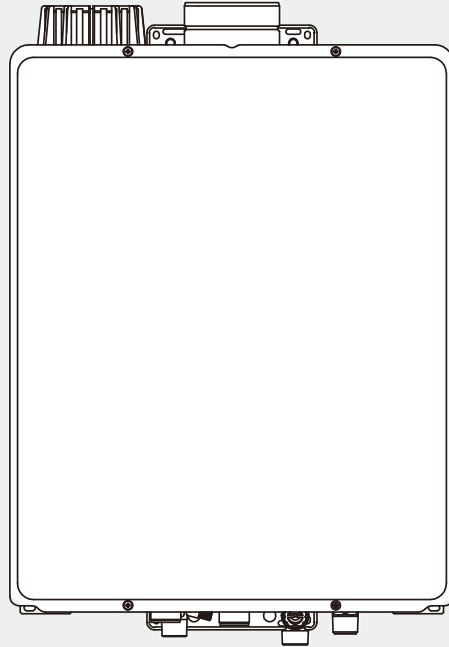


型號：

REU-A3237WF-TR

原裝進口

家庭用



屋內專用型熱水器

瓦斯熱水器 使用及安裝說明書

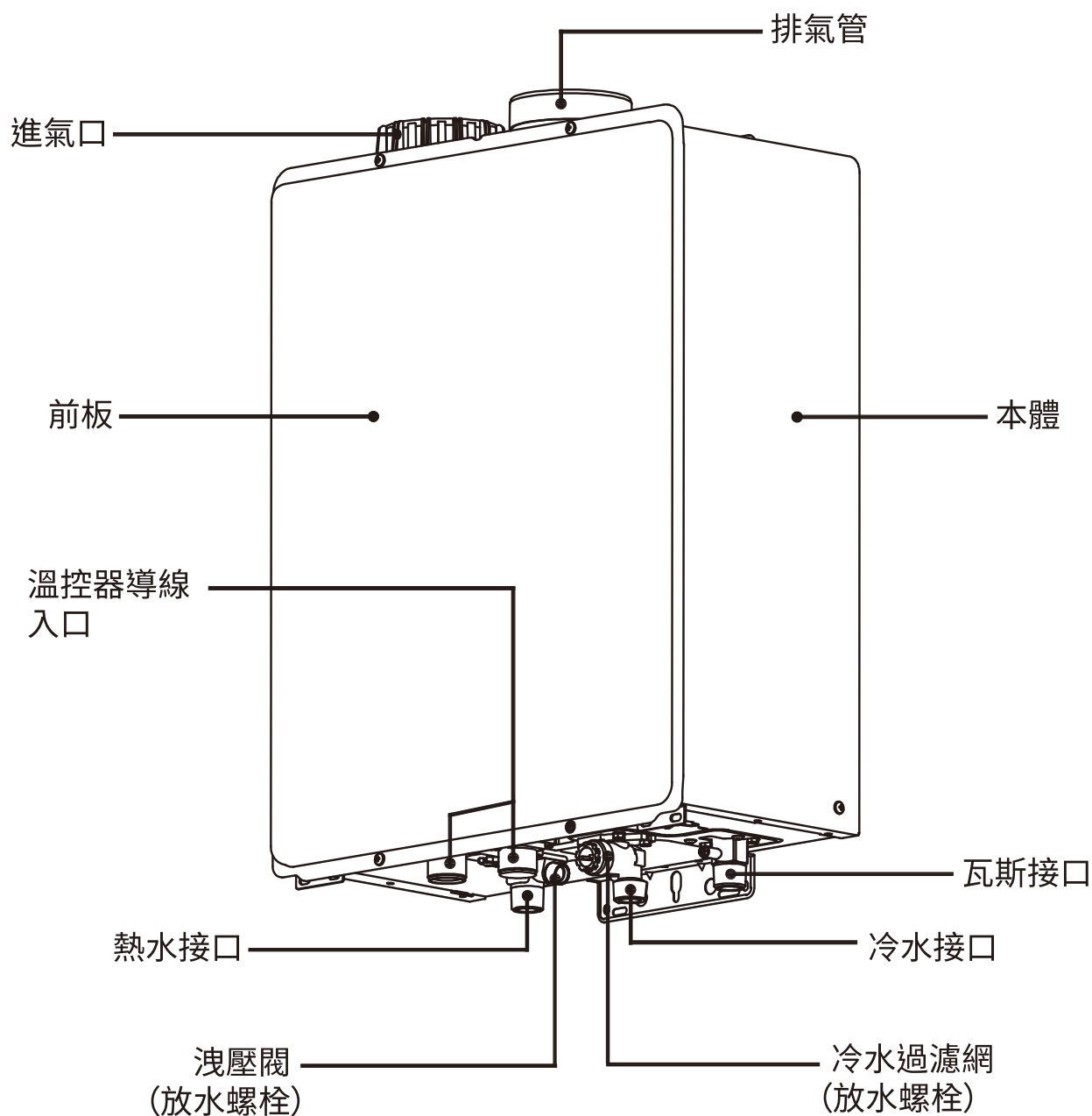
Rinnai

目錄

器具各部名稱.....	1	檢查及保養方法、長時間不使用時	10
安裝.....	2	常見故障的識別與處理	11
使用注意事項.....	7	規格表	13
使用方法	8	保固卡	14

