

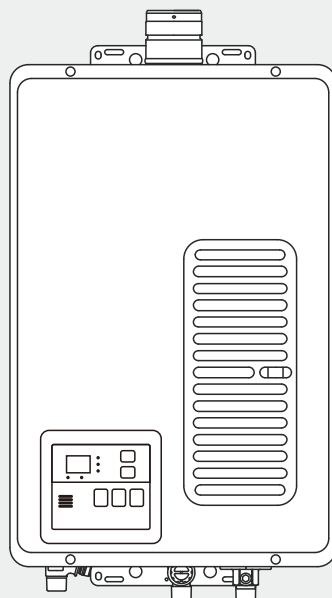
型號：

REU-V1611WFA-TR

REU-A1612WF-TR

原裝進口

家庭用



屋內專用型熱水器

瓦斯熱水器 使用及安裝說明書

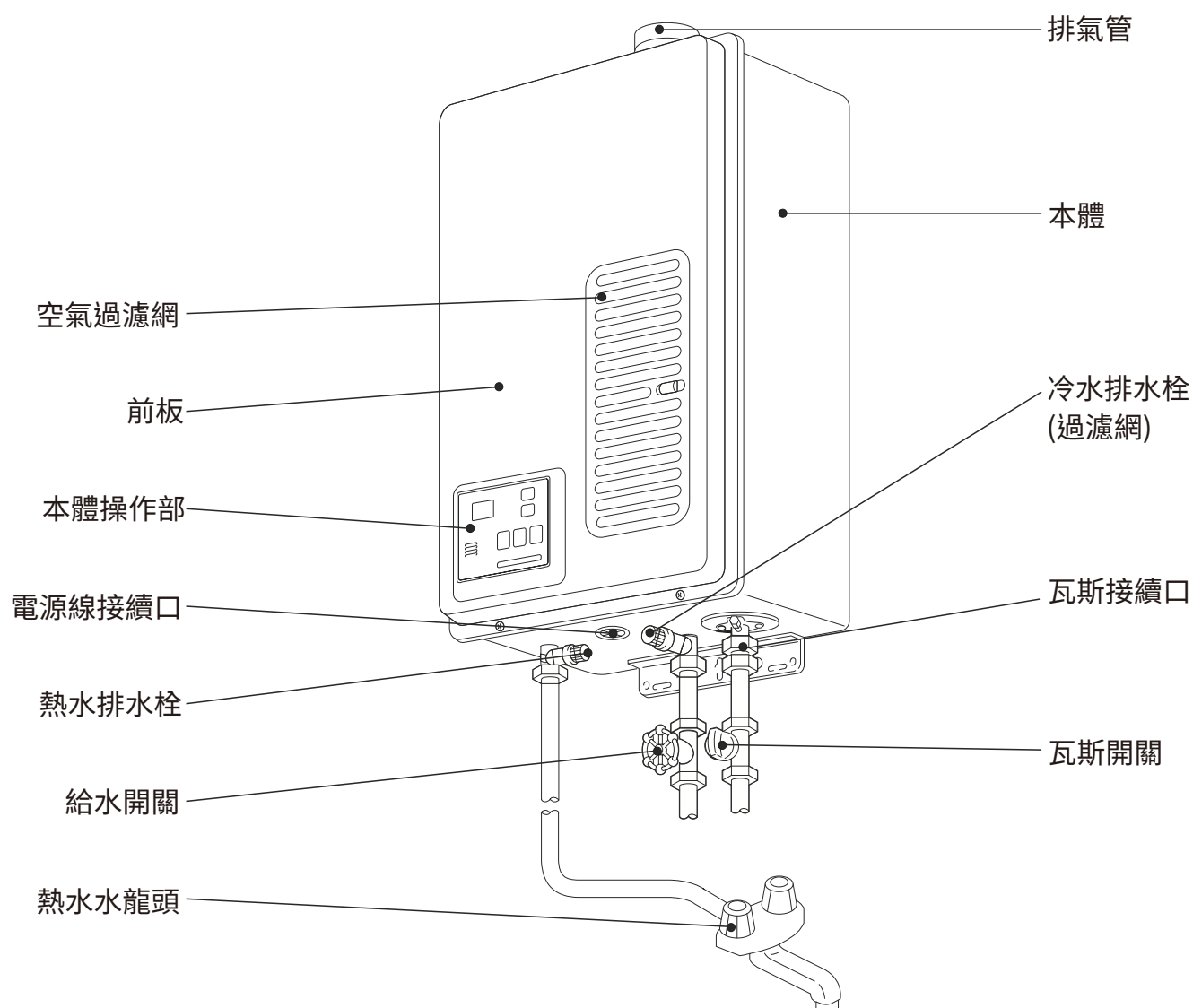
Rinnai

目錄

器具各部名稱.....	1	檢查及保養方法	21
安全注意事項.....	3	長時間不使用時	22
安裝.....	8	常見故障的識別與處理	23
使用注意事項.....	11	規格表	28
使用方法	12	售後服務.....	29
		保固卡.....	30

器具各部名稱

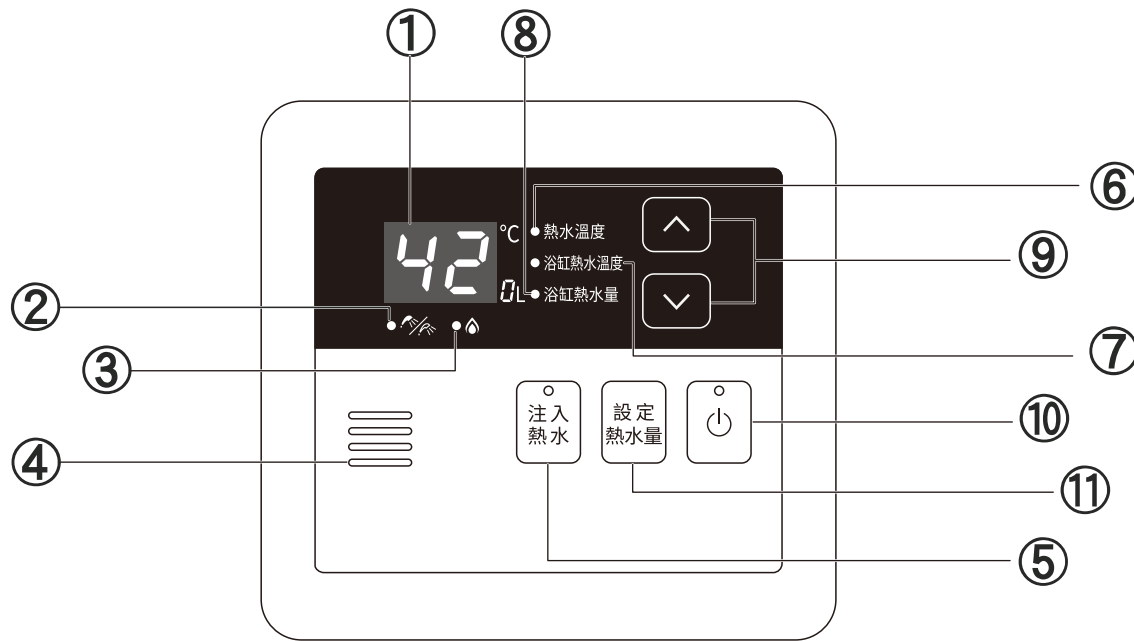
◆機器本體



器具各部名稱

◆本體操作部

- 組裝在器具的前板，操作各個按鍵時會發出「嗶」的按鍵聲。
- 操作按鍵時請確認各個顯示畫面的閃燈。若未閃燈請再操作一次。
- 顯示畫面只顯示說明，並不顯示實際運轉狀態。



①顯示畫面

顯示熱水溫度、浴缸熱水溫度、浴缸熱水量及故障顯示。

②優先顯示燈(橘色)

優先顯示燈燈亮時可變更熱水溫度。

③燃燒顯示燈(橘色)

瓦斯燃燒時燈亮。

④擴音器

聲音從這裡出來。

⑤注入熱水按鍵/顯示燈(橘色)

設定泡澡水溫時使用。(詳細內容請參考P14)

⑥熱水溫度顯示燈(橘色)

顯示熱水溫度時燈亮。

⑦浴缸熱水溫度顯示(橘色)

熱水注入浴缸時燈亮。

⑧浴缸熱水量顯示燈(橘色)

