保固卡

①正常使用及安裝的情況下，本機提供一年保固。 詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
③其他保固有關事項，請詳閱下方說明內容。
④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

安裝日期	年 月 日	使用者姓名		電話	
安裝地址	市(縣) 鄉(鎮) 路(街) 段 巷 號 樓				
經銷商章		安裝者簽章			

(未蓋店章者無效)

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材(例如：電池.....等等)、包裝材料、說明書、保證卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者無法進行維修服務。
4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館、工廠等)
8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
9.做為展示或測試設備使用。
10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。
※本產品請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他地區可能造成意外事故、器具故障。萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。
※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。
※請施工者或消費者依照本說明書進行安裝與使用操作，其相關注意事項，該內容亦已載明，若未依說明書內容進行者，因此衍生產品故障或事故，經鑑定確認公會不授予理賠。

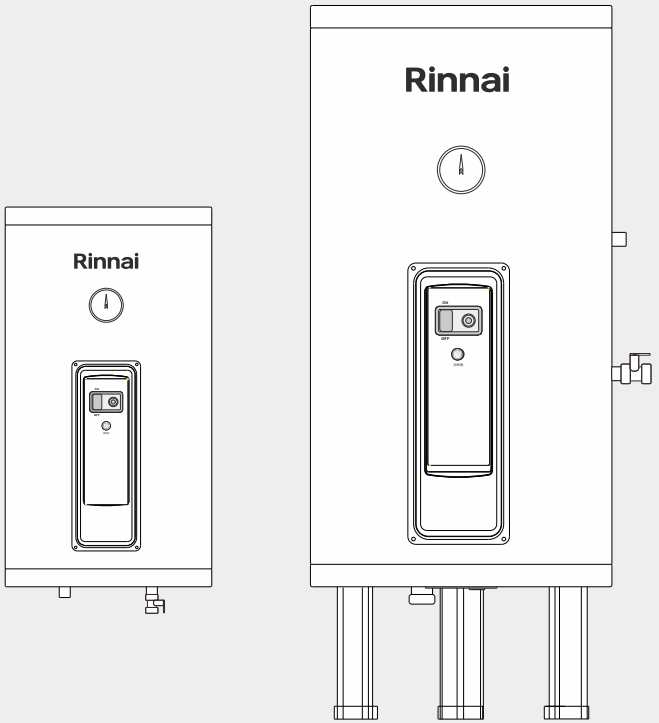
台灣林內工業股份有限公司

32658 桃園市楊梅區梅獅路二段577號
電話 (03)431-3366
免付費電話 0800-093-789
電話受理 時間08:30-21:00
www.rinnai.com.tw

官網	FB粉絲團

2026.06.30修正版

(22)