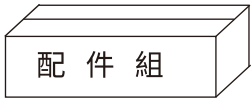
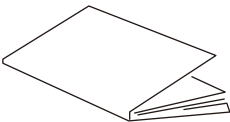
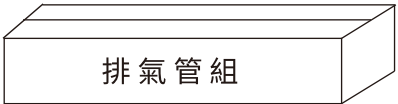
器具各部名稱

◆REU-A3237WF-TR



熱水器附件確認

●本機含以下附件，請安裝前確認

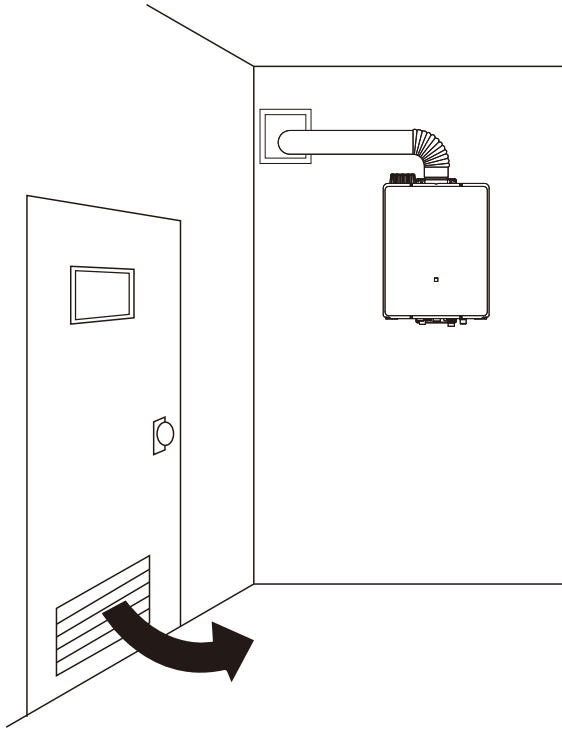
附 件	說 明
	安裝前請確認 天然用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、瓦斯接頭、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 液化用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 調壓器組。
	說明書 1 本 (放置熱水器的箱內)
	含：90度彎管-----1個 長管-----1個 排氣尾管-----1個 鋁箔貼紙-----5張 螺絲-----5個 防火棉蓋-----1個 固定環組-----1組(含螺絲)

安裝前注意事項

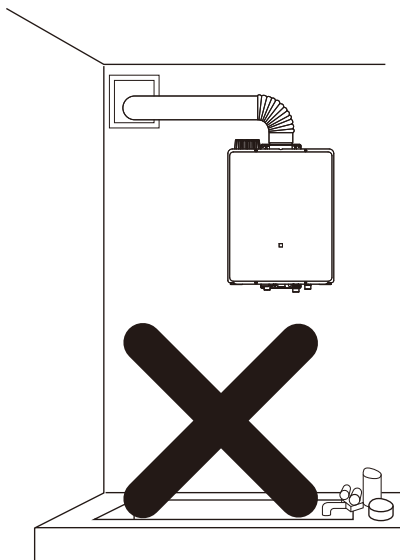
- 安裝前請確認供給熱水器的瓦斯種類與銘牌上所示瓦斯種類是否相同，電源電壓是否符合要求，使用場所是否符合。
- 瓦斯熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則建築設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
- 屋內式熱水器安裝於屋內時必須設置供、排氣設施，以免產生一氧化碳中毒等事件。
- 使用液化瓦斯者，應裝適合於該器具燃氣消耗量與燃氣壓力之液化瓦斯用調壓器。
- 排氣口周圍請勿放置任何物品。
- 本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授予以理賠。
- 熱水器一定要安裝接地系統，並且注意不可將接地線接在瓦斯管、水管、避雷針、電話的接地線上。接地施工不良時，有可能會造成觸電。
- 排氣管應選用本公司專用配件。(SUS304不鏽鋼)
- 建議於冷水入口加裝逆止閥裝置。
- 安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處理。

安裝場所注意事項

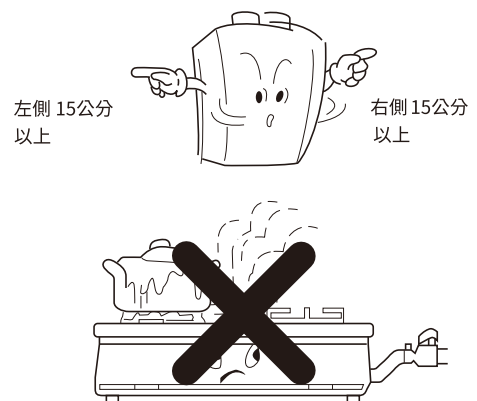
- 熱水器應安裝在室內通風換氣良好的場所。排氣口必須安裝排氣管，排氣管出口必須設置在室外。
- 安裝熱水器附近，不得有其它燃氣用具，周圍不得有易燃的氣體、液體等物品。
- 請不要將熱水器安裝在吊櫥下，也不要將熱水器安裝在窗簾、家具等易燃物的旁邊。
- 嚴禁將熱水器安裝在吊櫥和壁櫥內。