變更浴缸熱水量的設定時燈亮。

⑨熱水溫度按鍵

變更熱水溫度時按押。或變更其他設定時亦可使用。(詳細內容請參考P13)

⑩運轉按鍵/顯示燈(黃綠)

使用熱水及注入熱水到浴缸時押到「開」的位置。(顯示畫面;運轉顯示燈:燈亮)

⑪設定熱水量按鍵

設定浴缸熱水量時按押。

請遵守

- 請注意勿讓擴音器進水，以免影響音質無法聽清楚。
- 請確實按押操作按鍵，不可操之過急。請務必確認有「嗶」聲響才表示操作正確。

安全注意事項

為了安全使用本產品，請務必遵守以下注意事項。
這些注意事項是關於安全之重要內容，圖案及標示意義如下。

內容區分

圖案標示	 危 險	 警 告	 注 意
意 思	如忽視此危險標示而操作不當，嚴重時導致使用者死亡、重傷或是引起火災等危險事故。	如忽視此警告標示而操作不當，嚴重時導致使用者死亡、重傷或是引起火災等危險事故。	如忽視此注意標示而操作不當，將造成使用者受傷及財物損失。

以上所敘述的傷害、財物損失意思如下

傷 害：是指受傷、燙傷（高溫・低溫）、觸電等不需住院或長期治療的程度。

財物損失：是指對房屋、家產或家畜等造成傷害。

圖案標示意義

 一般的危險 警告 注意	 禁 止	 確保遵守	 務必連接 接地線
---	---	--	---

危險

發現瓦斯外漏時的處理法

①立刻停止使用並關閉瓦斯開關。→②打開門窗讓瓦斯排出戶外。→③連絡附近瓦斯業者。

發現瓦斯外漏嚴禁下列行為

禁止使用火源及拔出或插入電源插頭。

禁止使用任何電器產品（排氣風扇等）。

禁止在瓦斯異味的場所使用電話。

發現瓦斯外漏時，在瓦斯業者到現場處理完成之前絕對禁止上述行為，因為火燄、火花有可能起火引發氣爆意外。

禁止安裝在屋外

本機器為屋內專用。

※請勿安裝於屋外，會造成雨水侵入或因風吹引起火災。

確實檢查排氣管

請定期檢查排氣管口是否有鬆動或因鳥巢、灰塵等原因造成阻塞，燃燒廢氣散佈到室內的話會引起一氧化碳中毒。

安全注意事項

警告

注意換氣

請經常確認換氣口、進氣孔是否有物品阻塞。另外，在使用機器時，請使用室排氣風扇。室內若有燃燒廢氣，會造成一氧化碳中毒的原因。

施工者需具備安裝資格

安裝或移動等相關工程應由取得特定瓦斯裝修技術證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容裝設。

施工時務必委託購買的經銷商或各地營業所。



禁止改裝機器

請絕對禁止改裝機器，因為有可能會造成一氧化碳中毒，或者是造成火災的原因。



禁止拆解機器、溫控器

除了專業施工人員以外，嚴禁拆解機器前板。

另外，溫控器也禁止拆解，有可能造成故障的原因。

為了預防火災發生，請確實遵守下列事項

- 確保機器與附近物品的間隔距離。(請參考安裝說明)
- 曬衣服時請注意不要讓衣物蓋到排氣管前端。
- 在機器及排氣管口附近禁止放置紙張、木材等易燃物。
- 禁止在機器及排氣管口附近放置及使用如噴霧器、汽油、揮發油等引火性之危險物品，因為有可能起火造成火災。
- 禁止在機器及排氣管口附近放置及使用如噴霧器罐、瓦斯罐等物品，因燃氣會使得噴霧器罐內的壓力上升而發生爆炸意外。
- 禁止機器尚在使用狀態時就寢或外出。



為防止瓦斯意外事故發生

本台機器必須使用螺絲鎖固。瓦斯安裝工程請委託購買的經銷商或各地營業所。

排氣管前端相關注意事項

增、改建時，請注意不要把排氣口設置於屋內，或是用塑膠布、浪板等圍住排氣口，這樣會引起一氧化碳中毒或者是發生火災。



注意進氣孔是否阻塞

若是進氣孔被髒污或物品阻塞，請將其清除。否則會造成不完全燃燒的原因。



注意幼童

將熱水注入浴缸時，請勿讓孩童在浴室遊玩，若不小心掉入浴缸裡會發生危險。泡澡時請注意勿讓孩童潛入浴缸內。物別是家中有年幼兒童要注意。

安全注意事項

警告

切勿對機器本體施加不當外力

請勿乘坐或施加不當外力於機器本體、進排水、瓦斯接口以及排氣管上，
這樣不僅有可能受傷，更會因為機器變形而造成瓦斯漏氣、漏水以及燃燒不良等各種故障。

禁止與太陽能熱水器連結

本台林器請勿直接與太陽能熱水器連接。
出來的熱水會比預期的熱水溫度高而造成燙傷等意外事故。

為防止燙傷，請遵守下列事項

- 關掉熱水後再度使用，或是熱水的量突然減少，沖洗馬桶使用大量的水而使進水壓力下降、或是機器發生故障時，可能會瞬間排出高溫熱水。
為防止燙傷，剛排放出的熱水請勿直接淋在手上或身上。
另外，使用熱水時，熱水水龍頭出口的溫度相當高，請注意，以免發生燙傷等意外。
- 使用淋浴時，一開始的水溫可能會過高，為了預防燙傷請不要把熱水淋在頭上或者是身上，請先用手試過熱水溫度以後再進行淋浴。
- 使用淋浴時，除了使用者之外請不要任意變更溫控器的設定溫度。
因為有可能會造成燙傷或者是意想不到的意外。
- 使用高溫熱水或是將熱水水龍頭關小時，所排出的熱水溫度可能會比設定的溫度高。
為了防止燙傷，可增加熱水量並確認熱水溫度後再使用。
- 泡澡時，請將浴缸的熱水充分攪拌之後再用手確認熱水溫度再進行泡澡。

機器發生異常時

- 使用中感覺到有異常臭味、聲音、溫度及使用中突然熄火時，請立刻停止使用並關閉瓦斯開關。
- 感覺到異常時，請參閱「常見故障的識別與處理」之內容 (P23~P27)
若是按照上列指示還是無法解決問題時，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 發生地震、火災等緊急狀況時，請立即停止使用並關閉瓦斯開關及給水開關。

防止電氣相關意外事故發生

- 請確保電源線到插座間的距離，需要延長時
請不要剪斷電源線直接延長，這樣可能會造成觸電以及火災等意外。
- 電源線插頭請確實插入插座。未確實插入插座，有可能因觸電、發熱造成火災的發生。
損毀的電源插頭及鬆弛的電源插座請勿使用。
- 請定期清除電源插頭的灰塵。
電源插頭堆積灰塵或因溼氣而絕緣不良都會成為火災的原因。
請拔出電源插頭並用乾布擦拭。
- 請勿在手濕的狀況下將插頭拔出，有可能觸電。

安全注意事項

注意

使用注意事項

- 請不要在使用熱水、淋浴以外的用途，
這樣有可能造成意外及故障。
- 使用中或使用後，供排氣管出口及附近的溫度相當高，
為防止燙傷意外發生，請勿用手碰觸。
- 此如機器必須連接接地線，請確認是否連接接地線。
- 請勿將手指或棒狀物放入排氣管口，
會造成機器故障及受傷的原因。
- 請勿拉扯電源線來拔出電源插頭，
拉扯電源線可能會使電源線損壞而成為觸電及發生火災的原因。

請遵守

溫控器使用注意事項

- 請注意，勿讓孩童接觸溫控器，以免發生意外及造成意外事故及造成機器故障的原因。
- 浴室溫控器雖具防水功能，但請勿刻意灑水在溫控器本體上。
另外，本體操作部及增設溫控器不具防水功能，所以請勿灑水在上面。
- 保養溫控器時請使用廚房專用中性洗潔劑。(碗盤、蔬菜清洗用)
請勿使用研磨粉、甲苯、揮發油、乙醇或硬質的刷子。
可能會使表面的光澤、印刷及文字...等消失或產生刮痕。
- 為了避免故障，請小心使用溫控器。

項確認機器的安裝情形

- 安裝機器時請確認以下項目：
 - ①機器的安裝是否傾斜？
 - ②機器是否安裝在冷、暖氣機或者是抽風機的吸氣口附近？
這樣會影響機器的正常燃燒。
 - ③機器是否安裝在容易有東西掉下來的櫃子下？
 - ④機器是否安裝在無法維修的地方？