・使用前請務必閱讀本使用說明書
・本產品僅限台灣國內使用，禁止於非台灣地區安裝與使用。
若因在非台灣地區安裝使用導致故障，本公司不負責維修等相關服務。

貯備型電熱水器
使用說明書

家 庭 用

Rinnai

目錄

一、各部名稱．．．．．．．．．．．．1

二、安裝原則及注意事項．．．．．．2

三、安裝方法．．．．．．．．．．．．6

四、線路圖．．．．．．．．．．．．．7

五、使用注意事項．．．．．．．．．8

六、定期保養．．．．．．．．．．．10

七、性能規格表．．．．．．．．．．11

限用物質含(有)情況標示聲明書

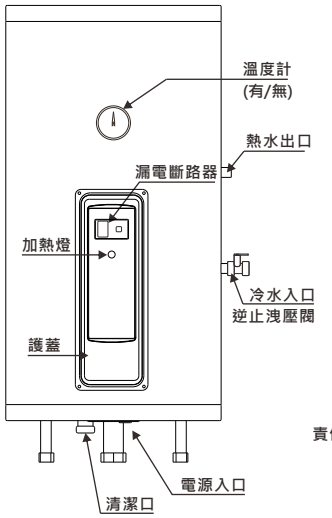
八、特性說明及異常處理．．．．．．12

封底/保證書

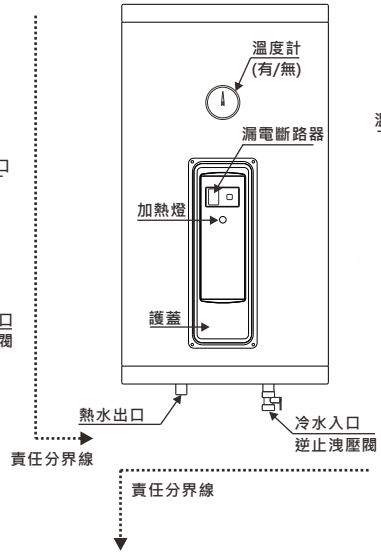
一、各部名稱

(一)配管圖

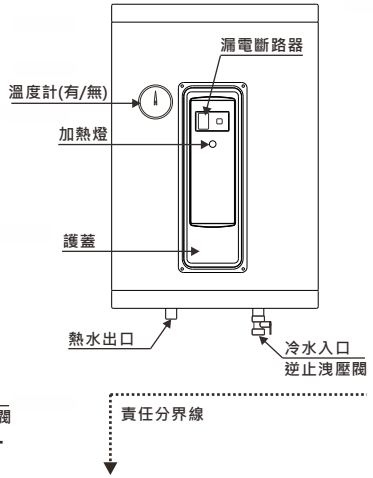
立式 20G/30G/50G機型配管圖



直掛 12G/15G機型配管圖

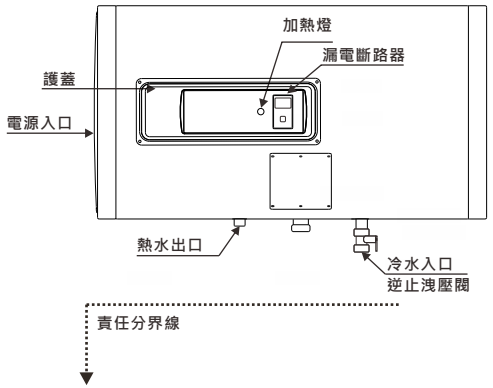


直掛 8G機型配管圖

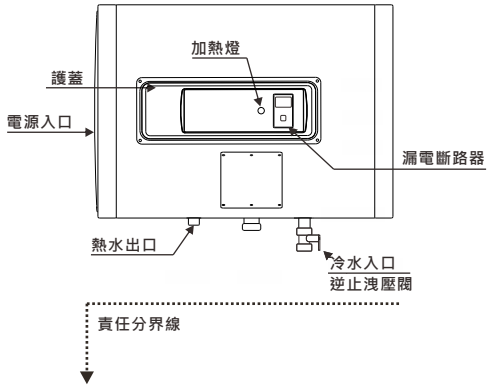


備註:倍容配備溫度計機型為REH-0856P4、REH-0856P6、REH-1256P6、REH-1256P6、REH-1556P4、REH-2056P4、REH-2056P6、REH-3056P4、REH-3056P6,其他機型無配置溫度計。

