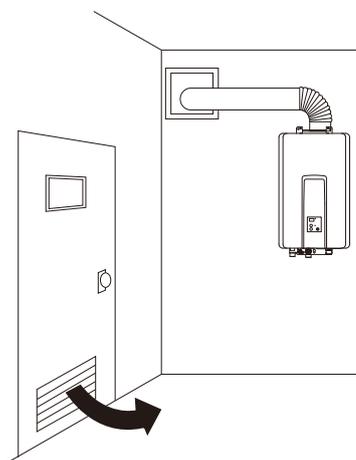
※為維護您的權益及安全，熱水器連接供排氣管時，請務必使用本公司之供排氣管組。

供排氣管基本安裝標準樣式

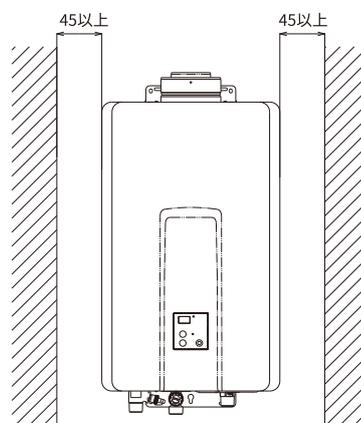
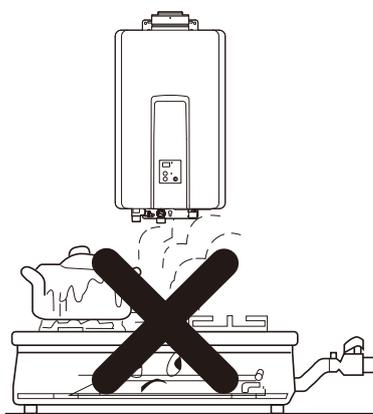


安裝場所注意事項

- 本熱水器是室內安裝型，熱水器必須設置供排氣管，供排氣管出口必須設置在室外。
- 安裝熱水器附近，不得有其它燃氣用具，周圍不得有易燃的氣體、液體等物品。
- 請不要將熱水器安裝在吊櫥下，也不要將熱水器安裝在窗簾、家具等易燃物的旁邊。



- 請不要將熱水器安裝在瓦斯爐或其它熱源上方。
- 安裝熱水器的兩側，應留45mm上的空間距離，確保熱水器能正常工作，方便熱水器維修和保養。



燃氣配管

- 天然氣的口徑必須使用3/4"口徑的瓦斯管。
- 液化石油氣熱水器使用3/4"口徑的瓦斯管。
- 熱水器和瓦斯管路之間必須裝接瓦斯專用球閥(全流量球閥)。(另購品)
- 本熱水器燃燒時，在短時間內需要大量的瓦斯，請確保瓦斯有充分的供應。
使用液化石油氣和天然氣時，瓦斯流量較大，瓦斯表和配管要有足夠的流量。
- 施工中請務必將瓦斯配管內的金屬切屑清理乾淨後才能和熱水器連接，金屬切屑進入熱水器會引起損壞或爆燃事故。
- 連接本熱水器的瓦斯配管，請使用依國家標準檢驗合格的瓦斯配管。
- 管路的安裝必須由專業安裝人員進行，請參照瓦斯熱水器及配管安裝標準。

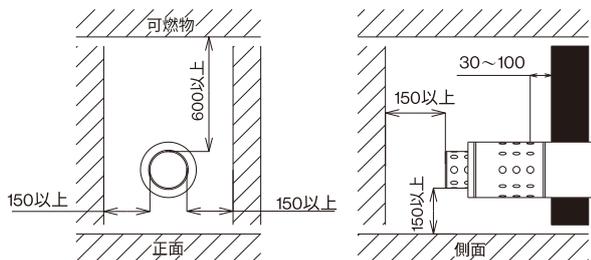
供排氣出口注意事項

- 供排氣管應選用本公司專用配件。(SUS304不鏽鋼)
- 本熱水器必須安裝供排氣管，並將供排氣管的出口通至屋外。
- 熱水器的安裝場所到供排氣管的出口距離，必須在規定的延長距離內。
- 供排氣管出口一定要露出室外。
- 請將供排氣口出接1/100~1/50向下傾斜的角度安裝。
- 請勿在供排氣出口附近放置危險物品。
- 使用熱水器時，供排氣出口可能會有冷凝水滴落，安裝時請注意不要影響他人。
- 為了防止燃燒廢氣流進室內，請按下圖尺寸設置供排氣管出口。