- 熱水器嚴禁安裝在浴室內使用。



- 請不要將熱水器安裝在瓦斯爐或其它熱源上方。
- 熱水器的兩側應留15公分以上的距離，確保熱水器能正常工作，方便熱水器維修和保養。



排氣注意事項

- 排氣管應選用本公司專用配件。(SUS304不鏽鋼)
- 本熱水器必須安裝排氣管，並將排氣管通至屋外。
- 熱水器的安裝場所到排氣管的排氣距離，必須在規定的延長距離內。(最長7米4彎)
- 瓦斯充分的燃燒必須要有充足的氧氣，通風不良會引起燃燒不良以及缺氧的危險，所以必須設置通風口或上部通風口。
- 通風口或是上部通風口的有效面積應該大於排氣管的切面面積。
- 使用固定百葉窗時，請根據有效面積和開口計算出實際面積。
- 為了不讓灰塵堵塞固定型百葉窗開口部，固定百葉窗的間隙應該大於8mm以上，百葉窗防蟲網應該能輕易的進行清掃。
- 每台熱水器的有效進風面積：

使用排氣管	進氣口有效面積
ø100mm	79cm ²

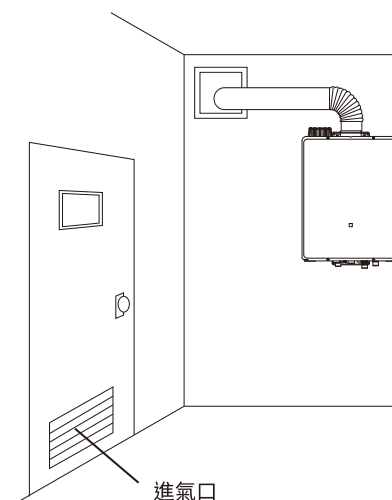
- 進氣口實際面積＝進氣口有效面積/百葉窗開口率

固定百葉窗的種類	開口率
金屬百葉窗、塑料百葉窗	0.5
木質百葉窗	0.4
打孔金屬板	0.3

- 把門窗的縫隙作為進氣口時，請以下表為計算標準

門、窗的種類	周圍及接縫每1m長度可作為的有效面積 (cm ²)
鋁製窗	2
鋁製門	10
木製窗	5
木製門	20

注：帶密封條的門窗，當關閉時不能作為有效面積計算



瓦斯配管

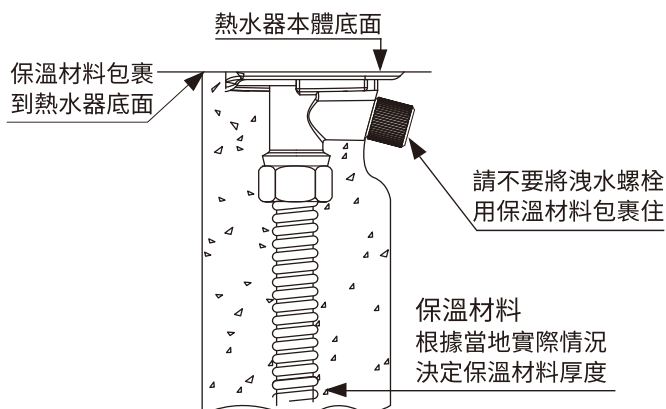
- 天然氣的口徑必須使用3/4"口徑的瓦斯管。
- 液化石油氣熱水器使用1/2"口徑的瓦斯管。
- 熱水器和瓦斯管路之間必須裝接瓦斯專用球閥(全流量球閥)。(另購品)
- 本熱水器燃燒時，在短時間內需要大量的瓦斯，請確保瓦斯有充分的供應。
使用液化石油氣和天然氣時，瓦斯流量較大，瓦斯表和配管要有足夠的流量。
- 施工中請務必將瓦斯配管內的金屬切屑清理乾淨後才能和熱水器連接，金屬切屑進入熱水器會引起損壞或爆燃事故。
- 連接本熱水器的瓦斯配管，請使用依國家標準檢驗合格的瓦斯配管。
- 管路的安裝必須由專業安裝人員進行，請參照瓦斯熱水器及配管安裝標準。

電源配置

- 本熱水器所使用的電源電壓為交流110V/60Hz。
- 為了您的安全，必須配備有效的接地線。
- 安裝熱水器時，不要將插座電源線接觸或纏繞於熱水器的高溫部。
- 如果電源線損壞，為避免危險，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