若有發生上列情形，請通知購買的經銷商或各地營業所。

- 增(改)建時，請勿將燃燒廢氣排放到建築物外牆、窗戶、紗窗以上鋁門窗上。
- 請勿將植物、寵物等置放於排氣管口附近，因排出的燃燒廢氣產生熱氣會造成不良的影響。
- 若使用地下水或井水，可能會因水質不一造成排水管內部附著異物而故障。
若是因水質問題發生故障必須維修時，就算是保固期間仍須收取費用。
- 本機器為一般家庭專用。若是用於業務上，使用頻率高且長時間使用，會明顯減短機器的使用年限。若因用於業務上使用而造成故障必須維修時，仍需收取費用。
- 為防止意外事故發生，請務必使用本機器專用附屬零件及另售零件。

安全注意事項

請遵守

使用注意事項

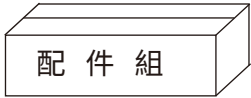
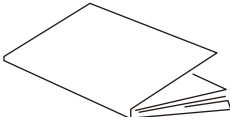
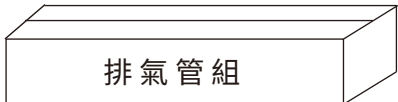
- 除了清潔保養、長時間不使用機器之外，請勿任意拔下插頭。
- 機器關機，請不要開熱水水龍頭來淋浴，因為冷水會使機器內的通水部份結霜，使機器的使用壽命變短。
停水時請將機器關上，並且關閉熱水水龍頭。否則復水時，熱水水龍頭會不斷流出冷水。
剛復水後的熱水因為水管內可能會留著不適合飲用的熱水，所以請不要用來飲用或烹飪。
- 若是機器或者是瓦斯管沾到有含氯的去霉清潔劑、酸性浴室用清潔劑或除臭劑以及鹽
巴時請立清洗乾淨，否則會造成機器的故障以及發生意外。
- 長時間殘留在機器或排水管內的水請勿飲用或烹飪使用。
早上使用熱水時，請勿使用剛排放出的熱水。(相當於一個洗臉盆的水量)
- 使用新的排水管或因水質關係，有可能熱水中滲雜著銅離子而產生青色化合物，此時浴缸及毛巾看起來呈青色。
銅離子不會影響身體健康，而且可以用中性洗潔劑充分洗淨後顏色則會消失。
- 機器附近請勿使用頭髮噴霧劑、噴霧型洗潔劑等，可能會造成故障。

打雷時注意事項

- 發生打雷時，請立刻關上機器並將電源插頭拔出。(或是關掉分電盤)
因為打雷時可能會有短暫的過電流，會造成電子零件損壞。
另外為了防止觸電請不要濕著手拔插頭。
- 確定不會打雷後再將電源插頭插入插座，並且重新設定溫度。

熱水器附件確認

●本機含以下附件，請安裝前確認

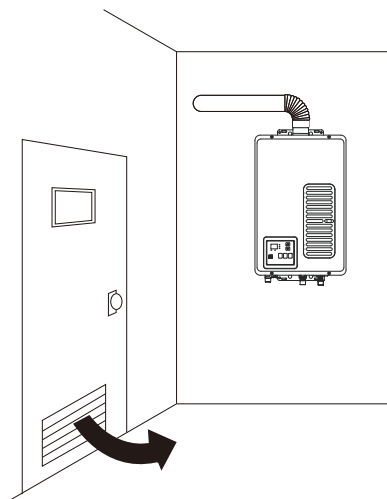
附 件	說 明
	安裝前請確認 天然用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、瓦斯接頭、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 液化用含： 三角凡爾全組、瓦斯插管組、 施工登錄卡、施工標籤、安裝配管組。 調壓器組。
	說明書 1 本 (放置熱水器的箱內)
	含:短彎管-----1個;直管 -----1個 排氣端彎管-----1個;鋁箔貼紙----5張 防火棉蓋-----1個;固定環-----2個 圓頭螺絲-----2個;傘頭螺絲----6個

安裝前注意事項

- 安裝前請確認供給熱水器的瓦斯種類與銘牌上所示瓦斯種類是否相同，電源電壓是否符合要求，使用場所是否符合。
- 瓦斯熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則建築設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
- 熱水器安裝在屋內時必須設置進、排氣設施，使用時必須注意通風效果，以免產生一氧化碳中毒等事件。
- 使用液化瓦斯者，應裝適合於該器具燃氣消耗量與燃氣壓力之液化瓦斯用調壓器。
- 排氣口周圍請勿放置任何物品。
- 本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授予以理賠。
- 供排氣管應選用本公司專用配件。(SUS304不鏽鋼)
- 冷水入口應加裝逆止閥裝置。

安裝場所注意事項

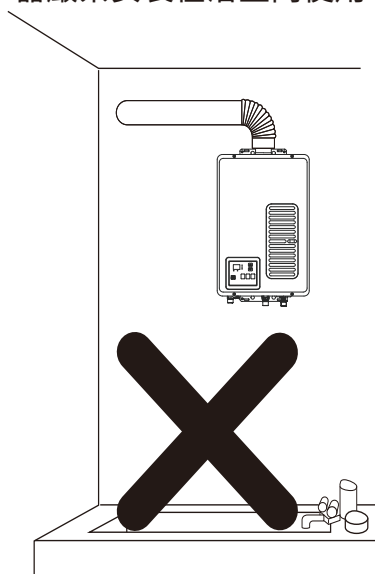
- 熱水器應該安裝在屋內通風換氣良好的場所，並且將排氣管出口設置在屋外。



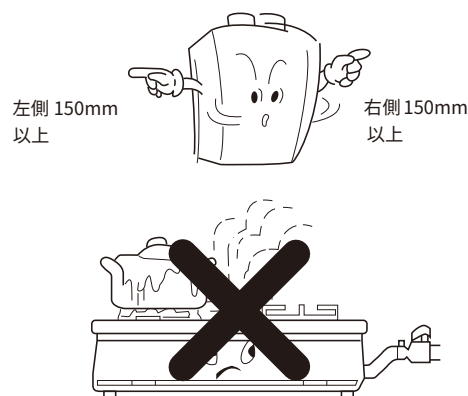
- 安裝熱水器附近，不得有其它燃氣用具，周圍不得有易燃的氣體、液體等物品。
- 請不要將熱水器安裝在吊櫥下，也不要將熱水器安裝在窗簾、家具等易燃物的旁邊。
- 嚴禁將熱水器安裝在吊櫥和壁櫥內。



- 熱水器嚴禁安裝在浴室內使用。



- 請不要將熱水器安裝在瓦斯爐或其它熱源上方。
- 熱水器的兩側應留15公分以上的距離，確保熱水器能正常工作，方便熱水器維修和保養。

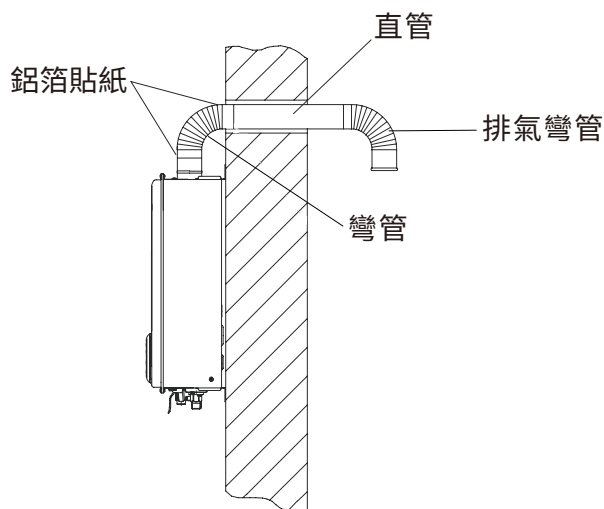


燃氣配管

- 天然氣的瓦斯接口為1/2"。
- 液化石油氣的瓦斯接口為1/2"。
- 天然氣熱水器和燃氣管路之間必須裝接燃氣專用球閥。
- 本熱水器燃燒時，在短時間內需要大量的燃氣，請確保燃氣有充分的供應。
使用液化石油氣和天然氣時，調壓器和瓦斯錶要有足夠的流量。
- 施工中請務必將燃氣配管內的金屬切屑清理乾淨後才能和熱水器連接，金屬切屑進入熱水器會引起損壞或爆燃事故。
- 連接本熱水器的燃氣配管，請使用依國家標準檢驗合格的燃氣配管。
- 管路的安裝必須由專業安裝人員進行，請參照燃氣熱水器及配管安裝標準。