供排氣管出口的设置

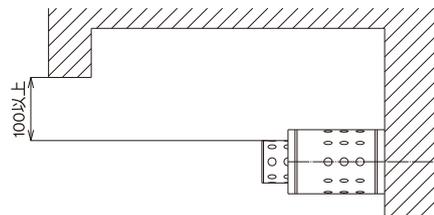
- 供排氣管出口與可燃物之間的距離

(單位:mm)



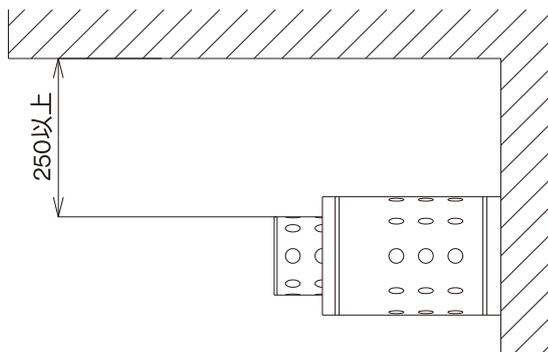
- 上方建築物向下延伸時

(單位:mm)



- 和上方建築物距離

(單位:mm)



供排氣管安裝標準

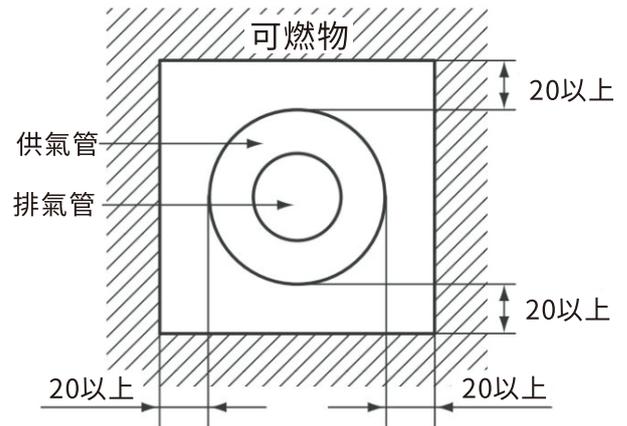
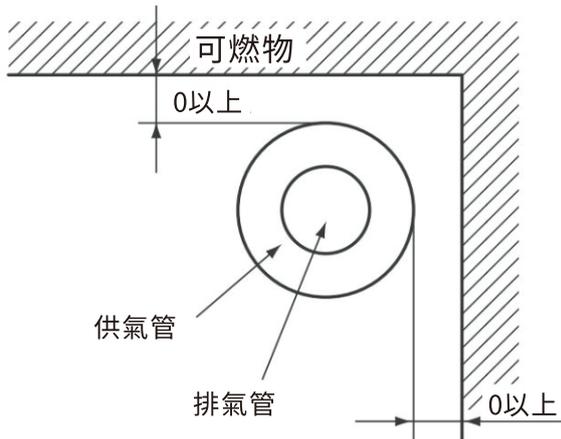
●供排氣管與可燃物距離

供排氣管與「不可燃材料以外材料完工後的建築等部份」之間隔距離請遵循下列圖示。

①設置於開放空間時〈無須斷熱施工〉

②設置於隱密部時

(單位:mm)