配管保溫

- 用保溫材料對水管進行包裹時，請不要把排水栓和進水濾網包住，以利於熱水器排水操作。
- 所需保溫材料的厚度請根據當地實際情況決定。

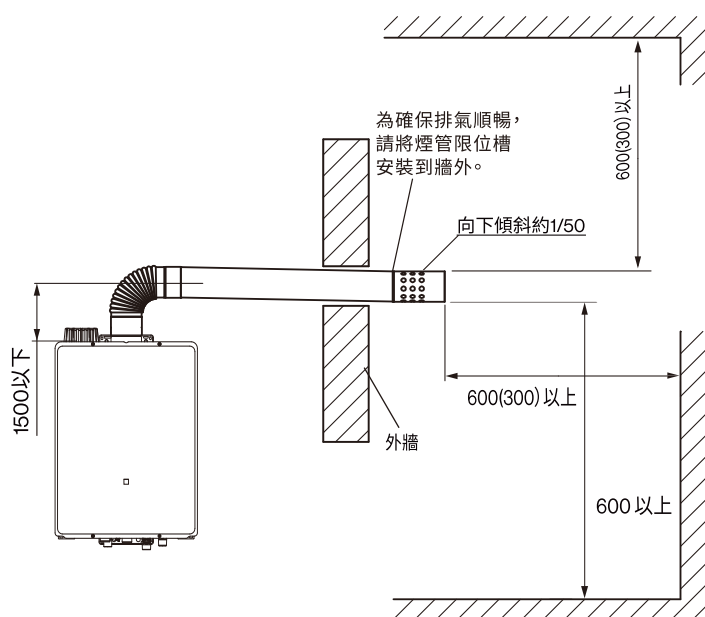


排氣出口注意事項與設置



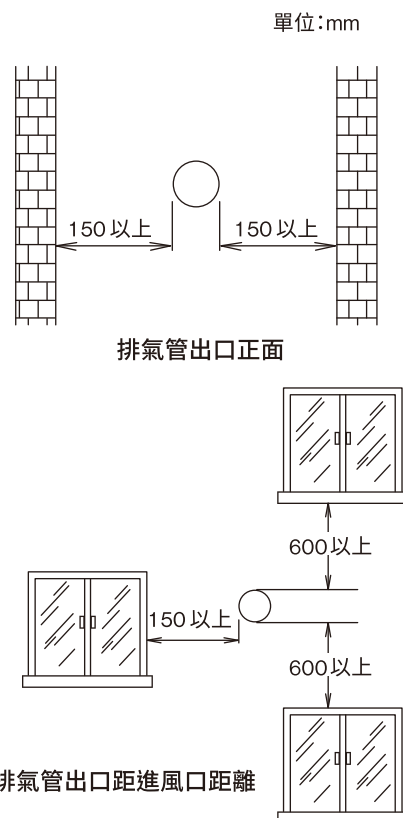
請注意

- 本公司製造銷售的瓦斯熱水器必須使用本公司專用的排氣管。(SUS304不鏽鋼)
- 如果因為沒有使用專用零件(含排氣管)而導致產品受損或是發生事故，本公司概不負責。
- 最大排氣長度為7m4彎。
- 排氣管安裝不得橫穿臥室，客廳，辦公室等人員長時間停留的區域。
- 排氣管應安裝在能通向室外的牆壁上。
- 排氣出口處應安裝在人員出入少，不易淋到雨和能避開強風的場所。
- 排氣管周圍不要放置危險物品或是障礙物。
- 排氣管的外部應向下傾斜約1/50，防止雨水流進熱水器內。
- 排氣管孔通向室外的牆壁連接處不應有廢氣進入室內的空隙。
- 排氣管的連接部分應沒有洩漏現象。



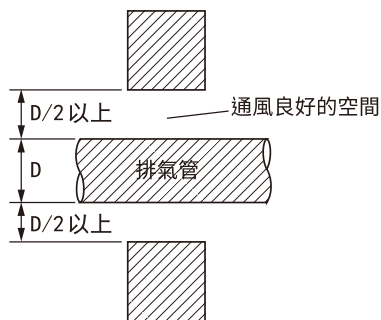
※()内表示的是防火板和使用耐火材料有效裝飾的建築物等部分的間隔距離。

排氣管出口側面

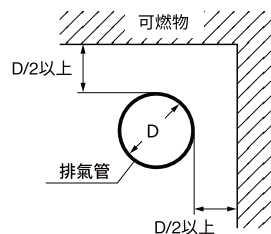


排氣管出口距進風口距離

排氣出口注意事項與設置

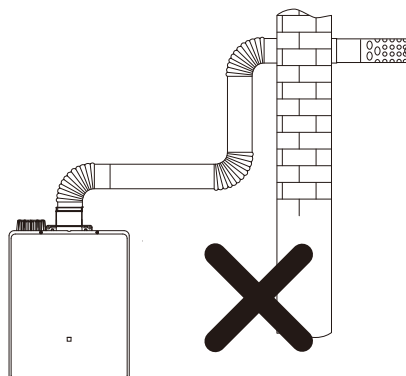
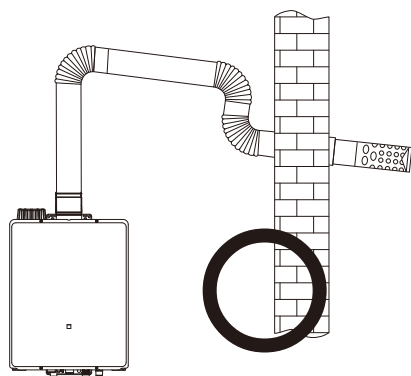