排氣注意事項

- 以下為前端排氣管直接以熱水器後方伸出室外的安裝方式，若排氣管長度不夠，可以加接45cm的直管。(另購品)



屋內專用型熱水器 適用於V1611WFA及A1612WF

(須加裝排氣管將廢氣排至屋外)

- 排氣管應選用本公司專用配件。(ø60mm／SUS304不鏽鋼)
- 本熱水器必須安裝排氣管，並將排氣管通至屋外。
- 熱水器的安裝場所到排氣管的排氣距離，必須在規定的延長距離內。(最長7米4彎)
- 彎曲1處相當於直管長度2米。
- 彎曲最多為4處。(不包括前端排氣管出口彎曲)
- 安裝時，不同長度的直管和彎曲次數可選用。直管9米+1彎曲=直管7米+2彎曲=直管5米+3彎曲=直管3米+4彎曲。
- 若延長安裝時，排氣管中間必須用支架支撐，支撐支架間距為1.5～2米。
- 如果您需要不同長度的專用排氣直管和彎管，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 本熱水器具過熱及洩壓雙重安全裝置。(請於冷水入口端加裝逆止閥裝置)

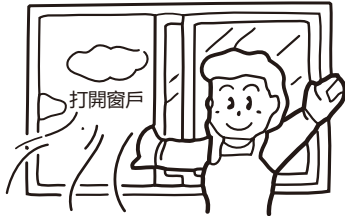
使用注意事項

熱水器使用注意事項

A

保持室內空氣流通

使用室內型熱水器時，應保持室內空氣流通，所以必須打開窗戶。



E

不可靠近易燃物

不要在熱水器附近放置汽油等易燃物品。



B

禁止在室外使用

室內型熱水器，請務必不要在室外使用。因雨水侵入機器內部會造成機器損壞。



F

燃氣洩漏時對策

使用時如果聞到瓦斯味或不正常氣味，應立即採取以下措施：

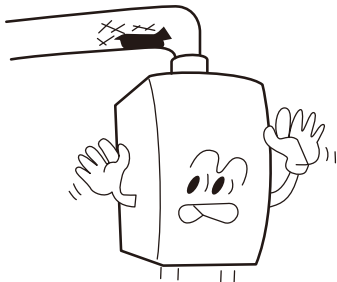
1. 關閉瓦斯閥門和水龍頭。
2. 打開門窗通風。
3. 請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。



C

排氣管需經常檢查

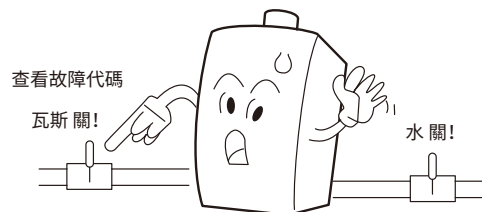
安裝後請經常檢查排氣管出口端是否有鳥巢等異物堵塞，以免廢氣不能順利排出到室外造成一氧化碳中毒。



G

機器異常時對策

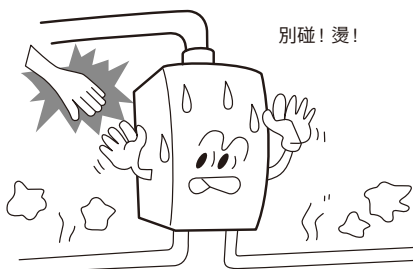
使用時如果聽到異常聲響或不正常燃燒聲音，請立即關閉瓦斯閥門和水龍頭，根據《常見故障的識別與處理》查明原因，不能處理的請與本公司客服中心或各地營業所聯繫。



D

防止高溫燙傷

在使用時或使用後，排氣管及排氣管周圍部件物溫度較高，請不要用手觸碰，避免燙傷。



H

請勿擅自打開機器

機器內部有110V帶電零件和精密電子零件，非專業維修人員請勿打開機蓋，以免發生觸電事故和造成不必要的損失。



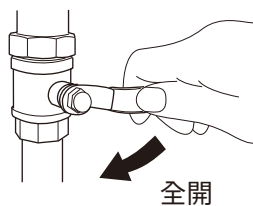
使用方法

初次使用時

初次使用時，請參照下列程序

1

請將進水閥完全打開。
給水開關位於機器下方。

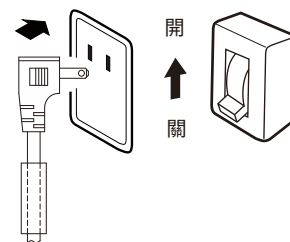


3

請插上電源插頭，或將分電盤開關切換到『開』的位置。



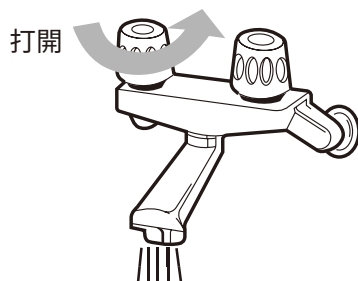
濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。



2

打開熱水水龍頭，確認有水流
出後再將熱水水龍頭關閉。

※使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時，
請確認溫度是否設定在最高溫度。

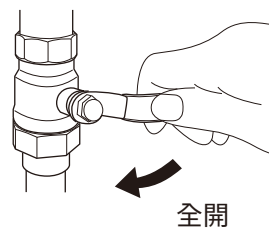


使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時，請注意重新使用的溫度設定。

4

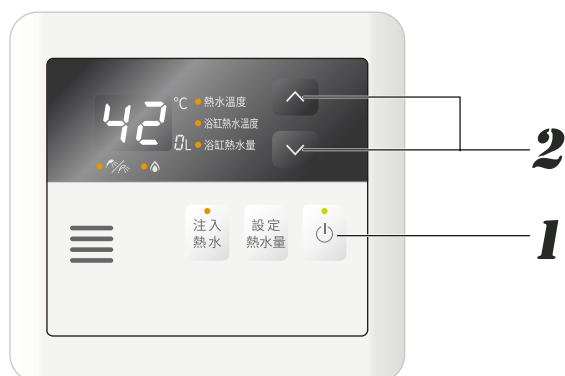
請將瓦斯開關完全打開。

瓦斯開關位於機器下方。



使用方法

本體操作部使用-熱水—調整熱水溫度



1. 打開運轉開關，並確認優先顯示燈是否亮燈。

警告

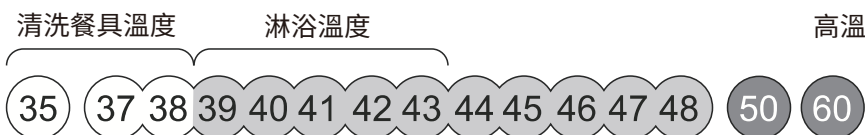
- 剛使用高溫熱水後，排水管中尚殘留著高溫熱水，所以再次使用淋浴時，請先確認熱水溫度後再使用。
- 淋浴時，請絕對勿將本體操作部或溫控器的運轉開關閉。 (熱水突然會變成冷水)
- 為防止燙傷，淋浴時，請絕對禁止變更使用場所以外的溫控器溫度，因為淋浴的溫度會隨之改變。

※若是本體操作部或是溫控器的運轉開關在「關」的狀況下使用冷水，混合水龍頭的位置請務必在「冷水」的位置。若是在「熱水」的位置排放冷水，則會使機器內部結露而造成點火不良或造成機器故障。

2. 按壓熱水溫度按鍵，設定熱水溫度。

- 按壓▲或是▼，則會聲音告知『熱水溫度已設定到00°C』。
- 持續按壓▲或是▼，45°C以下的設定會連續顯示其變化，想要設定46°C以上時，必須一次一次的按壓按鍵。
- 熱水啟動時不可變更熱水溫度。

熱水溫度調整範圍



※溫度設定範圍可分為35°C~60°C的15個階段，每按一次就會變換1°C。實際的溫度會因季節及配管的長度而有所不同。

※設定的熱水溫度較低時，有可能因為進水溫度高，所以出來的熱水溫度高於設定溫度，此種狀況並非異常。

※熱水溫度設定在60°C時會聲音告知『高溫出水』『水溫已設定到60°C』。

●打開熱水水龍頭即流出熱水。

※熱水出水量太低(每分鐘大約在2公升以下時)，熱水器可能會熄火。



- 購買時，熱水溫度設定在42°C。
- 注入到浴缸的熱水溫度有時會和溫控器顯示的熱水溫度不同。
- 溫控器的運轉按鍵「開」「關」、熱水開關時或使用熱水之後一段時間會聽到馬達作動的聲音，這是因為方便重新使用時加速點火及為了讓熱水溫度更快穩定的機器作動聲，並非異常。