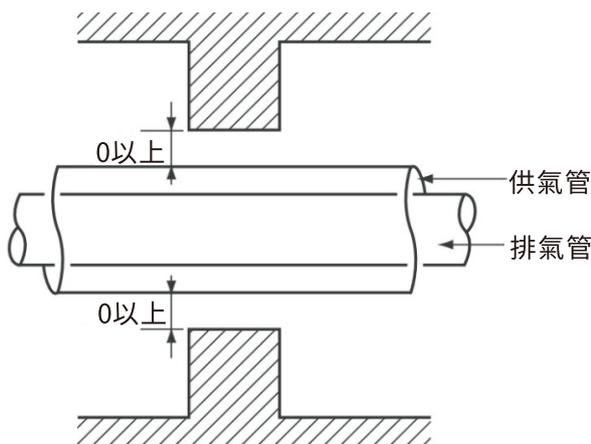


- 在隱密部設置供排氣管時，接續部必須牢實，避免廢氣外漏。
- 為了方便維修，在隱密部設置供排氣管時一定要設置檢修口。

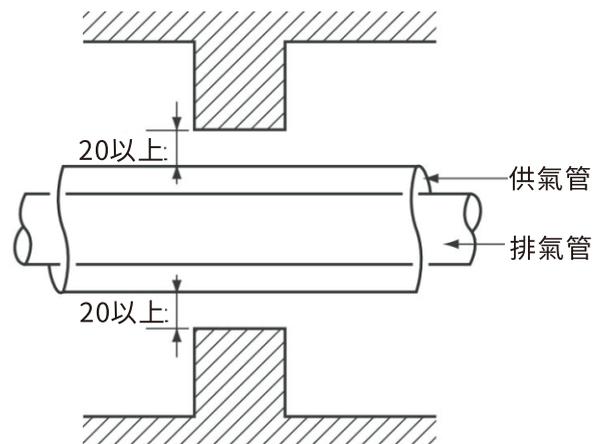
③牆壁的貫穿部

(單位:mm)

1) 開放空間



2) 隱密空間



- 在隱閉部貫穿牆壁時，請在牆壁附近設置檢修口。
- 供排氣管向著供排氣管口以1/100~1/50左右的向下斜度施工。同時，請不要在延長供排氣管之間做出「向上折彎」，避免產生的冷凝水積存在管內。
- 接在供排氣管的「向上折彎」長度須在1.5m以下。

供排氣管延長安裝

●在所設置的牆壁上要能夠承受21公斤的重量，因此，強度不夠時應進行加強施工。

●機器離牆壁距離可在10~45mm範圍調節。

●一定要安裝在垂直牆壁上。

(1) 按照供排氣管所附的安裝說明書把供排氣管出口部安裝到牆壁上。

(2) 把機器安裝到牆壁上。

①預置孔的安置：根據熱水器外形尺寸和圖示要求在牆上打孔裝入5個 $\varnothing 7$ 的尼龍膨脹管，將一個木螺釘鎖進上面中間的尼龍膨脹管內，〈在機器的中心線上〉鎖到頭部距離牆壁平面5mm以上。

②把機器安裝板〈上〉的中央缺口部掛在木螺釘上，將另外4個木螺釘穿入機器上、下安裝板的長孔內後在尼龍膨脹管上鎖緊，把機器固定在牆上。

(3) 把機器和供排氣管出口部連接。

●把供排氣管90°彎管從供排氣管出口部側面依次連接。

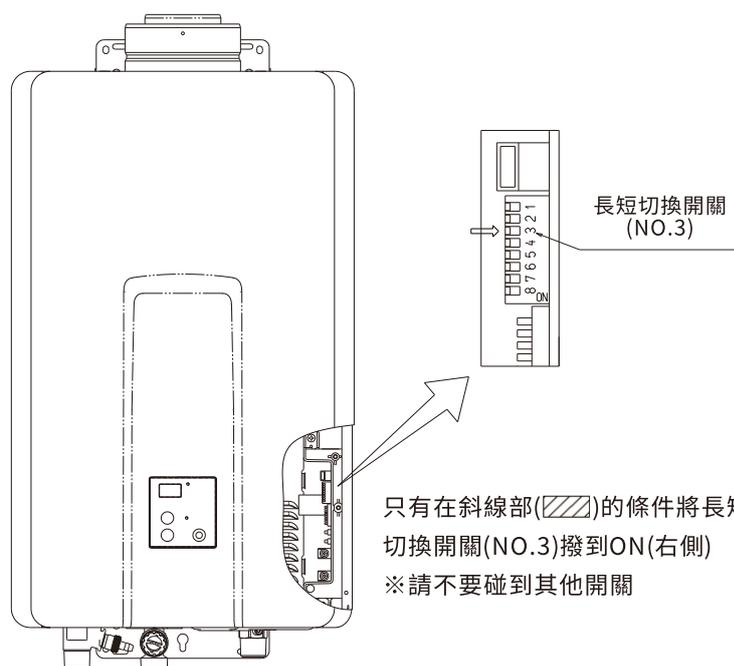
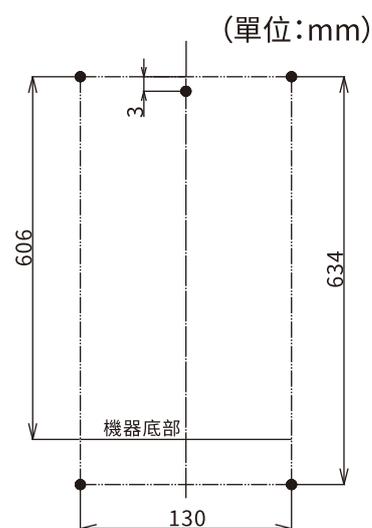
●供排氣管應朝外，保證1/100~1/50的向下斜度。