排氣管與貫穿口及距離



排氣管與貫穿口及距離

- 為了避免冷凝水集結，外牆排氣管的出口位置比熱水器的排氣管接頭高時，應先加高熱水器排氣管，然後再向下接到排氣管的出口。



熱水器的安裝

- 安裝熱水器的牆壁必須要能夠承受25kg以上的重量，牆壁強度不夠時，請務必進行牆體強度增加施工。
- 熱水器一定要安裝在垂直的壁面上。

(單位:mm)

■ 熱水器主機安裝

- 按照右圖的尺寸，在牆體上打上5個安裝孔，並且敲入膨脹管。
- 將木螺釘的一半鎖進上方中間的膨脹管以後，將熱水器上部的金屬掛具中間部分掛到螺釘上。
- 將熱水器金屬掛具上下2個長圓孔鎖進螺釘，把熱水器固定在牆體上。
- 排氣管的長度以及彎管的個數，請按照下表的方程式算出D的數字。

$$D=L+M\times 2+N\times 0.5$$

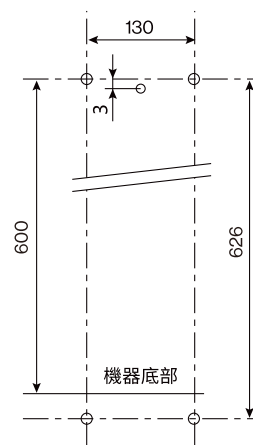
L :排氣延長管部分的長度(m)

M :90°彎管的個數(個)

N :45°彎管的個數(個)

- 排氣出口的彎管不能計算在內。

※D的數字大於15時，本熱水器不能使用。



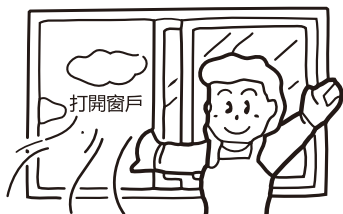
使用注意事項

熱水器使用注意事項

A

保持室內空氣流通

使用室內型熱水器時，應保持室內空氣流通，所以必須打開窗戶。



B

禁止在室外使用

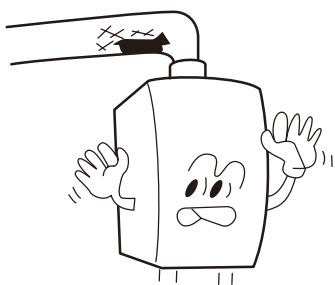
本機為屋內型熱水器，請不要安裝於室外。(如需裝設於室外，請加設雨棚，確保不會淋濕)因雨水侵入機器內部會造成機器損壞。



C

排氣管需經常檢查

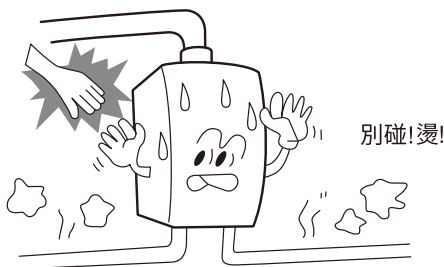
請經常檢查排氣管出口端是否有鳥巢等異物堵塞，以免廢氣不能順利排出到室外造成一氧化碳中毒。



D

防止高溫燙傷

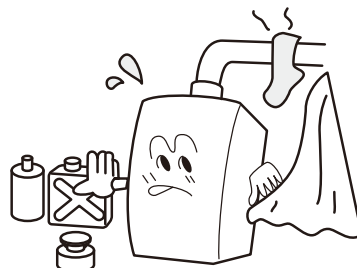
在使用時或使用後，排氣管及排氣管周圍零件溫度較高，請不要用手觸碰，避免燙傷。



E

不可靠近易燃物

不要在熱水器附近放置汽油等易燃物品。



F

燃氣洩漏時對策

使用時如果聞到瓦斯味或不正常氣味，應立即採取以下措施：

- 1.關閉瓦斯閥門和水龍頭。
- 2.打開門窗通風。
- 3.請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。



G

機器異常時對策

用時如果聽到異常響聲或不正常燃燒聲音，請立即關閉瓦斯閥門和水龍頭，根據《常見故障的識別與處理》查明原因，不能處理的請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

查看故障代碼

瓦斯 關!

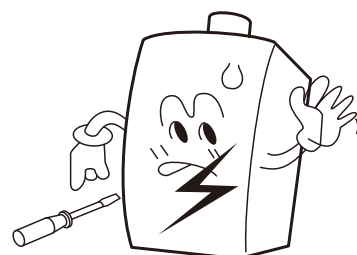
水 關!