橫掛 12G/15G機型配管圖

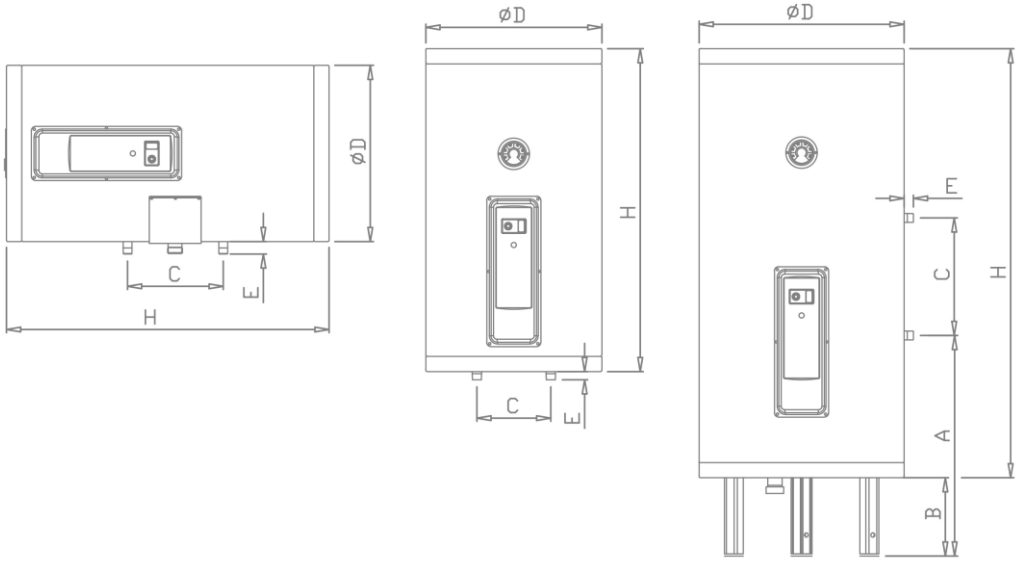


橫掛 8G機型配管圖



外觀尺寸示意圖

型 式	標準型	標準型/倍容型	標準型	標準型/倍容型	標準型	標準型/倍容型	標準型/倍容型	標準型/倍容型	標準型
樣 式	橫掛式	直掛式	橫掛式	直掛式	橫掛式	直掛式	立式	立式	立式
容 量	8G	8G	12G	12G	15G	15G	20G	30G	50G
D	Ø405	Ø405	Ø405	Ø405	Ø405	Ø405	Ø470	Ø500	Ø590
H	565	565	742	742	895	895	986	1153	1217
E	18	18	18	18	18	18	21	26	22
C	220	170	220	170	220	170	270	270	270
B							180	180	180
A							512	512	512



安裝原則及注意事項

1.熱水器之安裝應依據說明書所述安裝方法並依照建築法規規定施工。

2.須領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可安裝本器具。

3.安裝前檢查使用場所之供電量是否足夠，使用之電源線規格必須按照台灣電力公司之規定施工與本產品電線線徑相同。

4.本電器不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用操作，除非在對其有安全責任的人員之監護或指導下安全使用操作。

※孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

5.請將電能熱水器置於屋內容易安裝、服務、維修、易排水之場所，勿放置於屋外潮濕、無遮蔽物或易燃物的地方。

※若放置於屋外需有防曝曬及雨淋遮蔽物處，避免發生漏電等危險

6.電能熱水器之無熔絲開關必須單獨使用，不能與其它電器共用同一個無熔絲開關。

7.本產品出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。

8.管路安裝請參照安裝圖所用之管徑，需與本器具進出水管管徑相同。

9. 安裝完成後請先將熱水水龍頭全打開，待水流出順暢後再行通電。

10.若使用地下水時，水質須先經過軟水處理及過濾，以免損壞本產品及過於耗電(本器具嚴禁直接使用地下水，若未能配合者，恕本公司無法給予保固)

11.安全閥之排水口須加裝塑膠軟管以利排水，此管必須與大氣相通。

12.本器具安裝完成後，勿將任何物品覆蓋於本器具上。

13.本器具為電器產品，安裝時勿放置於戶外，以免發生漏電危險或其它現象產生。

14.熱水器之洩壓逆止閥切勿任意拆除或調整。

15.洩壓逆止閥不能阻塞，洩壓方向應以無人活動之區域為宜，建議室內安裝時，須加裝洩壓排水管導流至排水口，並確實固定洩壓排水管。

16.熱水器在安裝時請連接熱專用開關，其電源保險絲勿超過熱水器電流量的1.5倍。

17.安裝環境需具備確實有效的接地迴路與本產品接地線連接，安裝環境未具備確實有效的接地迴路時，嚴禁安裝本產品。

18.安裝在浴室時應避免直接安裝在蓮蓬頭淋浴範圍內或直接受水噴濺處，且應安裝在乾燥潔淨的牆面。

19.浴室濕氣易導致零件鏽蝕，應定期檢查漏電斷路器是否運作正常，並確認外殼無受損。

20.隱藏安裝請預留維修開孔尺寸。

21.本產品於紙箱內取出(或放入)、安裝及維修時請先配戴手套，以確保安全。

22.安裝後之包裝材料，請依廢棄物清理法，一般廢棄物分類回收及清除丟棄妥善處裡。

23.安裝電熱水器須請領有合格執照之水電工程人員施工。

安裝配件:

直掛:掛勾固定架*1
直掛安裝施工貼紙*1
逆止洩壓閥*1
PVC管(含管夾)*1

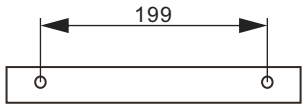
立式:逆止洩壓閥*1
PVC管(含管夾)*1

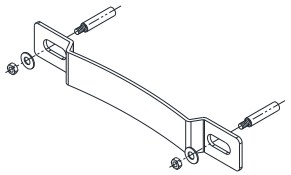
立式安裝方式:

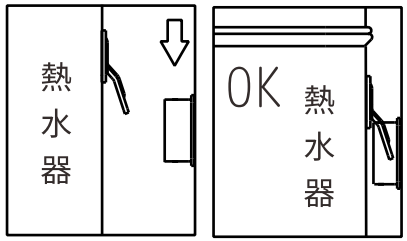
1.安裝時請選擇容易排水之場所，以利於清洗時排放汙水。
2.在安裝水管前，請先將熱水器確實放置平穩。
3.在安裝場所不可雨淋。

直掛式安裝方式，如下圖

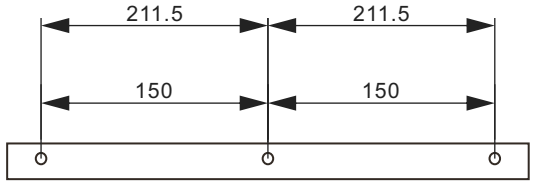
1.依照直掛安裝施工貼紙說明，撕掉背面雙面膠黏貼於欲施工位置。
2.上方預留30CM空間以利安裝，並注意水平，以免發生安裝後傾斜等狀況。
3.孔與孔中心199mm，鑽孔後將施工圖撕去，再將膨脹螺絲敲入旋緊，鎖上掛板，即可將熱水器掛上去。



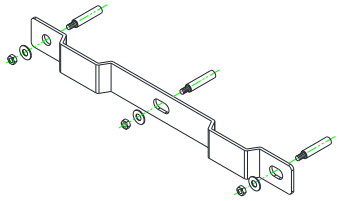


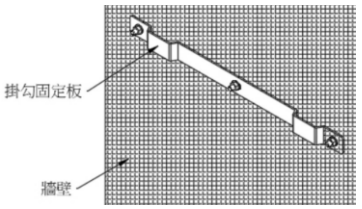


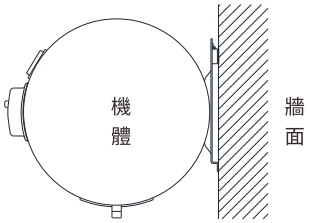
橫掛式安裝方式，如下圖



1.依照橫掛安裝施工貼紙說明,撕掉背面雙面黏貼欲施工位置。
2.鑽孔尺寸Ø10，配合2分半膨脹螺絲。
3.橫掛機型牆壁掛架鑽孔數:
8G：膨脹螺絲 2pcs，孔與孔中心尺寸150mm
12G：膨脹螺絲 2pcs，孔與孔中心尺寸211.5mm
15G：膨脹螺絲 3pcs，孔與孔中心尺寸211.5mm







4.將膨脹螺絲敲入牆壁，再將掛勾固定架放入鎖緊。

5.機身掛板鎖固示意圖

6.將機體背面掛架對準牆面上掛鉤固定架孔，由上而下放入。
*上圖為側視圖

1.安裝前須確認牆面平整性，本商品適用以掛架為基準面與安裝牆面落差1cm範圍內
2.於牆面貼上安裝貼紙後用電鑽鑽孔，請注意上方需預留空間已利安裝，並注意水平以免發生傾斜等狀況。
3.撕下安裝貼紙，將吊板對準剛鑽的孔放置，把膨脹螺絲分別打入孔內，並鎖緊螺帽
4.將機身上的掛板對準牆上的吊板位置後放入，即完成安裝固定的工作。