(4) 供排氣管的延長距離和彎管的使用個數，應按照下式算出D值。

●使用90°彎管時， $D=L+M \times 2$ (L為延長管部的長度，M為彎管數)。

D超過13時，本機器不能使用。

●如下表斜線部份所示的供排氣管連接，應取下機器前蓋，〈卸下4顆螺絲〉把電氣裝置上部的風量轉換開關〈NO.3〉轉換至"ON"。



| 彎 | 1彎 | 2彎 | 3彎 |
|-----|-----|----|----|
| 長度 | | | |
| 1 m | | | |
| 2 m | 短排氣 | | |
| 3 m | | | |
| 4 m | | | |
| 5 m | 長排氣 | | |
| 6 m | | | |
| 7 m | | | |

※出廠時的設定為「OFF:長排氣」。

增設溫控器設置方式

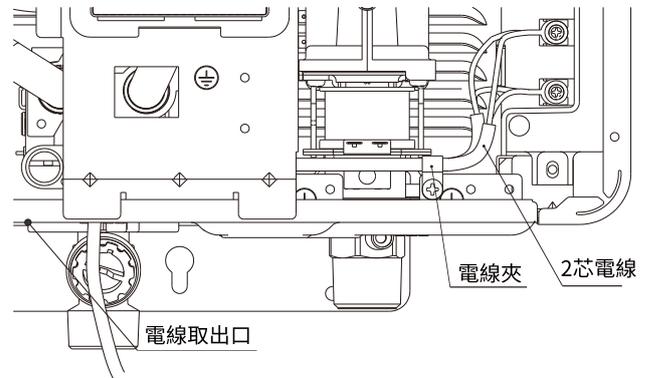
- 本機器還可以各增設浴室溫控器(另購品)，以及廚房溫控器(另購品)一台。
- 多出的2芯電線請在機器外處理。
(2芯電線絕對不可塞入機器內)
- 本機器最多可增設2台另購溫控器。

■ 溫控器的安裝

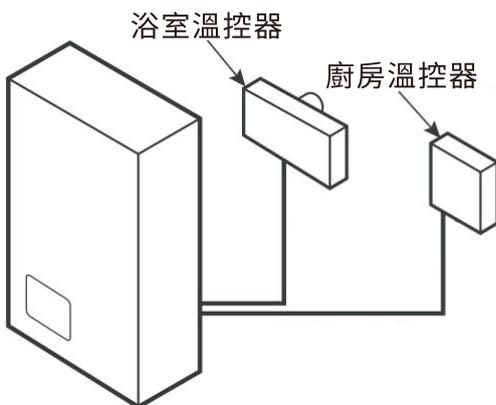
- 安裝溫控器時請參考溫控器的使用說明書。

■ 與機器連接時

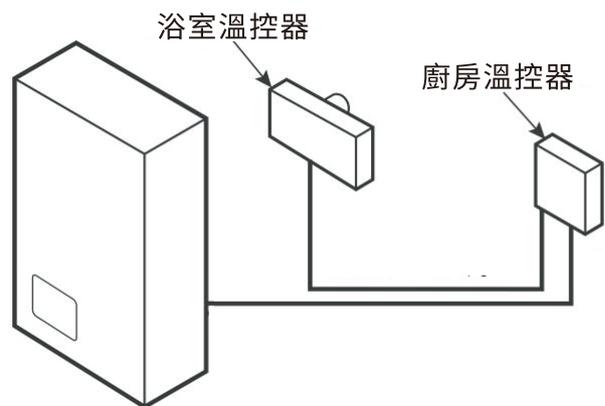
- 請拔掉機器插頭。
(或將分電盤關上)
如不拔掉插座進行安裝，電子零件有可能會損壞。
 - (1) 拆下機器前蓋。
 - (2) 從機器底部的電線取出口將2芯電線穿進去。
 - (3) 如右圖所示將2芯電線與基板的2P端子接上。
(不分極性)
- 增設浴室溫控器·廚房溫控器時，請按下圖所示進行安裝。



方式1:



方式2:



- 本機器的溫控器發生故障時，會自動轉為恆溫方式。
- 溫控器異常時，出熱水溫度自動變為45°C。

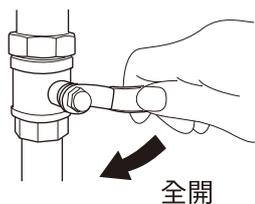
使用方法

初次使用時

初次使用時，請參照下列程序

1

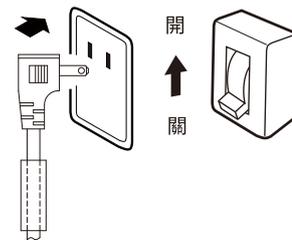
請將進水閥完全打開。
給水開關位於機器下方。



3

請插上電源插頭，或將分電盤開關切換到『開』的位置。

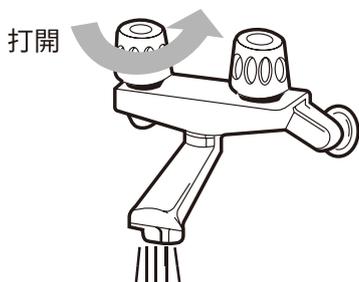
注意 濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。



2

打開熱水水龍頭，確認有水流
出後再將熱水水龍頭關閉。

※使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時，
請確認溫度是否設定在最高溫度。



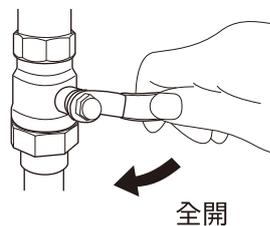
注意

使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時，請注意重新使用的溫度設定。

4

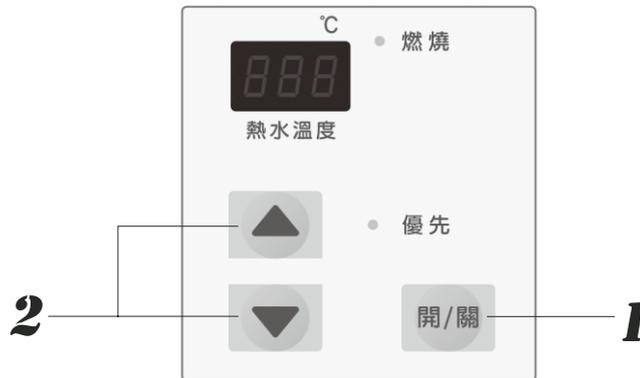
請將瓦斯開關完全打開。

瓦斯開關位於機器下方。



使用方法

本體操作部使用



1. 打開運轉開關，並確認優先顯示燈是否亮燈。

警告

- 剛使用高溫熱水後，排水管中尚殘留著高溫熱水，所以再次使用淋浴時，請先確認熱水溫度後再使用。
- 淋浴時，請絕對勿將本體操作部或溫控器的運轉開關閉。(熱水突然會變成冷水)
- 為防止燙傷，淋浴時，請絕對禁止變更使用場所以外的溫控器溫度，因為淋浴的溫度會隨之改變。

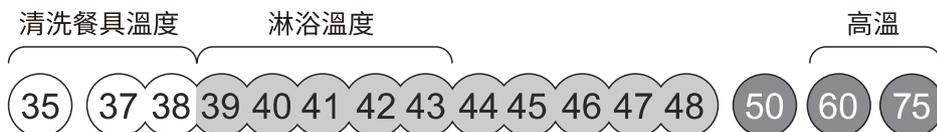
※若是本體操作部或是溫控器的運轉開關在「關」的狀況下使用冷水，混合水龍頭的位置請務必在「冷水」的位置。若是在「熱水」的位置排放冷水，則會使機器內部結露而造成點火不良或造成機器故障。

2. 按壓熱水溫度按鍵，設定熱水溫度。

- 持續按壓▼或是▲，45°C以下的設定會連續顯示其變化，想要設定46°C以上時，必須一次一次的按壓按鍵。

※機器出廠時，最高設定為60°C，如需要變更，請與林內客服中心聯繫。

熱水溫度調整範圍



※溫度設定範圍可分為35°C~60°C的15個階段，每按一次就會變換1°C。實際的溫度會因季節及配管的長度而有所不同。

※設定的熱水溫度較低時，有可能因為進水溫度高，所以出來的熱水溫度高於設定溫度，此種狀況並非異常。

- 打開熱水水龍頭即流出熱水。

※熱水出水量太低(每分鐘大約在2公升以下時)，熱水器可能會熄火。



注意

- 購買時，熱水溫度設定在42°C。
- 溫控器的運轉按鍵「開」「關」、熱水開關時或使用熱水之後一段時間會聽到馬達作動的聲音，這是因為方便重新使用時加速點火及為了讓熱水溫度更快穩定的機器作動聲，並非異常。