H

請勿擅自打開機器

機器內部有110V帶電零件和精密電子零件，非專業維修人員請勿打開機蓋，以免發生觸電事故和造成不必要的損失。



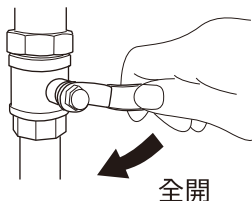
使用方法

初次使用時

初次使用時，請參照下列程序

1

請將進水閥完全打開。

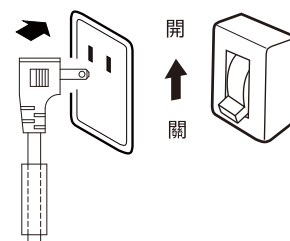


3

請插上電源插頭，或將分電盤開關切換到『開』的位置。

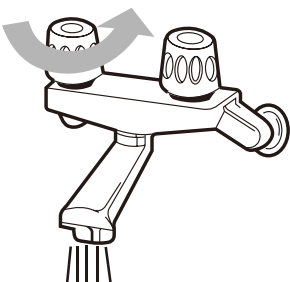


濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。



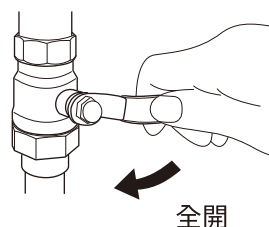
2

打開熱水水龍頭，確認有水流
出後再將熱水水龍頭關閉。



4

請將瓦斯開關全部打開。



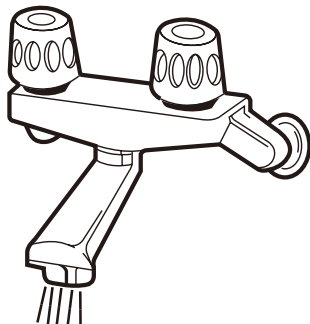
- 熱水器流出的熱水預設為60°C，請一定要混合冷水使用，以免燙傷。
- 使用過高溫熱水以後，因為管路中尚殘留高溫熱水，當再度使用熱水時請務必確認熱水溫度以後再使用。

沒有安裝溫控器時

1

打開熱水水龍頭就會有熱水流出。

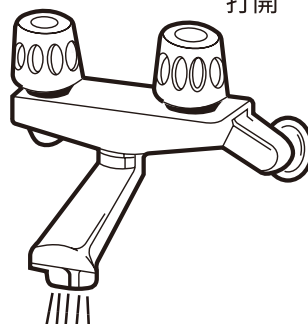
打開



2

打開冷水水龍頭來調節適當的水溫。

打開



- 使用熱水時如果碰到停電，請先將熱水水龍頭關閉，待通電以後再把熱水龍頭打開。
- 沒有安裝溫控器的熱水器的設定溫度固定在60°C(可調整的溫度因熱水器而異)，如需要調整熱水器的固定溫度請洽詢所購買之經銷商或是營業所。(須收取費用)

使用方法

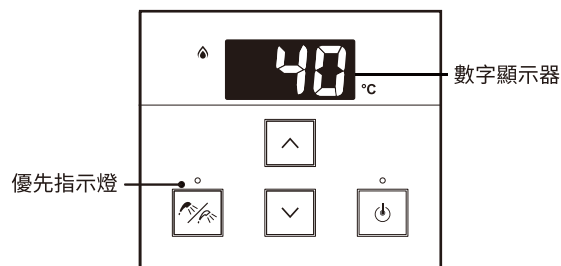
有安裝溫控器時

※溫控器的詳細使用方法及安裝，請參考溫控器屬附說明書。(溫控器為另購品)

1

按下開關

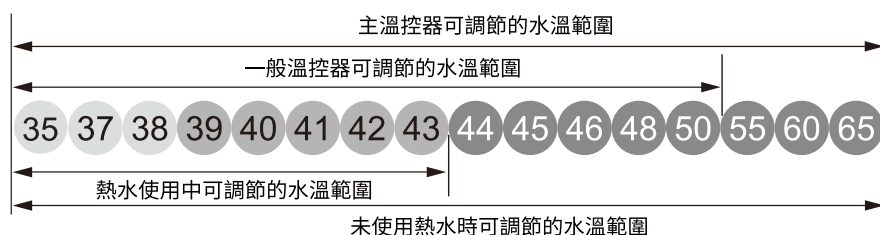
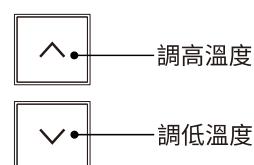
- 數字顯示器的數字亮起，並顯示現在的設定溫度。
- 優先指示燈亮起，表示溫控器處於優先狀態。
- 初次使用時顯示為40°C。
※處於優先狀態的溫控器才能調節溫度，優先指示燈熄滅時，請按下優先按鈕將溫控器設為優先狀態。