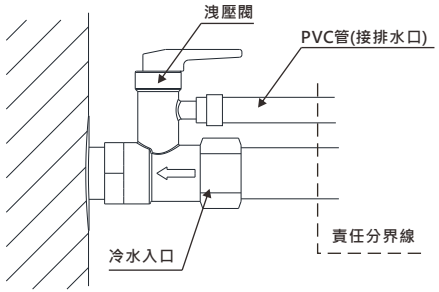
水管安裝

1.進水壓力如因安裝環境或加壓馬達等因素，產生入水壓超過0.3MPa(3Kg/cm²)
需在洩壓閥與開關凡而間裝設一減壓閥，以維持電能熱水器的使用壽命。

2.冷水管前端使用金屬材質的入水管，避免熱水回流造成管身變形漏水。

安裝順序步驟

1.打開外箱，暫勿撕開本產品包裝物。
2.視安裝場所及進出水管之位置做設計。
3.取出逆止洩壓閥，將機體上冷水入水管纏上止洩帶(Tape Seal)加以鎖緊(如圖示)。
4.將PVC管接上洩壓閥排氣口端及將管夾移動到排氣口端套牢避免PVC管脫落。



※本產品為壓力容器故連接需確實以避免漏水，建議以止洩帶(Tape Seal)做為連結媒介。

初次通水之使用程序(未通電)

1.打開冷水凡而開關。
2.檢查各接合處是否漏水。
3.打開熱水龍頭。
4.注水至熱水龍頭開始流出水，且順暢無間斷。
(此時表示熱水器已注滿水)
5.關閉熱水龍頭。

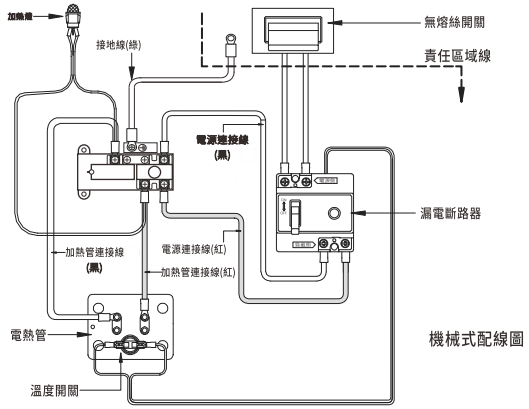
電線規格

1.本產品電線單相為紅黑(白)二色，綠色為接地線。
2.安裝使用之電線5.5mm²/600V/60°C以上之規格。

安裝方式

1.於開關箱內裝設一熱水器專用無熔絲開關。
2.使用規格5.5mm² 600V 60°C以上之電線與熱水器下方預留之電源線連接並確實以絕緣膠布包裹。
3.確實將綠色接地線接於接地位置。

四、線路圖

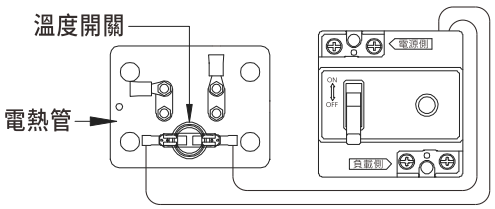


機械式配線圖

■ 使用前請先遵照檢查表之內容進行檢查

項目	檢 查 內 容	正常	異常
1	開關電源為交流220V、17~30A		
2	電源線線徑為5.5mm² / 600V / 60°C ↑		
3	熱水器桶內需裝滿水至熱水龍頭有水流出		
4	冷水開關凡爾須保持全開狀態		

■ 超高溫裝置作動說明



■ 超高溫裝置作動說明

該溫度開關裝於電熱管上，桶內溫度高於110°C時機體無加熱動作即斷路器自動跳脫關閉，若送電後再度超高溫跳脫機體仍無加熱動作，請洽服務人員檢查。

給水

1.通電後，加熱燈即亮。水溫達恆溫器設定溫度65°C後加熱燈即熄滅。

2.旋開熱水龍頭開關，即供應熱水。

3.不可盛出烹調食物，禁止食用。

特別注意事項

1.本產品符合CNS國家標準，並通過經濟部標準檢驗局，檢驗合格。

2.本產品設有三重安全裝置，確保使用安全。

2.1第一段溫度控制器範圍在60°C~65°C(出廠設定65°C)，低於設定溫度即自動送電加熱，高65°C於即自動斷電停止加熱。

2.2在第一段溫度控器溫度高於65°C且未斷電，持續加熱至87°C~93°C時，即啟動第二段溫度保護器自動斷電停止加熱。

2.3當第一段與第二段溫度控制器失靈，溫度繼續上升至110°C時，第三段超高溫保護器安全裝置立即跳電並停止供電，此時必須檢修第一、二段控制器(第二段溫度保護器為人工操作，壓下按鈕才能恢復供電)。