檢查及保養方法



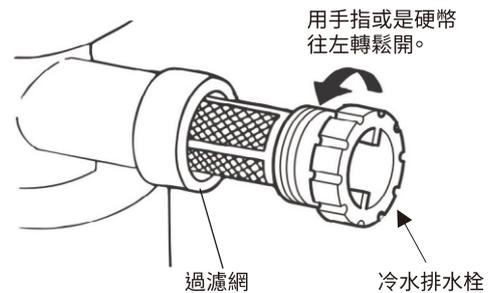
- 為了安全的使用，請經常檢查保養。
- 保養時請務必關閉瓦斯閥。
- 絕不可打開熱水器的前板。
- 因溫控器的內部為電子零件，保養時請注意避免讓水滲入內部，以免造成故障。

檢查時請注意下列事項

- 器具使用中是否有異常聲音？
- 器具外觀是否有異常？
- 器具的周圍及供看氣管前端附近是否有易燃物？
- 器具本體貼有注意安全之相關標貼，因髒污而不易閱讀時請用布將髒污擦拭乾淨，保養時請勿將標貼撕下。
- 為了能夠使用的更安心，請每年進行一次安全檢查。

保養的方法

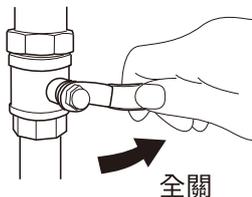
- 器具或是溫控器的表面有髒污時，請用濕布輕輕擦拭，請勿用強力清潔劑、香蕉水、酒精等擦拭。
- 器具進水管處的進水濾網如果有雜物附著會使熱水水量減少，此時請關閉進水閥，卸下進水濾網清洗乾淨，尤其附近地區正進行自來水管路施工時，請特別注意。
- 供排氣管前端若是附著灰塵或是髒污而繼續使用時，將會造成機器不完全燃燒，請將供排氣口的灰塵及髒污完全清除後再使用。



長時間不使用時

1

關閉瓦斯開關



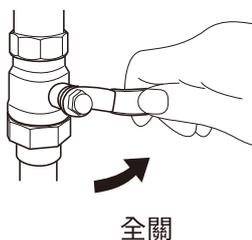
3

將器具內的餘水排出。



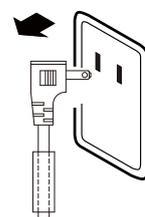
2

關閉給水開關



4

拔掉電源插頭，或將分電盤開關切換到『關』的位置



開
↓
關



注意
濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。

常見故障的識別與處理

與「溫度」相關的內容

| 狀況 | 檢查內容 | 參考頁次 |
|------------------|---|------|
| 打開熱水水龍頭熱水不會出來 | 瓦斯開關、水開關是否全開？ | |
| | 是否停水？ | |
| | 熱水水龍頭是否全開？ | |
| | 瓦斯是否被瓦斯錶切斷？ | |
| | 若是使用液化瓦斯，確認瓦斯是否用完？ | |
| | 排水栓的過濾網是否有髒污阻塞？ | 16 |
| | 機器開關是否是關著的？ | |
| 打開熱水水龍頭熱水不會馬上流出來 | 因機器到熱水水龍頭之間有段距離，所以排出熱水的時間會稍微長一點。 | |
| 放不出低溫熱水 | 瓦斯開關、給水開關是否全開？ | |
| | 熱水溫度是否設定的恰當？ | 15 |
| | 將熱水水龍頭開大，熱水量增加，熱水溫度會比較穩定。 | |
| | 夏天水溫較高時，有可能排出比設定溫度高的熱水，此種狀況並非異常。 | |
| 放不出高溫熱水 | 瓦斯開關、給水開關是否全開？ | |
| | 熱水溫度是否設定的恰當？ | 15 |
| | 冬天水溫低，想要排放出更多的熱水時。有可能無法排放出設定溫度(高溫)的熱水。 此時可以關小熱水水龍頭，熱水量減少即可排出設定溫度的熱水。 | |
| | 使用混合水龍頭時，有可能因為水龍頭內混到冷水，使得熱水溫度降低。 | |
| 熱水水龍頭關太小出水變冷水 | 本機器的通水量若是每分鐘在2公升以下的話就會熄火。 將熱水龍頭開大，熱水量增加的話就會排放熱水。 | |
| 水溫變動不穩定 | 關閉機器的開關，確認水龍頭正常有水流出後，關上水龍頭等待20秒後再使用還是有問題的話表示為故障，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。 | |