2

按下溫度調節開關選擇所需的溫度

- 可用溫度設定按鍵來調整熱水溫度。
- 可調節溫度有下列16種。



※機器出廠時，最高設定為60°C，如需要變更，請與林內客服中心聯繫。

3

打開熱水水龍頭即可使用熱水

- 使用熱水時，溫控器的燃燒指示燈會亮起。
- 關閉水龍頭之後，溫控器的燃燒指示燈會熄滅。
- 再度使用熱水時，不需要再設定溫控器溫度即可再使用相同溫度的熱水。

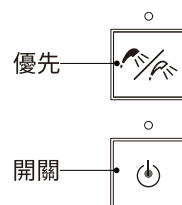
4

主溫控器設定操作

- 同時按住"開關"和"優先"按鈕約5秒後，聽見"嗶"聲即表示操作完成。

※只有主溫控器才能設定50°C以上的溫度。

※安裝溫控器時，必須進行主溫控器設定操作，尤其是同時安裝4個溫控器時如果沒有進行操作，第4個溫控器無法使用。



注意

- 您所設定的溫度是熱水器的設定溫度，而熱水龍頭流出來的熱水溫度可能因配管的長短或季節而有所不同，請以熱水水龍頭實際流出來的溫度做參考。
- 熱水流量小於每分鐘約1.5公升時，熱水器可能會熄火。
- 當關閉溫控器開關時，因溫控器有記憶功能，使用相同溫度時不需要再設定。
- 夏天進水溫度太高，出來的熱水有可能會高於設定的溫度。
- 按下溫控器的開關按鈕，顯示器會亮起，如果顯示器不亮，請檢查電源插頭是否插妥、是否停電，如故障依舊，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

檢查及保養方法



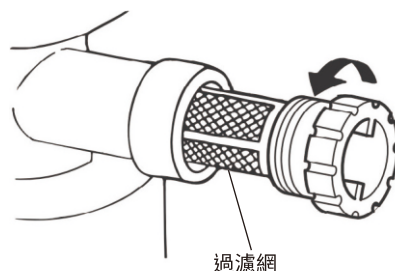
- 為了安全的使用，請經常檢查保養。
- 保養時請務必關閉瓦斯閥。
- 絕不可打開熱水器的前板。
- 因溫控器的內部為電子零件，保養時請注意避免讓水滲入內部，以免造成故障。

檢查時請注意下列事項

- 器具使用中是否有異常聲音？
- 器具外觀是否有異常？
- 器具的周圍及排氣口、排氣管附近是否有易燃物？
- 器具本體貼有注意安全之相關標貼，因髒污而不易閱讀時請用布將髒污擦乾淨，保養時請勿將標貼撕下。
- 為了能夠使用的更安心，請每年進行一次安全檢查。

保養的方法

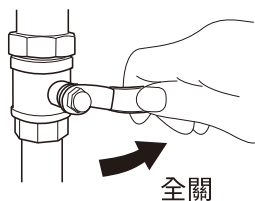
- 器具或是溫控器的表面有髒污時，請用濕布輕輕擦拭，請勿用強力清潔劑、香蕉水、酒精等擦拭。
- 器具進水管處的進水濾網如果有雜物附著會使熱水水量減少，此時請關閉進水閥，卸下進水濾網清洗乾淨，尤其附近地區正進行自來水管路施工時，請特別注意。
- 器具的進排氣口（前板的吸氣孔）有雜物堵塞而繼續使用時，可能會造成不完全燃燒，故使用時一定要保持排氣口通暢。



長時間不使用時

1

關閉瓦斯開關



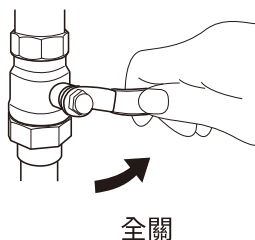
3

將器具內的餘水排出。



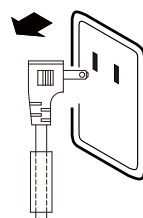
2

關閉給水開關

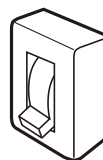


4

拔掉電源插頭，或將分電盤開關切換到『關』的位置



開
↓
關



注意

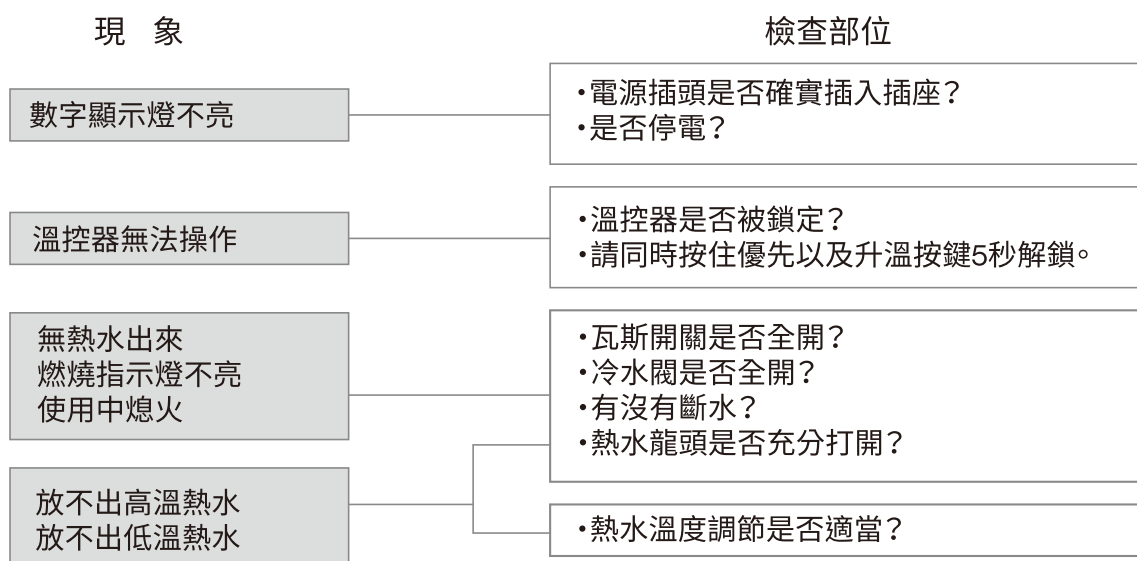
濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。