2.4如第一、二段溫度控制器都故障，溫度會繼續上升，內膽的壓力會逐漸升高，當壓力超過6Kg/cm²時，洩壓閥即自動洩壓確保桶內壓力低於6Kg/cm²，此時必須馬上停止供電及更換第一、二段溫度控制器。

2.5本產品在無水狀態下啟動時，第三段超高溫控制器安全裝置立即啟動切斷電源，並請儘速與本公司或經銷商聯絡，勿自行拆卸以免發生危險。

2.6如有上述2.3、2.4、2.5情況發生，應立即停止供電，並通知本公司服務人員，更換溫度控制開關後，方可使用。

3.如長期外出不再使用，請將電源開關切掉，以節省電力資源，並請將桶內水洩除，避免死水產生異味，再次使用時須注滿水後才能開電加熱，避免無水狀態下加熱而影響電熱管使用壽命。

安裝注意事項

注意 為正確安全使用本器具請詳讀本安裝說明書後，依指定工程施工。

- 本產品必須由合格之電工人員或經過本公司訓練合格之技師始可安裝本器具。
- 請注意未依照說明書之條件安裝所造成之故障及損傷，雖在保證期間內也不負保證責任。
- 保證書必須填寫完整，在安裝完成後交付給客戶。

使用注意事項

1.本機安裝完畢時必須將水注滿之後方可送電源，以避免熱水器之電熱管燒毀。

2.本機附有漏電斷路器、自動溫控器、過熱斷電保護功能、逆止洩壓閥等設備。

3.本機為全自動控制設計，漏電斷路器每月須按動做按鈕一次，確認是否故障。

4.漏電斷路器不可作為一般電源開關使用。

5.洩壓閥之排水口須配管排放至地板落水頭，以免熱水肆溢及蒸汽傷人。

6.本機之逆止洩壓閥切勿擅自調整或移除，以免發生危險。

7.使用中若逆止洩壓閥作動時有排出蒸氣表示桶內壓力及溫度過高，此時請立即關掉電源，同時請洽本公司服務人員或經銷商人員檢查，若排出少許水滴則為正常之洩壓現象，請安心使用。

8.本機若使用在水質中含有過高之石灰或雜質之區域，則水質必須經過軟化處理，否則將減短產品壽命。
9.熱水器若較長時間未使用(約兩周或更久)請關閉總電源之無熔絲開關，若要再啟用時，請先打開熱水龍頭排出內部空氣，再行通電使用。
10.本機漏電斷路器若跳脫，則表示機體絕緣不良有漏電之現象，請關閉電源再檢查電源線是否有剝裂或放置場所過於潮濕，造成加熱管或漏電斷路器不良。
11.為保障本機使用安全及使用壽命，請貴用戶確實遵照說明書內注意事項安裝。
12.水溫設定:本電熱水器出廠時水溫設定為65°C。
13.電線依據屋內線路裝置規則第16條及17條規定，於同依導線數3以下選擇線徑5.5mm² / 600V之導線絕緣物容許溫度60°C(或以上) 之絞線，或實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定。
14.請依電工法規加裝2P30A電源開關並實施專用接地。
15.熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保安全。
16.若電源線損壞時，必須由本公司服務人員或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。
17.若第一、二段溫度控制安全開關都故障，溫度表溫度持續上升，桶內的壓力亦會逐漸升高，請立即停止使用，並通知本公司服務人員或具有相關資格的人員來檢修。
18.長期使用後，電熱水器必須做定期檢查，建議聯絡本公司服務人員前來府上做定期檢查。