與「聲音」相關的內容

| 狀況 | 檢查內容 | 參考頁次 |
|-------------------------------------|--|------|
| 停止排放熱水之後暫時會發出風扇的回轉聲 | 重新使用時，為了能迅速點火，所以停止排放熱水後暫時會有轉動的聲音。 | |
| 燃燒時發出尖銳的燃燒聲音 | 在前板螺絲鬆動的狀況下使用，都會發出尖銳的燃燒聲音，所以請確認前板是否安裝妥當。 | |
| 溫控器按鍵、熱水水龍頭開關時或是熱水器使用之後暫時會發出馬達轉動的聲音 | 為了重新使用時能迅速點火及讓熱水溫度迅速穩定時的機器啟動聲，並非異常。 | |

常見故障的識別與處理

與「溫控器」相關的內容

| 狀況 | 檢查內容 | 參考頁次 |
|---------------------|--|------|
| 運轉顯示不會燈亮 | 是否停電 | |
| | 電源插頭是否插入？ | |
| 停電或是拔除電源插頭之後，熱水溫度不同 | 停電或是拔除電源插頭之後再次通電時，有可能會恢復到購買產品時的設定數值，所以請重新設定。 | |
| 「燃燒顯示」燃燒熄燈 | 瓦斯開關是否全開？ | 14 |
| | 給水開關是否全開？ | 14 |
| | 是否停水？ | |
| | 熱水水龍頭是否確實打開？ | |

其他

| 狀況 | 檢查內容 | 參考頁次 |
|-----------------------|--|------|
| 故障顯示閃燈 | 運轉開關關閉大約3秒後，請重新按押到「開」的位置。此時若還是閃燈的話表示為故障，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。 | 19 |
| 使用中熄火 | 瓦斯開關、水開關是否全開？ | |
| | 是否停水？ | |
| | 熱水水龍頭是否確實打開？ | |
| | 瓦斯是否被瓦斯錶切斷？ | |
| | 若是使用液化瓦斯，確認瓦斯是否用完？ | |
| 排氣管口冒出白煙 | 冬天氣溫很低，燃燒廢氣中的水蒸氣看起來就像白煙，此種情形並非故障。 | |
| 熱水看起混濁且為白色 | 這是因為溶於水中的空氣因為熱效應，急速減壓而產生細泡沫所引起的現象。類似像啤酒、蘇打等泡沫，而不是受到污染，所以對身體無害。 | |
| 水看起來像藍色 浴缸及洗臉台變成藍色 | 這是因為水中含有微量的銅離子溶解在水中而產生藍色的化合物，所以水看起來為藍色或是浴缸及洗臉台呈現藍色，這些狀況不會危害人體。請時常清洗浴缸及洗臉台，可防止變色。 | |

※若是確認以上情形後還是發生異常的話，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。

常見故障的識別與處理

故障代碼

機器或使用方法不正常時會自動停止運轉，並顯示故障代碼。此時請先暫停關閉熱水水龍頭後再打開，或運轉開關《OFF》後再按一次《ON》。

再操作一次而狀況仍然沒有改善時（沒有顯示數字或再次顯示故障代碼時）請務必關閉瓦斯開關，拔掉電源插頭（分電盤專用開關撥至《OFF》之位置）後，請洽詢所購買之經銷商或各地營業所。

運轉開關按《ON》而數字顯示仍然沒有顯示時，請拔掉插頭後再重新插上插頭，然後再按一次運轉開關。若數字顯示仍然沒有顯示，請洽詢所購買之經銷商或各地營業所。

| 故障顯示 | 內 容 |
|------|----------------------------|
| 03 | 注入熱水中停電，復電後還是止水 |
| 10 | 開機時風扇馬達初期電流異常 給氣口或排氣口堵塞 |
| 11 | 點火不良（檢查瓦斯供應是否正常） |
| 12 | 中途熄火（檢查瓦斯供應是否正常） |
| 14 | 過熱防止裝置啟動 溫度保險絲啟動 |
| 16 | 沸騰感知 |
| 19 | 溫控器電源線短路 機器內部配線短路 |
| 32 | 出水溫度感知器斷線、短路 |
| 33 | 熱交換器熱敏電阻斷線、短路 |
| 34 | 器具熱敏電阻斷線、短路 |
| 52 | 瓦斯比例閥異常 |
| 61 | 燃燒風扇馬達轉速異常 |
| 65 | 水量控制異常 |
| 70 | 基板回路異常 |
| 71 | 電磁閥驅動回路異常 |
| 72 | 火燄檢知棒異常 |
| 90 | 進、排氣閉塞異常 |
| 99 | 機器停止運轉 |