使用方法

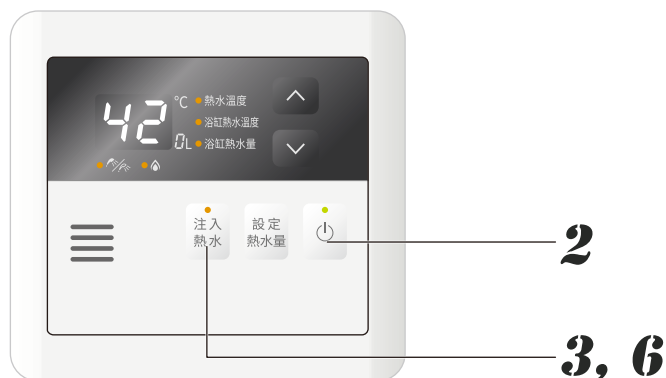
本體操作部使用-泡澡－熱水自動停止功能



注意

在注入熱水之前

- 使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時，請將開關的溫度設定在最高溫。
- 使用附有溫度調整功能之單槓式混合水龍頭時請注意，有可能因開關結構的問題無法使水源完全關閉。詳細用容請參考P15的解說。



1. 栓上浴缸排水栓及加上蓋子。

2. 確認運轉按鍵的顯示燈(黃綠)是否燈亮。

- 若無燈亮，請按押運轉按鍵。



注意

- 浴缸熱水溫度及浴缸熱水量的調整方法請參考P16～P17。

3. 按押注入熱水按鍵。

- 聲音告知「已準備好注入熱水，請打開熱水水龍頭」，同時注入熱水按鍵的顯示燈(橘色)燈亮。

4. 打開熱水水龍頭。



注意

- 注入熱水中想停止

注入的熱水未達一半，中途想停止時，請先關閉熱水水龍頭後再關閉注入熱水開關。

注入的熱水已達一半以上想停止時，若關閉熱水水龍頭則注入熱水按鍵會自動變換到「關」的位置。

使用方法

5. 注入熱水的動作已結束，蜂鳴器 (或聲音告知) 聲響時請關閉水龍頭。

- 「熱水已注入完成。請關閉水龍頭，然後按注入熱水」聲音告知2次後，注入熱水按鍵顯示燈 (橘色) 閃燈。

6. 按壓注入熱水按鍵

- 注入熱水按鍵的顯示燈 (橘色) 熄燈。

請遵守

- 使用附有溫度調整功能的單槓式混合水龍頭時，浴缸的注入動作結束後請務必將開關的溫度調整到不會造成燙傷的溫度。



注意

- 使用「混合水龍頭」時，因結構不同有時會持續流出量的冷水。請務必關閉開關把手。詳細內容請參閱下列解說。
- 忘記關閉熱水水龍頭時，有可能無法再使用熱水，請注意。詳細內容請參考P18。
- 注入熱水的同時使用其他熱水水龍頭，注入到浴缸的熱水量會比設定的熱水量還少。

請遵守

- 在注入熱水時若是停電，熱水水龍頭會持續流出冷水。
- 若發現停電，請先關閉熱水水龍頭。
- 停電時若未關閉水龍頭，待復電時冷水會停止流出，但是溫控器呈現故障的閃爍畫面。此時請先關閉熱水水頭後再將溫控器的運轉開關切換到「開」的位置。

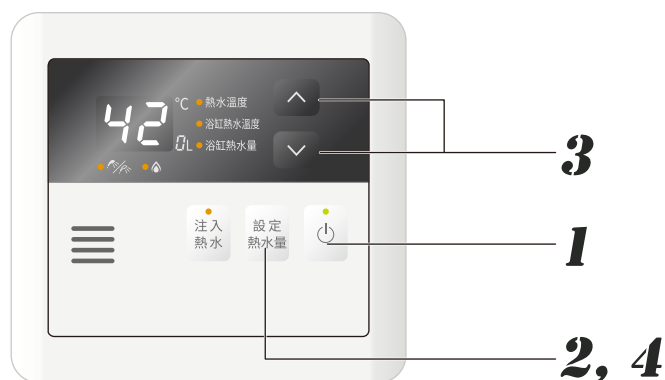
解說

使用混合水龍頭時

- 混合水龍頭溫度設定較低或是打開冷水水龍頭冷水回轉，此時有可能排出低於溫控器設定的溫水及排放出多於設定的熱水量。
- 使用附有溫度調整功能的單槓式混合水龍頭時，浴缸的注水動作結束後，機器自動停止排放熱水，但仍會有少量的冷水持續流出。此種情況並非異常，但若置之不理則有可能熱水的溫度下降或是熱水滿出浴缸等情況。注入熱水的動作已結束時，蜂鳴器 (或聲音告知) 聲響，請立刻關閉混合水龍頭的開關鈕。

使用方法

本體操作部使用-泡澡－調整浴缸熱水量



1. 請確認運轉開關的顯示燈 (黃綠) 是否燈亮。

- 若燈未亮，請按壓運轉開關。

2. 使用本體操作部，按壓設定熱水量按鍵。

- 浴缸熱水量的顯示燈 (橘色) 燈亮。

3. 按壓熱水溫度按鍵變更浴缸熱水量。

- ▲水位顯示上升一行，熱水量也會上升。
- ▼水位顯示下降一行，熱水量也會下降。

- 為防止孩童惡作劇，如果要設定400公升或990公升及80公升或60公升，若是沒有連續按壓 ▲ 或 ▼ 1秒以上就無法設定。

4. 按壓設定熱水量按鍵。

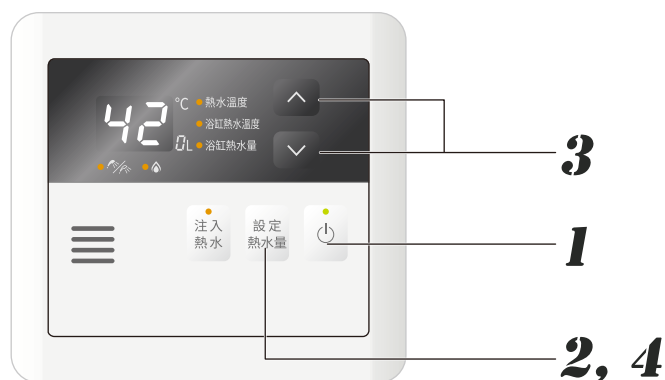
- 『設定完成』聲音告知已設定完成。

※就算沒有按壓設定熱水量按鍵，經過1分鐘以後即自動設定完成。

水位的標準		
▲ 按壓則會增加 初期設定→ ▼ 按壓則會減少	熱水量 (公升)	長押
	(990)	↑
	(400)	
	350	
	300	
	280	
	260	
	240	
	220	
	200	
	180	
	160	↓
	140	
	120	
	100	
	(80)	
	(60)	長押

使用方法

本體操作部使用-泡澡－調整浴缸熱水溫度



1. 請確認運轉開關的顯示燈 (黃綠) 是否燈亮。

- 若燈未亮,請按押運轉開關。

2. 使用本體操作部,按押注入熱水按鍵。

- 聲音告知「已準備好注入熱水,請打開熱水水龍頭」,同時注入熱水按鍵的顯示燈 (橘色) 燈亮。
- 請確認浴缸熱水溫度顯示燈 (橘色) 是否燈亮。
- 本體操作部的熱水溫度顯示變成浴缸熱水溫度顯示。

3. 按押熱水按鍵,設定浴缸熱水溫度。

- 按押  或是 ,則會聲音告知『熱水溫度已設定到00°C』。
- 持續按押  或是  會重複顯示45°C以下的溫度,想要設定45°C以上的溫度時,請一次一次的按押。

※溫度顯示的標準



4. 按押注入熱水按鍵。

- 本體操作部變成熱水溫度顯示。

本體操作部使用-泡澡—無法供應熱水時



注意

- 按壓注入熱水按鍵使用熱水時會自動停止注入熱水，但是忘記關閉熱水水龍頭時有可能無法使用熱水。
若是所有的熱水水龍頭都無法供應熱水時，請務必參照下列的指示操作解除熱水運轉動作。