常見故障的識別與處理

下列情況並非故障

現象		原因及處理方法
排氣管問題	排氣口會冒白煙	屋外溫度過低，排出的煙氣遇到屋外的冷空氣凝結成白色霧狀，並非故障。
水溫問題	供水溫太低時熱水量減少	供水溫度太低時，熱水器搭載的水量控制裝置自動降低供水量，以達到設定溫度。
	熱水量開的太小變冷水	熱水開的太小(啟動水量以下)時造成熄火而變成冷水，故使用熱水量不要開的太小。
	冬天，高溫熱水出不來	供水溫度非常低而熱水水龍頭全開時，可能會超過熱水器本身的供熱能力，此時請將熱水水龍頭關小即可。
	夏天，低溫熱水出不來	供水溫度較高，設定低溫而熱水開的太小時，可能出來的熱水溫度太高，請開大熱水水龍頭，溫度即可降下來。
	使用中熄火 (使用中沒有熱水)	為了防止缺氧，連續使用60分鐘會自動熄火，請關閉熱水龍頭再使用。
其他	關閉熱水水龍頭後，熱水器內的風扇沒有停止	為了再使用時能立即點火，器具內的風扇會延時繼續運轉約60秒後自動停止。

發生以下現象時請查看右側檢查部位



※做完上述檢查後仍無熱水出來時，請先拔掉電源插頭(或關閉分電盤電源)後再插回去重新操作一次，此時若顯示燈號仍然不亮時，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

常見故障的識別與處理

故障代碼

使用方法或器具異常時，熱水器會自動停止運轉，並顯示故障代碼。
此時請先暫時關閉熱水龍頭後再打開，或關閉主溫控器的開關後再打開。

故障代碼	內 容
02	60分鐘定時動作
03	注入熱水時停電復電後還是停水
10	開機時風扇馬達初期電流異常
	給氣口或排氣口堵塞
11	點火不良(檢查瓦斯供應是否正常)
12	中途熄火(檢查瓦斯供應是否正常)
14	溫度保險絲熔斷或是過熱防止裝置動作
16	沸騰感知
19	接地不良
21	設定異常
32	出水溫度感應裝置故障
33	熱交傳感器異常
52	瓦斯比例閥異常
61	燃燒風扇馬達轉速異常
65	水量控制異常
66	分流管伺服器異常
70	電子控制器異常
71	電磁閥驅動回路異常
72	熄火保護電路感應裝置異常
LC	水垢堆積異常

若發生以上問題請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

●再操作一次而顯示器無顯示或再度顯示故障代碼時：

請務必關閉瓦斯閥，拔掉電源插頭(分電盤開關調至"關"的位置)

●按下溫控器的開關而數字顯示器沒有顯示時：

請拔掉電源插頭後重新插一次，然後再按一次開關。

若顯示器仍然沒有顯示，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

※當閃爍LC故障代碼時並不影響熱水器的運轉，但是因為熱水器有水垢堆積的可能，請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。

規格表

產品名稱		屋內專用型熱水器
型 號		REU-A3237WF-TR
設置方式		壁掛式
外型尺寸(mm)		470x600x240
重量(kg)		23
燃氣 壓力	液化石油氣	2.8kPa
	天然氣	1.5kPa
瓦斯 消耗量	液化石油氣	69.2kW
	天然氣	69.2kW
接續 口徑	冷熱水	R3/4
	瓦斯	R3/4
點火方式		電子式連續點火
額定電壓		AC110V/60Hz
出水量	溫升25°C	32L/min
	溫升40°C	20L/min
最低動作水壓		10kPa(0.1kgf/cm ²)
適用水壓		0.1~1Mpa(1~10kgf/cm ²)
消耗電功率	液化石油氣	83W
	天然氣	71W
熄火安全裝置		火焰檢知棒式
空燒安全裝置		水量檢知器
殘火安全裝置		過熱保護器
過電流防止裝置		電流保險絲(10Ax2)
過壓防止裝置		壓力安全閥式
過熱防止裝置		溫度保險絲 (221°C)
沸騰防止裝置		水溫感測器(95°C)
選配溫控器		MC-601-TR、(BC-145V-TR、MC-145V-TR)

保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供三年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

安 裝 日 期	年 月 日	使用者 姓 名			電 話		
安 裝 地 址	市 縣	鄉鎮 區	路 街	段	巷	弄	號 樓
經 店 銷 商 章				安 裝 者 章			
(未蓋店章者無效)							

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材（例如：電池.....等等）、包裝材料、說明書、保固卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。
萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

※本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授受理賠。

台灣林內工業股份有限公司

32658桃園市楊梅區梅獅路二段577號
電話(03)431-3366
免付費電話0800-093-789
電話受理時間08:30-21:00
www.rinnai.com.tw

U359-0807x01(00)