※溫控器故障時顯示畫面不會燈亮，但是可以使用熱水。但是為了預防燙傷，熱水的溫度大約在45°C。

※顯示10時雖然熱水可以使用，但是因為供排氣異常機器沒有辦法達到完全的供熱水能力。

規格表

| | | |
|-----------|--------|-------------------|
| 產品名稱 | | 屋內專用型熱水器 |
| 型號 | | REU-VC2837FFUD-TR |
| 設置方式 | | 壁掛式 |
| 外型尺寸(mm) | | 356x583x235 |
| 重量(kg) | | 21.0 |
| 燃氣 壓力 | 液化石油氣 | 2.8kPa |
| | 天然氣 | 1.5kPa |
| 瓦斯 消耗量 | 液化石油氣 | 58.4kW |
| | 天然氣 | 58.4kW |
| 接續 口徑 | 冷熱水 | R3/4 |
| | 瓦斯 | R3/4 |
| 點火方式 | | 電子式連續點火 |
| 額定電壓 | | AC110V/ 60Hz |
| 出水量 | 溫升25°C | 28L/min |
| | 溫升40°C | 17L/min |
| 最低動作水壓 | | 10kPa |
| 適用水壓 | | 0.1~0.7Mpa |
| 消耗電功率 | 液化石油氣 | 85W |
| | 天然氣 | NG1:85W, NG2:88W |
| 熄火安全裝置 | | 火焰檢知棒式 |
| 空燒安全裝置 | | 水量檢知器 |
| 殘火安全裝置 | | 過熱保護器97°C停機 |
| 過壓防止裝置 | | 壓力安全閥式 |
| 過熱防止裝置 | | 溫度保險絲 (129°C熔斷) |
| 沸騰防止裝置 | | 熱感應感知式 |
| 連續噪音 | | 49dB以下 |

售後服務(維修、檢查)前之注意事項

- 依照前面「常見故障的識別與處理」再確認一次。確認後狀況仍然無法改善或有不明白之地方，請勿自行修理。請先將瓦斯、給水開關關閉、拔掉電源插頭或開關。再洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 要求售後服務時請告知下列事項
 - ① 產品名稱、瓦斯種類別
 - ② 型號(規格銘牌上有標示)
 - ③ 故障或異常之狀況(儘可能詳細)
 - ④ 住地、姓名、電話
 - ⑤ 拜訪日期

搬家或器具移設之場合

- 瓦斯分為天然瓦斯及液化瓦斯兩種。
- 因搬家而瓦斯種類不同必須更換或調整零件時，請先確認移居地之瓦斯種類。但是也可能有無法調整之狀況。
- 因增改建而必須移動器具時，必須委託具有安裝及調整知識之專業人員，故請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 即使保固期間內進行上述移設或改造時，仍需酌收費用。

關於保固

- 保固卡附於P22。
- 關於保固卡之記載，器具販賣後故障時，在一定期間及一定條件下，免費修理之規定亦有所限制。(請詳閱保固卡內容)
- 保固卡遺失時，即使保固期間仍需酌收費用，故請妥善保管。

保固卡

保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供三年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

| | | | | | |
|-----------------|-------|------------|------------|-----|-------|
| 安 裝 日 期 | 年 月 日 | 使用者 姓 名 | | 電 話 | |
| 安 裝 地 址 | 市 縣 | 鄉鎮 區 | 路 街 | 段 巷 | 弄 號 樓 |
| 經 店 銷 商 章 | | | 安 裝 者 章 | | |
| (未蓋店章者無效) | | | | | |

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材（例如：電池.....等等）、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。
萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

※本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授受理賠。

台灣林內工業股份有限公司

32658桃園市楊梅區梅獅路二段577號
電話(03)431-3366
免付費電話0800-093-789
電話受理時間08:30-21:00
www.rinnai.com.tw

U307-1580x04(00)



060 00003 38360 9