1. 先關掉所有的熱水水龍頭。

- 除了浴室之外，其他場所的水龍頭也務必確認是否關閉。

2. 按壓注入熱水按鍵。

- 注入熱水按鍵的顯示燈（橘色）熄滅。
- 可以再度使用熱水。機器會因應不同情況出現不同的語音說明。下面的說明只是其中的一部份，除了下面之語音說明之外，請按照其指示操作。

在何種狀況下會有下列的語音出現？

「請確認水龍頭是否開著？請暫時關閉所有水龍頭」

若是沒有將所有水龍頭關緊就按壓注入熱水（或是運轉）開關，注入熱水按鍵（或是運轉）會熄燈，但是熱水（或是冷水）會持續流出大約 1 分鐘及 2 次的聲音告知。請關閉所有的水龍頭。

「無法使用熱水。請關閉所有的水龍頭後按壓注入熱水按鍵。」

在上述的情況下，流了 1 分鐘左右的熱水卻無法關閉水龍頭時或是在注入熱水時不小心按壓注入熱水按鍵的話，聲音會自動告知 2 次而且機器也會自動停水。注入熱水按鍵會持續閃燈，所以請務必將所有的水龍頭關閉之後再將注入熱水按鍵關掉。

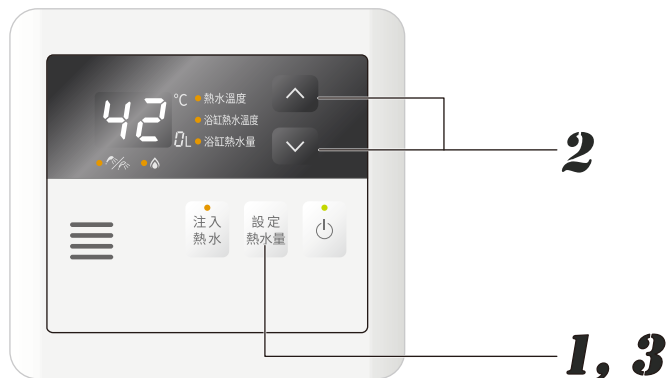
請將所有的水龍頭關閉之後再按壓運轉按鍵。（聲音告知 2 次）

是否在注入熱水時將運轉開關關閉後經過 1 分鐘以上沒有把水龍頭關緊？若是的話，請按照上列指示將所有的水龍頭關緊後按壓運轉開關。

使用方法

本體操作部使用-便利功能－變更聲音的大小(音量)

●本體操作部只有在運轉開關關閉時可以設定。



1. 使用本體操作部，按壓設定熱水量按鍵。

(註：請在運轉開關關閉的情況下進行)

2. 按壓熱水溫度按鍵，變更音量。

●購買時，音量設定為中(標準)。

聲音及注入熱水結束的音量會如下表有所變更。

▲ ▼ 按壓按鍵時聲音告知		溫控器的顯示	聲 音
按壓 ▲	(嗶) 語音音量大	3	大
初期設定	(嗶) 語音音量中	2	中
按壓 ▼	(嗶) 語音音量小	1	小
按壓 ▼	(嗶) 關閉語音	0	無聲 (蜂鳴器聲：中)
按壓 ▼	(嗶) 關閉操作音	—	無聲

●就算聲音取消，但是有關注意等內容的聲音告知或是蜂鳴器聲不可取消。

3. 按壓設定熱水量按鍵。

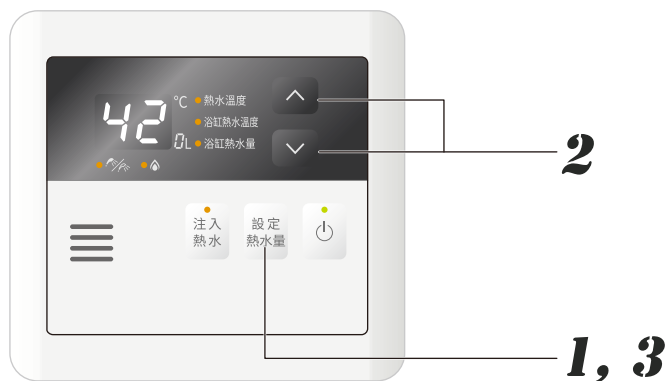
●設定好了。

※就算不押設定熱水量按鍵，在經過 1 分鐘以後也會自動設定完成。

使用方法

本體操作部使用-便利功能－溫控器顯示部份可省電(省電模式)

- 各個溫控器皆可設定。
- 所謂省電模式就是以降低溫控器待機電力為目的之功能。
- 本體操作部只有在運轉開關關閉時可以設定。



1. 使用本體操作部，按壓設定熱水量按鍵 2 次。

(註：請在運轉開關關閉的情況下進行)

- 畫面顯示「0」或「-」。

2. 畫面顯示「-」時，按壓熱水溫度按鍵。

( )，讓畫面變成「0」。

3. 按壓設定熱水量按鍵。

- 聲音告知『設定完成』。
- 解除設定時，按壓 1～3 的操作，使畫面變成「-」。

※就算不押設定熱水量按鍵，在經過 1 分鐘以後也會自動設定完成。



注意

- 防止溫控器浪費不必要的電力，使用熱水後，經過 25 分鐘顯示畫面會消失，只剩下運轉開關的顯示燈(黃綠)燈亮。浴室溫控器有優先權時，優先按鍵的顯示燈(橘色)燈亮。但是，熱水水龍頭都沒有開過的話，顯示畫面不會消失。請使用熱水，重新使用機器時，按壓任何一個按鍵，顯示畫面會再次燈亮。按壓熱水溫度按鍵，運轉開關以外的按鍵，顯示畫面會再次燈亮，同時所按壓的按鍵功能會開始啟動。
- 為了確保安全，注入熱水中或是熱水溫度設定在60°C時，省電模式功能不會啟動。
- 拔出電源插頭或停電之後，省電模式的設定畫面變成「0」。

檢查及保養方法



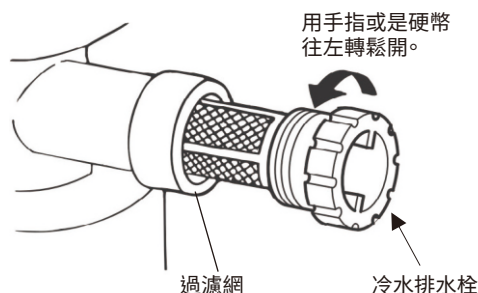
- 為了安全的使用，請經常檢查保養。
- 保養時請務必①關閉瓦斯開關②拔掉電源插頭③待機器冷卻後再進行。
- 絕不可打開熱水器的前板。
- 因溫控器的內部為電子零件，保養時請注意避免讓水滲入內部，以免造成故障。

檢查時請注意下列事項

- 器具使用中是否有異常聲音？
 - 器具外觀是否有異常？
 - 器具的周圍及排氣管前端附近是否有易燃物？
 - 器具本體貼有注意安全之相關標貼，因髒污而不易閱讀時請用布將髒污擦拭乾淨，保養時請勿將標貼撕下。
 - 為了能夠使用的更安心，請每年進行一次安全檢查。
- ※有關定期檢查及檢查費用相關事宜，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。

保養的方法

- 器具或是溫控器的表面有髒污時，請用濕布輕輕擦拭，請勿用強力清潔劑、香蕉水、酒精等擦拭。
- 器具進水管處的進水濾網如果有雜物附著會使熱水水量減少，此時請關閉進水閥，卸下進水濾網清洗乾淨，尤其附近地區正進行自來水管路施工時，請特別注意。
- 供排氣管前端若是附著灰塵或是髒污而繼續使用時，將會造成機器不完全燃燒，請將進氣口的灰塵及髒污完全清除後再使用。