六、定期保養

1.請使用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方可用中性清潔劑擦拭，再用乾布擦乾，請勿使用強力清潔劑或去漬油等擦拭，以避免造成印刷字面模糊。
2.清除器具安全排水口之配管排放至落水頭附近雜質。
3.長期不使用電熱水器時請關閉電源總開關。

七、性能規格表

產品規格表

型 號 (標準型)	REH-0850R6	REH-1250R4 REH-1250R6	REH-1550R4	REH-0850P6	REH-1250P4 REH-1250P6	REH-1550P4	REH-2050P4 REH-2050P6	REH-3050P4 REH-3050P6	REH-5050P6
型 號 (倍容型)	——	——	——	REH-0856P4 REH-0856P6	REH-1256P4 REH-1256P6	REH-1556P4	REH-2056P4 REH-2056P6	REH-3056P4 REH-3056P6	——
樣 式	橫掛式	橫掛式	橫掛式	直掛式	直掛式	直掛式	立 式	立 式	立 式
容 量	8G/31L	12G/45L	15G/57L	8G/31L	12G/45L	15G/57L	20G/75L	30G/113L	50G/189L
指示燈	紅色加熱燈								
電壓(V)	220V/60Hz								
電流(A)	27A	18A/27A	18A	18A/27A	18A/27A	18A	18A/27A	18A/27A	27A
功率(KW)	6K	4K/6K	4K	4K/6K	4K/6K	4K	4K/6K	4K/6K	6K
漏電斷路器	2P30A								
高溫斷路器	88±5°C								
溫度控制器	60°C~65°C(公司出廠設定65°C)/可調式								
冷/熱水管直徑	1/2"								3/4"
排汙口直徑	1"								
逆止洩壓閥	0.6MPa(6kg/cm²)								

限用物質含(有)情況標示聲明書

設備名稱:貯備型電熱水器-機械式						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers(PBDE)
五金類(金屬外殼)	○	○	○	○	○	○
保溫材	○	○	○	○	○	○
電源線及內部配線	○	○	○	○	○	○
電熱管	○	○	○	○	○	○
保護裝置	超出0.1wt%	○	○	○	○	○
塑膠配件	○	○	○	○	○	○
備考2.“○”係指該項目限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值 備考3.“_”係指該項目限用物質為排除項目						

八、特性說明及異常處理

1.本機附有漏電斷路器、高溫切斷及溫度設定、逆止洩壓閥功能。

●漏電斷路器:在漏電流達30mA時，會自動在0.1秒內自動切斷電源以避免漏電之危險。

●逆止洩壓閥:裝置在壓力超過0.6MPa(6Kg/cm²)時將自動洩壓以保護內膽。

●高溫切斷功能:溫度超過88±5°C時，自動切掉熱水器電源，可防止因桶內溫度升高而壓力增加，亦可防止熱水燙傷人員。

2.本機為SUS 304不銹鋼內膽，可耐壓1.2MPa(12Kg/cm²)。

3.本機保溫材料為高密度發泡，保溫性能特佳、省電、熱效率高。

4.均依國家標準(CNS)規定製造，檢驗之後方可出廠，請安心使用。

異常情形	原 因	處理方式
水不熱	無熔絲開關 (N.F.B)跳開	●檢查線路是否故障 ●檢查線路管是否短路 ●檢查無熔絲開關(N.F.B)是否故障
	漏電斷路器 (E.L.B)跳開	●檢查線路是否燒壞 ●檢查線路是否碰傷 ●檢查電熱管是否燒壞
	溫度控制器跳開 電熱器故障	●溫度控制器(一段)是否故障 ●溫度控制器(二段)是否故障 ●更換電熱管
	管路	●通知維修人員進行確認
水流不出來	逆止洩壓閥裝錯位置 桶內或管路內空氣 阻塞	●逆止洩壓閥重新裝置 ●設法把空氣排出
漏 水	內桶	●若內膽破損，退廠處理 ●檢查電熱管位置是否漏水，並更換墊圈
	管路	●檢查管路漏水處，若有破裂則更換 ●接頭加裝止洩帶並旋緊
流量小	管路	●檢查器具入水口是否有異物阻塞
	來源靜壓 不足1kgf/cm²	●水壓不足，請加裝加壓馬達

⚠ 注意 * 上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師，始可維護處理。