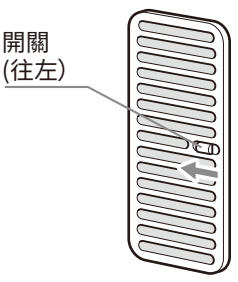
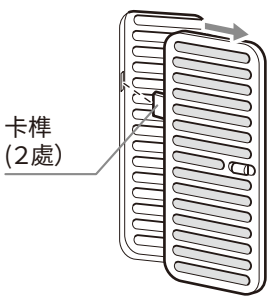
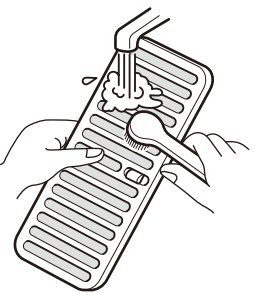
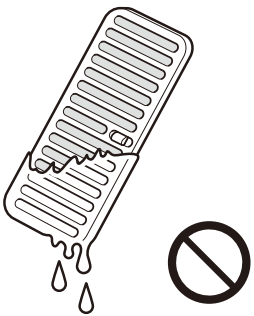


檢查及保養方法

空氣過濾網的保養方法

- 附在前板上的空氣過濾網請務必每個月清洗一次。

空氣過濾網表面的灰塵及髒污請用吸塵器吸取。為防止變形或破損，請勿為了讓灰塵掉落而敲打過濾網。有頑強污垢附著時，請拆下空氣過濾網並用清水清洗。若不清洗將會減短機器的使用年限。

①請將位於空氣過濾網中央的開關向左移轉。 	②空氣過濾網的右端往前面提起並往右邊拉過去。 	③請使用軟質刷子清洗，請勿用力刷洗。 	④用清水洗淨且完全乾燥之後再安裝回去。(和①②的順序相反) 
---	---	--	---

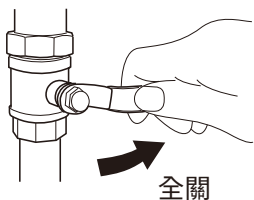
請勿使用甲苯、揮發油、研磨粉等擦拭空氣過濾網，也請勿噴灑液體殺蟲劑或熱水。

- 未安裝空氣過濾網或是未完全乾燥就使用的話，會造成機器故障的原因。

長時間不使用時

1

關閉瓦斯開關



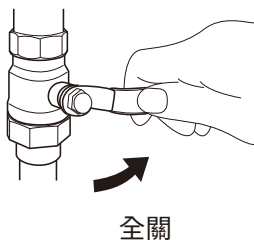
3

將器具內的餘水排出。



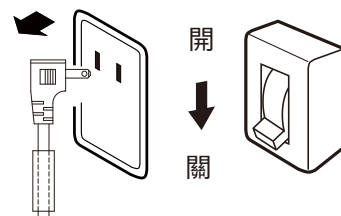
2

關閉給水開關



4

拔掉電源插頭，或將分電盤開關切換到『關』的位置



⚠ 注意
濕手請勿接觸電源插頭，以免發生觸電事故。

常見故障的識別與處理

與「溫度」相關的內容

狀況	檢查內容	參考頁次
打開熱水水龍頭熱水不會出來	瓦斯開關、水開關是否全開？	
	是否停水？	
	熱水水龍頭是否全開？	
	瓦斯是否被瓦斯錶切斷？	
	若是使用液化瓦斯，確認瓦斯是否用完？	
	排水栓的過濾網是否有髒污阻塞？	21
	機器開關是否是關著的？	
打開熱水水龍頭熱水不會馬上流出來	因機器到熱水水龍頭之間有段距離，所以排出熱水的時間會稍微長一點。	
放不出低溫熱水	瓦斯開關、給水開關是否全開？	
	熱水溫度是否設定的恰當？	13
	將熱水水龍頭開大，熱水量增加，熱水溫度會比較穩定。	
	夏天水溫較高時，有可能排出比設定溫度高的熱水，此種狀況並非異常。	
放不出高溫熱水	瓦斯開關、給水開關是否全開？	
	熱水溫度是否設定的恰當？	13
	冬天水溫低，想要排放出更多的熱水時。有可能無法排放出設定溫度(高溫)的熱水。 此時可以關小熱水水龍頭，熱水量減少即可排放出設定溫度的熱水。	
	使用混合水龍頭時，有可能因為水龍頭內混到冷水，使得熱水溫度降低。	
熱水水龍頭關太小出水變冷水	本機器的通水量若是每分鐘在2公升以下的話就會熄火。 將熱水龍頭開大，熱水量增加的話就會排放熱水。	
水溫變動不穩定	關閉機器的開關，確認水龍頭正常有水流出後，關上水龍頭等待20秒後再使用還是有問題的話表示為故障(水量控制裝置)，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。	

常見故障的識別與處理

與「注入熱水、溫度」相關的內容

狀況	檢查內容	參考頁次
熱水水龍頭排放的熱水量不穩定	熱水使用中，若是其他地方也同時使用熱水，可能會使熱水量減少。另外也可能因水壓或是排水管不同，可能會使熱水量驟減，甚至有可能停止排放熱水，但一段時間後會趨於穩定。	
	因熱水水龍頭種類不同，有可能剛開始會排放較多的熱水後趨於穩定。	
排放的熱水量和設定的量不同	熱水量的設定是否恰當？ 若是浴缸內殘留熱水的情況下注入熱水，水位會高出設定的水位。	16
	浴缸內的排水栓是否確實栓緊。	
	注入熱水的同時（熱水開關（橘色）燈亮）廚房也在使用熱水的話，注入的熱水量會減少。	
	使用混合水龍頭在注入熱水時，是否開啟冷水水龍頭？ 會使浴缸的熱水增加，水溫變得較低。	15
浴缸的熱水溢出 （熱水啟動無法自動停止）	注入熱水按鍵關閉時（橘燈未顯示），就算注入熱水也不會自動停止。	
	注入熱水時（注入熱水量為設定的熱水量一半），若關閉水龍頭，注入熱水動作將停止，重新再打開水龍頭時會持續注入熱水，但是不會自動停止。 因此注入的熱水量超過設定量的一半以上，所以再關閉水龍頭時，注入熱水動作將被取消。	
	若是使用混合水龍頭，有可能水無法完全止水。	
注入熱水結束後，從水龍頭流出少量的熱水，無法立刻止水	這是排水管内熱水暫時性的「滴出」現象。 關閉水龍頭之後請關閉注入熱水開關。	
熱水排放的速度太慢	若是空氣過濾網因灰塵等造成阻塞的話，可能會啟動進氣量確定裝置，此時會使排放熱水的時間變得較慢。 請清除空氣濾網。	
按壓「注入熱水開關」也無法啟動	給水開關是否全開？	12
	是否停水？	
家中的熱水出不來	是否注入熱水中忘記關閉熱水水龍頭？此時注入熱水開關（橘色）閃燈。先將所有的熱水水龍頭關閉之後再將注入熱水開關關閉。	18

常見故障的識別與處理

與「聲音」相關的內容

狀況	檢查內容	參考頁次
停止排放熱水之後暫時會發出風扇的回轉聲	重新使用時，為了能迅速點火，所以停止排放熱水後暫時會有轉動的聲音。	
燃燒時發出尖銳的燃燒聲音	在前板螺絲鬆動的狀況下使用，都會發出尖銳的燃燒聲音，所以請確認前板、空氣過濾網是否安裝妥當。	
溫控器按鍵、熱水水龍頭開關時或是熱水器使用之後暫時會發出馬達轉動的聲音	為了重新使用時能迅速點火及讓熱水溫度迅速穩定時的機器啟動聲，並非異常。	

與「溫控器」相關的內容

狀況	檢查內容	參考頁次
運轉顯示不會燈亮	是否停電	
	電源插頭是否插入？	
	機器內部的漏電安全裝置是否啟動？ 請先將分電盤的專用開關押到「關」的位置之後再「開」，或是先拔出電源插頭之後再重新插入。	
停電或是拔除電源插頭之後，熱水溫度不同	停電或是拔除電源插頭之後再次通電時，有可能會恢復到購買產品時的設定數值，所以請重新設定。	
溫控器的顯明畫面不知何時消失	設定省電模式時，使用熱水後經過25分鐘顯示畫面會自動消失。重新使用時按壓任何一個按鍵，顯示畫面再次燈亮。	20
按壓開關按鍵也不會啟動	省電模式啟動時，按壓    按鍵，省電模式顯示畫面將會回復到熱水溫度顯示畫面，再按壓一次按鍵即可啟動。請確認運轉按鍵的「開」「關」、運轉按鍵的顯示燈（黃綠）燈亮還是熄燈。	20
「燃燒顯示」燃燒熄燈	瓦斯開關是否全開？	12
	給水開關是否全開？	12
	是否停水？	
	熱水水龍頭是否確實打開？	

常見故障的識別與處理

其他

狀況	檢查內容	參考頁次
故障顯示閃燈	運轉開關關閉大約3秒後，請重新按壓到「開」的位置。此時若還是閃燈的話表示為故障，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。	27
使用中熄火	瓦斯開關、水開關是否全開？	
	是否停水？	
	熱水水龍頭是否確實打開？	
	瓦斯是否被瓦斯錶切斷？	
	若是使用液化瓦斯，確認瓦斯是否用完？	
	連續使用60分鐘即會自動熄火。先將熱水水龍頭關閉之後暫停一下再重新使用。	
	排油煙機或是排風扇效果太強會造成空氣進氣不足，長時間使用暖爐會造成不完全燃燒而自動熄火。請將排油煙機轉弱或是將排氣口打開讓空氣流通。	
排氣管口冒出白煙	冬天氣溫很低，燃燒廢氣中的水蒸氣看起來就像白煙，此種情形並非故障。	
熱水看起 混濁且為白色	這是因為溶於水中的空氣因為熱效應，急速減壓而產生細泡沫所引起的現象。類似像啤酒、蘇打等泡沫，而不是受到污染，所以對身體無害。	
水看起來像藍色 浴缸及洗臉台變成藍色	這是因為水中含有微量的銅離子溶解在水中而產生藍色的化合物，所以水看起來為藍色或是浴缸及洗臉台呈現藍色，這些狀況不會危害人體。請時常清洗浴缸及洗臉台，可防止變色。	
熱水排水栓 (P1的圖) 暫時排放出熱水 (冷水)	機器內部產生高壓時，防止過壓安全裝置啟動，所以會從排水栓裡流出水滴。因水滴流出而感到困擾的話，可以使塑膠水管進行排水處理。	

※若是確認以上情形後還是發生異常的話，請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。

常見故障的識別與處理

故障代碼

機器或使用方法不正常時會自動停止運轉，並顯示故障代碼。此時請先暫停關閉熱水水龍頭後再打開，或運轉開關《OFF》後再按一次《ON》。

再操作一次而狀況仍然沒有改善時（沒有顯示數字或再次顯示故障代碼時）請務必關閉瓦斯開關，拔掉電源插頭（分電盤專用開關撥至《OFF》之位置）後，請洽詢所購買之經銷商或各地營業所。

運轉開關按《ON》而數字顯示仍然沒有顯示時，請拔掉插頭後再重新插上插頭，然後再按一次運轉開關。若數字顯示仍然沒有顯示，請洽詢所購買之經銷商或各地營業所。

故障顯示	內 容
02	60分定時器啟動
03	注入熱水中停電，復電後還是止水
05	檢測空氣過濾阻塞
11	點火失敗
12	中途熄火
14	過熱防止裝置啟動 溫度保險絲啟動
16	沸騰感知
19	溫控器電源線短路 機器內部配線短路
32	出水溫度感知器斷線、短路
52	瓦斯比例閥異常
61	燃燒風扇馬達轉速異常
65	水量控制異常
71	電裝箱、電磁閥驅動回路異常
72	電裝箱、火燄檢知棒異常
90	進、排氣閉塞異常
99	機器停止運轉

※顯示 05 時，請先將熱水水龍頭關閉之後再清洗空氣過濾網。

或是，將使用中的排油煙機風量切換到「弱」或是將排氣口打開。

※溫控器故障時顯示畫面不會燈亮，但是可以使用熱水。有可能排出高溫熱水（大約50°C），所以使用時請特別注意。

規格表

產品名稱		屋內專用型熱水器	
型 號		REU-V1611WFA-TR	REU-A1612WF-TR
設置方式		壁掛式	
外型尺寸(mm)		350x538x170	
重量(kg)		16.0	
燃氣 壓力	液化石油氣	2.8kPa	
	天然氣	1.5kPa	
瓦斯 消耗量	液化石油氣	34.9kW	
	天然氣	34.9kW	
接續 口徑	冷熱水	R1/2	
	瓦斯	R1/2	
點火方式		電子式連續點火	
額定電壓		AC110V, 60Hz	
出水量	溫升25°C	16L/min	
	溫升40°C	10L/min	
最低動作水壓		10kPa	
適用水壓		0.1~0.7Mpa	
消耗電功率	液化石油氣	56W	
	天然氣	51W	
熄火安全裝置		火焰檢知棒式	
空燒安全裝置		水量檢知器	
殘火安全裝置		過熱保護器97°C停機	
過壓防止裝置		壓力安全閥式	
過熱防止裝置		溫度保險絲 (129°C熔斷)	
沸騰防止裝置		熱感應感知式	
連續噪音		60dB以下	

售後服務(維修、檢查)前之注意事項

- 依照前面「常見故障的識別與處理」再確認一次。確認後狀況仍然無法改善或有不明白之地方，請勿自行修理。請先將瓦斯、給水開關關閉、拔掉電源插頭或開關。再洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 要求售後服務時請告知下列事項
 - ① 產品名稱、瓦斯種類別
 - ② 型號(規格銘牌上有標示)
 - ③ 故障或異常之狀況(儘可能詳細)
 - ④ 住地、姓名、電話
 - ⑤ 拜訪日期

搬家或器具移設之場合

- 瓦斯分為天然瓦斯及液化瓦斯兩種。
- 因搬家而瓦斯種類不同必須更換或調整零件時，請先確認移居地之瓦斯種類。但是也可能有無法調整之狀況。
- 因增改建而必須移動器具時，必須委託具有安裝及調整知識之專業人員，故請洽詢您所購買之經銷商或各地營業所。
- 即使保固期間內進行上述移設或改造時，仍需酌收費用。

關於保固

- 保固卡附於P30。
- 關於保固卡之記載，器具販賣後故障時，在一定期間及一定條件下，免費修理之規定亦有所限制。(請詳閱保固卡內容)
- 保固卡遺失時，即使保固期間仍需酌收費用，故請妥善保管。

保固卡

- ①正常使用及安裝的情況下，本機提供三年保固。詳細之使用及安裝方式請參照說明書。
- ②超過保固期限，如需更換零件，則需收取工本費。
- ③其他保固有關於事項，請詳閱下方說明內容。
- ④服務人員到府上服務時，請出示保固卡或購買憑證。

客戶資料欄

安 裝 日 期	年 月 日	使用 者 姓 名		電 話	
安 裝 地 址	市(縣) 鄉(鎮) 路(街) 段 巷 號 樓				
經 店 銷 商 章			安 裝 者 章		
(未蓋店章者無效)					

售後服務保固條款

家庭用器具售後服務收費之零件保固時間時間1年，業務用器具保固期半年，但如耗材（例如：電池.....等等）、包裝材料、說明書、保證卡、贈品等部份或因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍內：

- 1.天災、意外或人為疏忽。(如：地震、水災、雷擊、沙塵暴、颱風.....等)
- 2.水質不良造成鏽蝕或結垢。(如：使用非自來水或管線老舊)
- 3.安裝方式或環境違反消防安全法規或有安全疑慮者經告知仍未改善者，無法進行維修服務。
- 4.未依照產品手冊之使用提示進行安裝及操作或使用未經認可之配件者。
- 5.不符合允許使用之環境規格。(如：燃氣別、燃氣壓力、水壓或使用電壓不符合規格造成損壞)
- 6.安裝後因搬遷或其他原因於移運過程發生碰撞及震動等狀況造成損壞。
- 7.家庭用器具使用於營業用途。(如：游泳池、餐廳、旅館、溫泉會館)
- 8.環境因素造成線路或零件氧化。(如高溫潮濕、長期曝曬或雨淋造成退色或鏽蝕)
- 9.做為展示或測試設備使用。
- 10.維修現場如有安全疑慮者無法進行保固維修。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方)

※本說明書內容若有變更等未盡事宜，本公司保有條文修改之權利，不另通知。

※本產品為台灣國內專用商品，請勿使用及安裝於海外及外島地區。若使用於其他國家及地區可能造成意外事故、器具故障。

萬一被使用於海外時，本公司不負責含產品維修在內的一切責任。

※外島地區如欲使用林內產品，請洽當地林內經銷商，以保有完整售後保固及服務。

※本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若因此衍生的產品故障或事故經鑑定確認公會不授予以理賠。

台灣林內工業股份有限公司

32658桃園市楊梅區梅獅路二段577號
電話(03)431-3366
免付費電話0800-093-789
電話受理時間08:30-21:00
www.rinnai.com.tw

U291-1050X08(00)



060 00012 33180 6